

## Normas y políticas para visitar el museo

*Tenga en cuenta que existe una política particular para grupos escolares en la página de visitas guiadas del sitio web.*

- Al entrar en nuestro campus, usted se compromete a respetar las normas y políticas del SAMA, así como las indicaciones de los miembros del personal. En caso contrario, se le pedirá que se retire, sin derecho a reclamar un reembolso.
- Puede mirar, contemplar o detenerse, pero no toque ninguna obra de arte: las huellas dactilares dejan aceites que dañan las piezas. Tenga cuidado al mover los brazos y camine con atención para no tropezar accidentalmente con algo.
- Los visitantes deben permanecer a una distancia mínima de 30 cm de las etiquetas, vitrinas y superficies de las paredes de la galería.
- Se permite tomar fotografías y videos no profesionales a modo de recuerdo en el museo a menos que se indique lo contrario. No se permite el uso de *flash*, trípodes, estabilizadores ni palos de *selfie* en las galerías. Haga [clic aquí](#) para obtener más información acerca de nuestra política de fotografías (<https://www.samuseum.org/photography-policies/>).
- Los niños menores de 12 años deben ir acompañados de un adulto.
- Deje abrigos, mochilas y bolsas grandes en su vehículo.
- En las galerías solo se pueden usar lápices de grafito (no de colores).
- No se permite el ingreso de comida, bebida ni chicle al museo. No está permitido fumar en el museo ni en el campus.
- Se admiten animales de servicio en el museo. No se permiten mascotas en el campus del museo.
- Está prohibido ingresar con armas en el campus y el edificio del museo, a excepción del personal policial.
- Para garantizar que todos tengan una experiencia segura y cómoda, solicitamos llevar una vestimenta adecuada que incluya calzado y camisa.
- Recomendamos no hacer o recibir llamadas con el celular en el museo para no distraer a las demás personas.

Tenga en cuenta lo siguiente: La visita al SAMA constituye un acuerdo por parte del participante, padre o tutor para autorizar al museo a fotografiar o filmar ocasionalmente a los participantes o sus obras de arte, sin derecho a exigir ninguna remuneración, para su posible uso en publicidad, sitios web y campañas de marketing.

Para garantizar una experiencia positiva para todo el mundo, nos reservamos el derecho de revocar la admisión en caso de:

- Comportarse de forma agresiva; utilizar un lenguaje abusivo o sexual o participar en cualquier otra forma de acoso verbal o sexual; proferir amenazas; o recurrir a la agresión física.
- Incumplir las instrucciones del personal.
- Mostrar cualquier comportamiento que ponga en peligro el cuidado o la seguridad de nuestros visitantes, del personal o de los objetos expuestos.