


NAUMEN

Решаем истинные задачи



ПРИЁМ ПОКАЗАНИЙ СЧЁТЧИКОВ В ОБЛАКЕ



Закон о прямых договорах при
предоставлении коммунальных услуг,
а именно Федеральный закон от
03.04.2018 №59-ФЗ принят!

Суть предложения – что есть сервис приема показаний в облаке?



Прием показаний в облаке - роботизированный сервис, позволяющий в короткий срок повысить эффективность дистанционного обслуживания абонентов.

Роботизированный сервис:

- обслуживает входящие обращения и взаимодействует с клиентом посредством речи;
- идентифицирует клиента по лицевому счету и адресу;
- принимает показания счетчика и проверяет корректность введенных данных.

Пример диалога на сервисе приёма показаний

Здравствуйте, назовите номер
вашего лицевого счета или
адрес

0221486871

Ваш лицевой счет 0221486871?
Верно?

да

Назовите текущее показания
вашего счетчика

00089

Ваши показания 00089?
Верно? .

да

Спасибо, ваши показания
принять!



NUMEN

Из чего складывается стоимость?



- 3 руб. 80 коп. без НДС за 1 минуту использования сервиса приёма показаний*
- Инсталляционный платеж – отсутствует**
- Срок запуска – 2-4 недели

* от 10 000 показаний в месяц

**при стандартной интеграции с биллингом

NAUMEN

Решаем истинные задачи

**НАЧАТЬ ПОЛЬЗОВАТЬСЯ СЕРВИСОМ
ЛЕГКО И ПРОСТО!**

Как это устроено?



Просто начать!

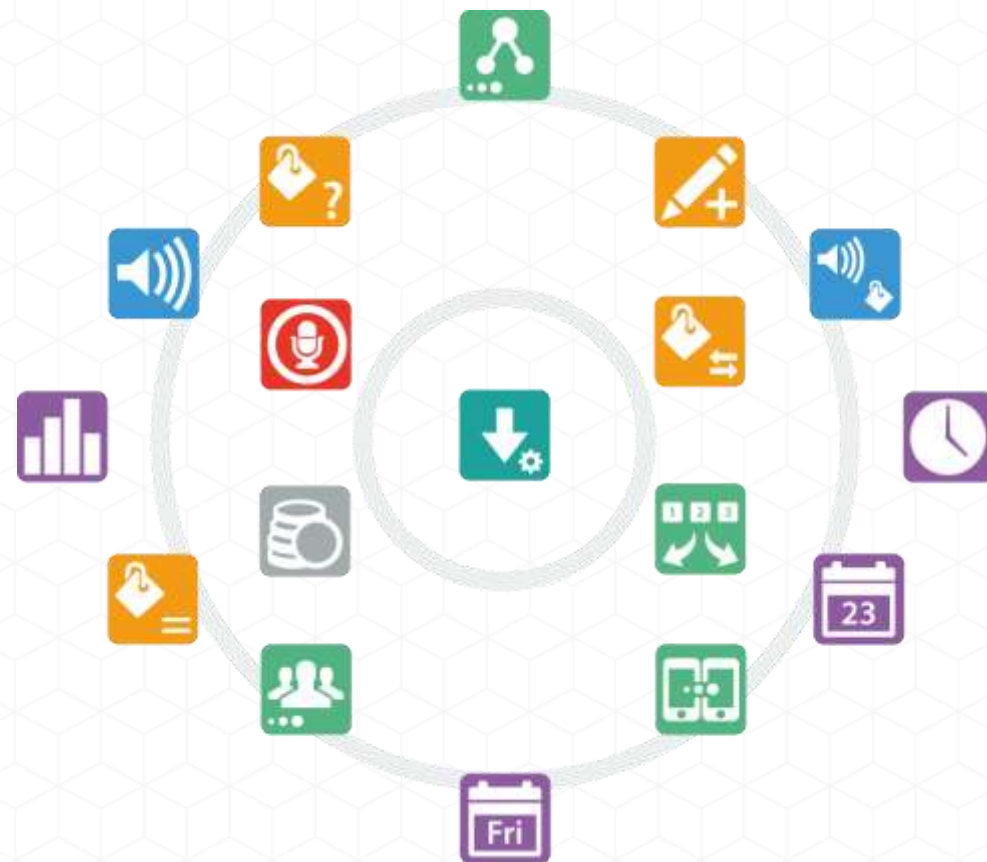
1. Что требуется от Заказчика?

- База данных клиентов компании (*база данных клиентов не включает персональные данные*)

2. Что предлагает Naumen?

- Адаптация сценария сервиса под Заказчика
- Интеграция с телефонией Заказчика
- Интеграция с биллингом Заказчика (опционально)
- Запуск сервиса в эксплуатацию
- Формирование статистики и отчетности

Запуск сервиса в эксплуатацию занимает от 2 до 4 недель!



План-график запуска сервиса в эксплуатацию

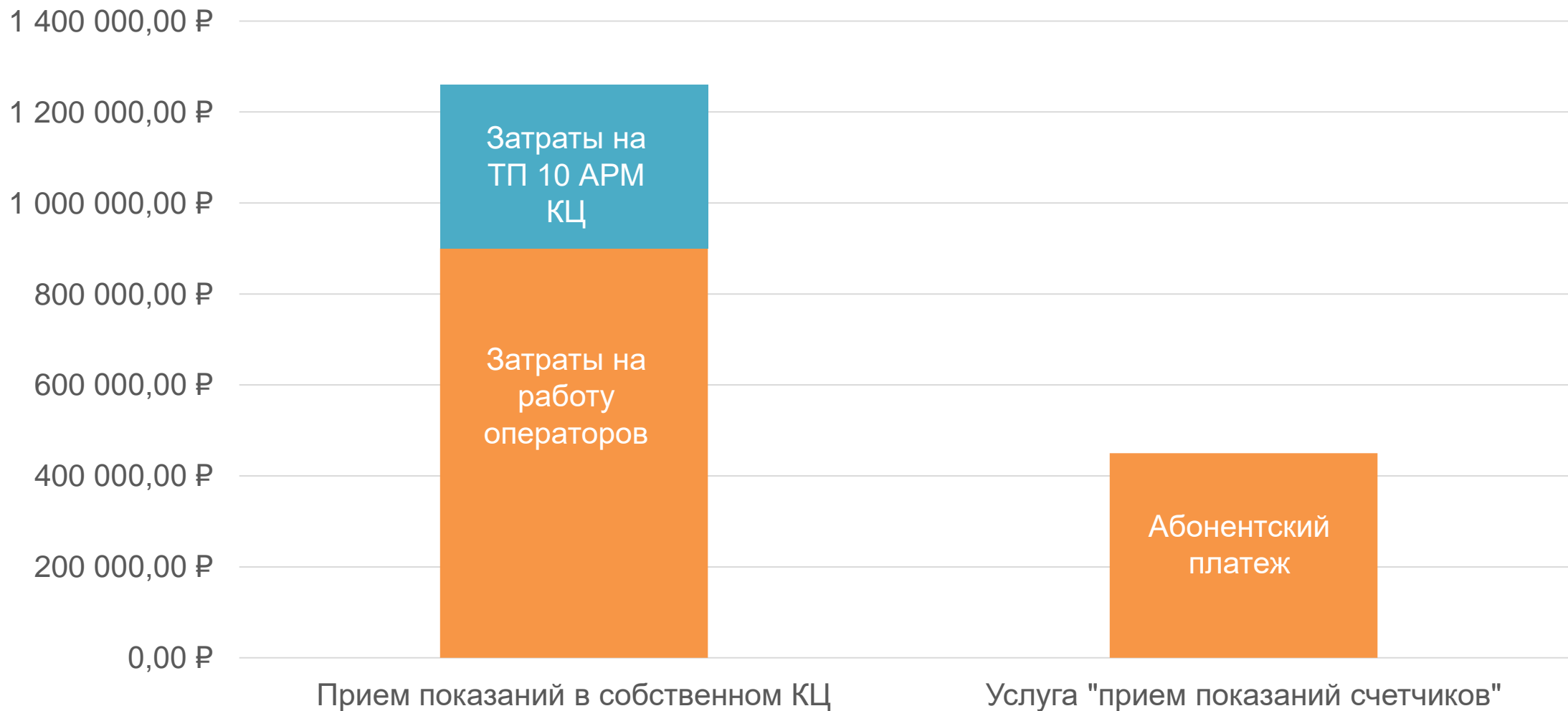


NAUMEN

Решаем истинные задачи

ЭФФЕКТ ОТ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

Ежемесячные затраты на 100 000 минут разговоров по приему показаний



NAUMEN

Решаем истинные задачи

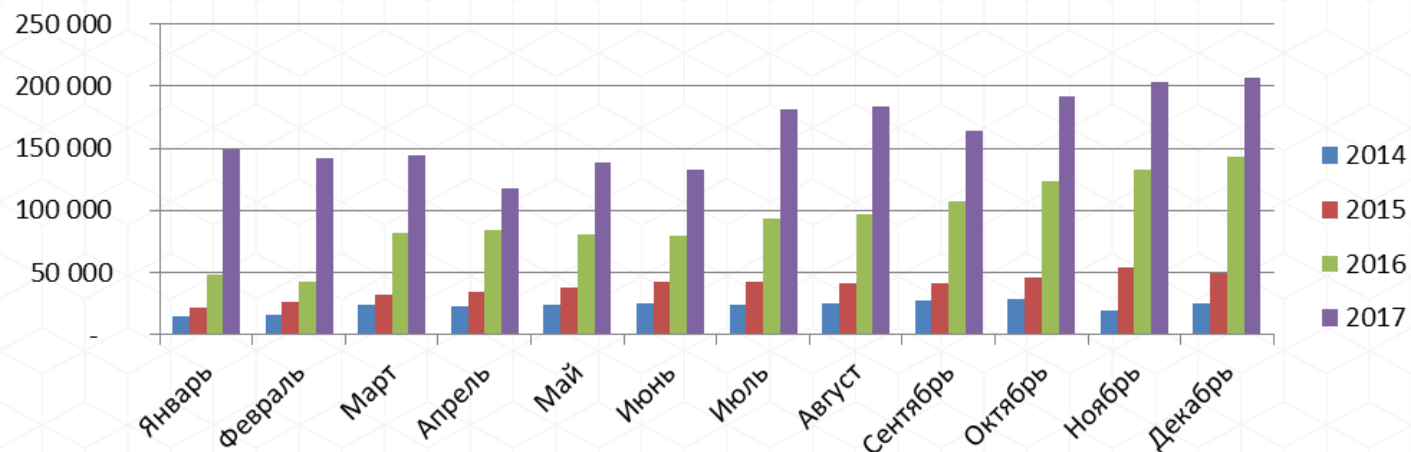
РЕАЛИЗОВАННЫЕ ПРОЕКТЫ ПО РОБОТИЗИРОВАННЫМ СЕРВИСАМ

Наш робот уже принимает показания в:

- Мосэнергосбыт
- МосОблЕИРЦ (МОЕ)
- Тамбовэнерго
- Саратовэнергосбыт
- ПЭС (Петрозэлектросбыт)
- Томскэнергосбыт
- Омск РТС



С 15 июля 2017 года КЦ ПАО «Мосэнергосбыт» полностью перешел на автоматизированную систему приёма показаний по телефону с помощью технологии интеллектуального распознавания речи IVR



Омск РТС

42 225

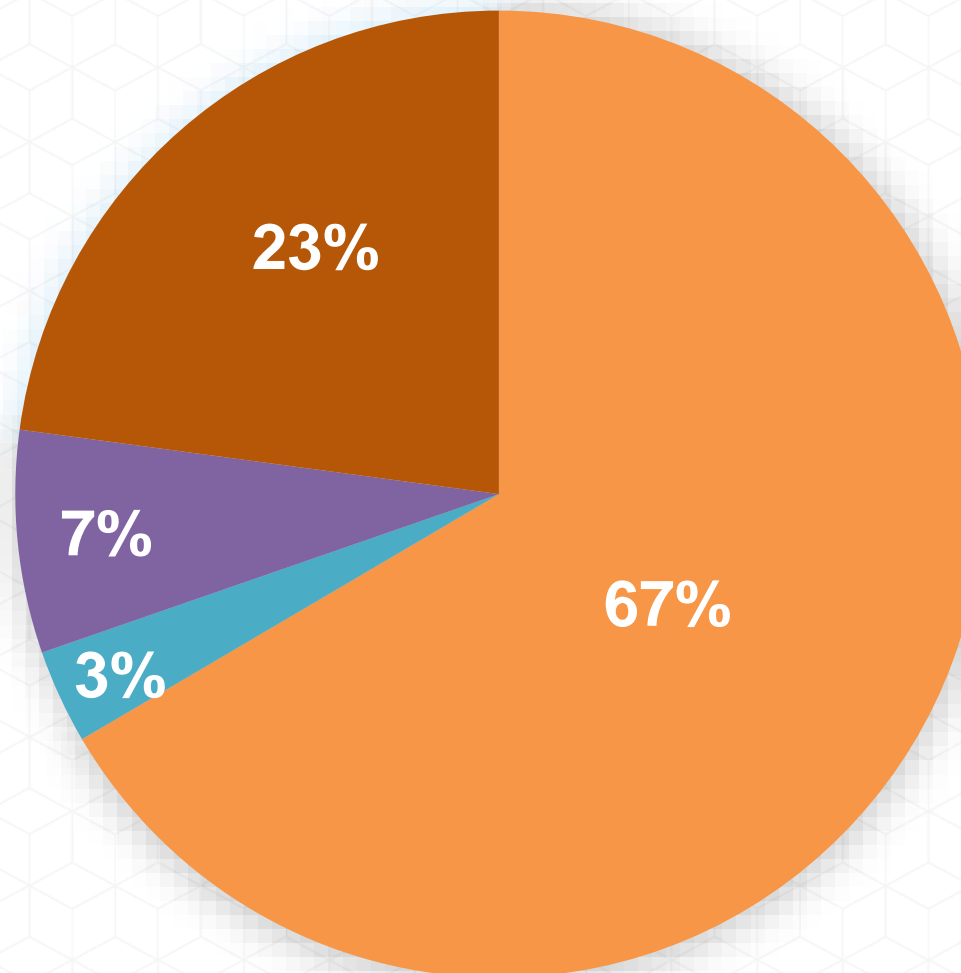
Звонков обслужено
за январь - март 2018

88.89%

успешно сданных показаний
на сервисе сдачи показаний
воды

90,72%

успешно сданных показаний
на сервисе передачи показаний
приборов учета теплоснабжения



- Передача показаний приборов учета водоснабжения
- Передача показаний приборов учета теплоснабжения
- Остальные вопросы
- Оператор

Компания NAUMEN



- 100% российская компания, основанная в Екатеринбурге
- 16+ лет на рынке
- 400+ сотрудников
- Офисы в 7 городах

NAUMEN

Решаем истинные задачи

СПАСИБО

за ваше внимание!