

PLUME DESIGN, INC.
INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Ultimo aggiornamento: 30 settembre 2021

Plume Design, Inc. e le sue controllate e collegate (collettivamente, “**Plume**”, “**noi**”, “**ci**” o “**nostro**”) progettano prodotti e servizi che ottimizzano la connettività Wi-Fi e forniscono visibilità e controllo a dispositivi connessi sulla rete Wi-Fi o cablata. La presente Informativa sulla privacy (“**Informativa**”) illustra le nostre modalità di raccolta, utilizzo, condivisione e tutela dei Dati personali (come di seguito definiti) degli utenti. Spiega inoltre i diritti e le scelte a disposizione dell’utente in relazione ai suoi Dati personali e come contattarci in caso di domande o dubbi.

La presente Informativa si applica ai prodotti e servizi Plume, inclusi i nostri siti web, app, dispositivi e altri software o hardware che possiamo offrire, collettivamente indicati come i nostri “**Servizi**”. Si applica alle attività per le quali Plume è un “titolare del trattamento” o “azienda”, il che significa che Plume decide come e perché vengono trattati i Dati personali. Possiamo anche trattare Dati personali come “responsabile del trattamento” o “fornitore di servizi” quando forniamo servizi ai nostri clienti aziendali. In tale ambito elaboriamo Dati personali per loro conto ed essi determinano come e perché i Dati personali vengono trattati. Per ulteriori informazioni su tale trattamento dei Dati personali, si prega di fare riferimento alle loro rispettive informative sulla privacy, a meno che non si venga rinviati specificamente alla presente Informativa.

Si prega l’utente di leggere attentamente la presente Informativa per comprendere cosa facciamo con le sue informazioni e, ove applicabile, le seguenti sezioni:

- **Utenti europei e britannici.** Se l’utente si trova nello Spazio economico europeo (“**SEE**”) o nel Regno Unito (“**Regno Unito**”) ed è soggetto al Regolamento generale sulla protezione dei dati dell’UE (2016/679) (“**GDPR UE**”), o al GDPR UE come è parte delle leggi del Regno Unito in virtù della sezione 3 dell’European Union (Withdrawal) Act 2018 e come modificato dal Data Protection, Privacy and Electronic Communications (Amendments etc.) (EU Exit) Regulations 2019 (il “**GDPR del Regno Unito**” e, insieme al GDPR dell’Unione Europea, il “**GDPR**”) e come applicabile al nostro trattamento dei suoi Dati personali, si prega di leggere attentamente la presente Informativa e le [Informazioni aggiuntive per gli utenti europei e britannici](#) per una descrizione dei diritti dell’utente.
- **Utenti della California.** Se l’utente è residente in California e il California Consumer Privacy Act (insieme con eventuali regolamenti di attuazione e come modificato di volta in volta, il “**CCPA**”) si applica al trattamento dei suoi Dati personali, si prega di consultare la sezione [Informazioni aggiuntive per i residenti in California](#) di seguito per maggiori informazioni in relazione ai suoi diritti.

La presente Informativa contiene le seguenti sezioni:

1. Dati personali che raccogliamo e modalità di raccolta

2. Come utilizziamo i Dati personali degli utenti
3. Come condividiamo i Dati personali degli utenti
4. Conservazione dei dati
5. Privacy dei minori
6. Sicurezza dei dati
7. I diritti e le scelte dell'utente
8. Trasferimenti transfrontalieri di dati
9. Informazioni aggiuntive per gli utenti europei e britannici
10. Informazioni aggiuntive per i residenti in California
11. Modifiche a questa Informativa
12. Come contattarci

1. DATI PERSONALI CHE RACCOGLIAMO E MODALITÀ DI RACCOLTA

Raccogliamo Dati personali da varie fonti descritte di seguito. Ai fini della presente Informativa, per “**Dati personali**” si intende qualsiasi informazione relativa ad un individuo identificato o identificabile. Laddove applicabile, indicheremo se e perché l'utente deve fornirci i Suoi dati personali, nonché le conseguenze della mancata fornitura di tali informazioni. Se l'utente non fornisce i suoi Dati personali, quando richiesto, potrebbe non essere in grado di usufruire dei nostri servizi se tali informazioni sono necessarie per fornire tali servizi o se siamo legalmente tenuti a raccoglierle.

A. DATI PERSONALI FORNITI DALL'UTENTE

Quando l'utente crea un account Plume

L'utente deve creare un account Plume per configurare la sua rete Plume. Quando crea un account Plume, chiediamo all'utente alcuni dati personali, tra cui il suo nome e indirizzo e-mail. Il suo indirizzo email sarà il nome utente dell'account Plume, che dovrà utilizzare per accedere al suo account.

Quando effettua acquisti dal nostro negozio

Se l'utente preordina o acquista prodotti Plume dal nostro sito web, richiediamo il suo nome, indirizzo email, indirizzo di fatturazione e consegna, informazioni sulla carta di credito e qualsiasi altra informazione necessaria per completare la transazione. Conserviamo tali informazioni in modo da poter elaborare il suo ordine tramite i nostri partner di evasione ordini. Se l'utente ha effettuato l'accesso al suo account Plume quando realizza un acquisto sul nostro sito web, associamo tale ordine al suo account Plume. Non visualizziamo o memorizziamo i dati della sua

carta di credito: questi sono gestiti dal nostro processore di pagamento di terze parti - Stripe - che raccoglierà ed elaborerà tali dati fino alla consegna del prodotto di Plume.

Quando si iscrive alla nostra newsletter

L'utente può scegliere di inviare il suo nome e indirizzo e-mail tramite un modulo di invio situato sul nostro sito web. Il suo indirizzo e-mail può essere utilizzato per inviare all'utente notizie sui nostri prodotti, servizi e promozioni o su quelli di terze parti. Potremmo utilizzare uno o più fornitori di servizi per amministrare questi messaggi, ma non condividiamo l'indirizzo e-mail dell'utente con altre terze parti senza il suo permesso. Ogni comunicazione di marketing che invieremo conterrà istruzioni che consentiranno all'utente di rifiutare di ricevere future comunicazioni di marketing.

Quando ci contatta

Ogni volta che l'utente contatta Plume per assistenza, raccogliamo il suo nome e indirizzo e-mail insieme a ulteriori informazioni che fornisce nella sua richiesta in modo da poter verificare il suo account, fornire assistenza e migliorare i nostri Servizi. Se l'utente ci contatta per ricevere assistenza quando ha già effettuato l'accesso al proprio account, il modulo di richiesta o l'e-mail potrebbe contenere informazioni precompilate sull'account, in modo che l'utente non deve digitarle manualmente. L'utente può anche contattare Plume su forum pubblici come Twitter o Facebook; se ci contatta tramite tali canali l'utente deve tenere presente che le sue comunicazioni saranno pubbliche.

Concorsi e estrazioni a premi

Plume può offrire opportunità di partecipare a concorsi, estrazioni a premi e altre promozioni. Tutte le informazioni inviate dall'utente in relazione a tali attività saranno trattate in conformità con la presente Informativa salvo che le regole di tali iniziative non prevedano diversamente.

Sondaggi e beta test

Plume può anche chiedere all'utente di partecipare a sondaggi (elaborati da Plume o da terze parti) che ci aiutano a comprendere il suo utilizzo dei nostri Servizi e a beta test che conduciamo per testare un nuovo prodotto o servizio. Tutti i Dati personali che raccogliamo in tale contesto saranno utilizzati solo in relazione a tale sondaggio o beta test e come indicato in qualsiasi informativa sulla privacy fornita all'utente in tale contesto.

B. INFORMAZIONI RACCOLTE TRAMITE MEZZI AUTOMATIZZATI

Quando l'utente utilizza Servizi Plume

Per offrire la migliore esperienza, qualità del servizio e sicurezza Wi-Fi, raccogliamo automaticamente alcune informazioni quando l'utente utilizza i nostri Servizi, come la sua rete Plume a casa (“**HomePass**”) o una rete Plume presso la sede di una piccola impresa (“**WorkPass**”), come ad esempio:

- **Informazioni sui dispositivi connessi.** Queste informazioni includono il tipo di dispositivo utilizzato dall'utente, informazioni di identificazione del dispositivo, la versione del sistema operativo, insieme agli attributi ricavati dai suoi metadati di rete, tra cui (a titolo esemplificativo ma non esaustivo) l'impronta digitale del suo protocollo di configurazione host dinamica ("DHCP"), le informazioni dell'agente utente del protocollo di trasferimento ipertestuale ("HTTP"), il protocollo di individuazione Universal Plug and Play ("UPnP") e le informazioni di individuazione del sistema di nomi di dominio multicast ("mDNS") relative ai dispositivi di identificazione e agli indirizzi IP, un campionamento delle richieste del sistema di nomi di dominio ("DNS"), il nome host del dispositivo, i soprannomi assegnati al dispositivo e ai punti di accesso alla rete, gli indirizzi univoci del dispositivo e i punti di accesso alla rete.
- **Profili della persona.** Quando l'utente si registra per utilizzare HomePass o WorkPass, potrebbe venirgli richiesto di creare un account e un profilo ("**Profilo Personale**"). Nella creazione del profilo, l'utente può fornire Dati personali, inclusi nickname e foto del profilo, per consentirci di fornirgli una visualizzazione intuitiva dei dispositivi client connessi.
- **Mappa topologica della rete.** Queste informazioni illustrano le connessioni tra i dispositivi client utilizzati dall'utente e i punti di accesso alla rete Plume che servono il Wi-Fi.
- **Stato della rete e della connettività.** Queste informazioni indicano gli indirizzi di rete dei dispositivi e del sistema utilizzati per comunicare con Plume e Internet insieme alle statistiche operative delle connessioni Wi-Fi e Internet.
- **Consumo di dati dai dispositivi utente, Internet e interfacce di sistema Plume.** Queste informazioni includono le velocità di trasferimento dei dati attuali e storiche e la quantità di dati consumata.
- **Statistiche e registri dei Servizi di Plume.** Raccogliamo alcune informazioni per aiutarci a creare statistiche e ottimizzare i nostri Servizi. Tali informazioni includono il nome del provider di servizi Internet dell'utente ("**ISP**") e il suo indirizzo di protocollo Internet ("**IP**"), la velocità e le interruzioni dell'ISP, l'ambiente operativo Wi-Fi, la mobilità dei dispositivi all'interno di Plume, le statistiche di utilizzo dell'App HomePass e dell'App WorkPass di Plume (ad es., il numero di funzioni utilizzate o le visualizzazioni dello schermo). Raccogliamo anche informazioni di registro come messaggi dei pod Plume riguardanti i dispositivi connessi Plume, i dati di inventario dei dispositivi e le versioni software e hardware.
- **Controlli di sicurezza e funzionalità di sicurezza Internet.** I controlli di sicurezza e le funzionalità di sicurezza Internet richiedono il monitoraggio del traffico di rete del dispositivo come intestazioni di traffico di origine e di destinazione, indirizzi IP, porte, dimensioni e conteggi di byte e pacchetti trasferiti, metadati da handshake del certificato in una connessione TLS/Https e richieste DNS. Se l'utente utilizza il Wi-Fi di qualcuno mentre i controlli di sicurezza e le funzioni di sicurezza sono attivati, deve considerare che l'utilizzatore dell'App HomePass o WorkPass di Plume può collegare l'attività sul

dispositivo dell'utente all'utente e visualizzare nell'app HomePass o WorkPass informazioni sull'utilizzo del Wi-Fi da parte dell'utente, ad esempio se il dispositivo è attualmente connesso al Wi-Fi, da quanto tempo è connesso, qualsiasi nome di dominio bloccato a cui l'utente ha tentato di accedere e il momento in cui ha effettuato il tentativo.

- **Segnalazioni di arresti anomali.** Raccogliamo rapporti sugli arresti anomali per il software Plume, l'App HomePass e l'App WorkPass. Questi rapporti possono includere informazioni come il tipo di arresto anomalo, la versione del software dell'utente in esecuzione e la versione del sistema operativo del dispositivo che esegue l'App HomePass o WorkPass di Plume.

Quando l'utente utilizza HomePass, potremmo inoltre raccogliere automaticamente le seguenti informazioni:

- **Movimento a casa.** Raccogliamo queste informazioni per l'App HomePass di Plume. Le informazioni raccolte riguardano le interruzioni nelle onde Wi-Fi nella periferia dei punti di accesso alla rete Plume e dei dispositivi collegati alla rete Plume per fornire all'utente immagini del movimento dal vivo e della cronologia del movimento nella sua casa.
- **Caratteristiche relative al benessere digitale.** Raccogliamo queste informazioni per l'App HomePass di Plume. Il benessere digitale richiede la raccolta di metadati sul traffico di rete dei dispositivi relativi al tempo trascorso online utilizzando varie applicazioni Internet.

Quando l'utente utilizza WorkPass, potremmo anche raccogliere automaticamente le seguenti informazioni:

- **Captive Portal e Guest Analytics.** Raccogliamo queste informazioni per l'App WorkPass dagli ospiti della piccola azienda. Potremmo ricevere il nome e il cognome, l'email, la città, il paese, l'anno di nascita, il sesso, il numero di telefono, la foto del profilo e il nome utente sui social media degli ospiti per elaborare l'accesso degli ospiti prima che venga concesso l'accesso alla rete Wi-Fi e consentire al titolare dell'azienda di sapere chi si connette alla rete Wi-Fi in una sede di una piccola azienda.

Quando l'utente visita i nostri siti web e le nostre app o apre le nostre e-mail

Noi e i nostri partner terze parti analizziamo le informazioni dei file di registro e altre informazioni raccolte tramite cookie, web beacon e tecnologie simili. I cookie sono file di dati di ridotte dimensioni memorizzati sul disco rigido dell'utente da un sito web. Utilizziamo cookie di sessione per mantenere l'utente connesso mentre utilizza le funzionalità del nostro sito web; tali cookie scompaiono alla chiusura del browser da parte dell'utente. Utilizziamo anche cookie persistenti, che rimangono nel browser dell'utente e ci consentono di riconoscerlo quando torna sul sito web. In alcuni dei nostri messaggi e-mail, utilizziamo un "URL di accesso" collegato a contenuti sul nostro sito web per aiutarci a misurare l'efficacia delle nostre comunicazioni con i clienti. Per saperne di più sui cookie, cancellare gif/web beacon e tecnologie correlate, visitare il sito www.allaboutcookies.org. Nella presente Informativa, ci riferiamo ai "cookie" per indicare i cookie e altre tecnologie simili.

Raccogliamo determinate informazioni tramite i cookie, tra cui il tipo di browser dell'utente, la versione del suo sistema operativo, i domini, l'indirizzo IP, l'URL della pagina che ha indirizzato l'utente, le pagine di riferimento/uscita, le diverse azioni eseguite dall'utente, come le visualizzazioni delle pagine, il modo in cui l'utente interagisce con i nostri Servizi e con i collegamenti di terze parti, le tendenze del traffico e di utilizzo. Di seguito è riportata una panoramica delle finalità per cui noi e terze parti trattiamo queste informazioni.

- **Cookie di funzionalità.** Alcuni cookie sono strettamente necessari per rendere disponibili all'utente i nostri siti web o le nostre app e l'utente non può fruire degli stessi senza questo tipo di cookie. Ad esempio, utilizziamo cookie di autenticazione per ricordare che l'utente ha effettuato l'accesso per tutta la durata della sessione. Utilizziamo tali informazioni per fornire all'utente i nostri Servizi, prevenire l'uso improprio e garantire che i nostri siti web e le nostre app funzionino correttamente.
- **Analisi dati.** Utilizziamo i cookie a fini di analisi per comprendere meglio come l'utente utilizza i Servizi e come naviga sul nostro sito web, per misurare l'efficacia delle comunicazioni con i clienti, per diagnosticare e risolvere problemi tecnologici e per migliorare in altro modo i Servizi. Possiamo utilizzare i nostri cookie di analisi o fornitori di analisi di terze parti per raccogliere ed elaborare determinati dati di analisi per nostro conto. Ad esempio, utilizziamo Google Analytics, un servizio di analisi fornito da Google. Per saperne di più sulle pratiche di Google, visitare la pagina <https://www.google.com/policies/privacy/partners/>, e per disattivarle scaricare il componente aggiuntivo del browser per la disattivazione di Google Analytics, disponibile all'indirizzo <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> o tramite Impostazioni annunci di Google o Impostazioni annunci per app mobili. Questi fornitori possono anche raccogliere informazioni sull'utilizzo di altri siti web, app e risorse online da parte dell'utente.
- **Personalizzazione del sito web.** Utilizziamo le informazioni raccolte tramite i cookie per rendere i Servizi più utili all'utente fornendogli un'esperienza personalizzata sui nostri siti web e app (ad es., esperienza pertinente alla sua posizione in base al suo indirizzo IP).
- **Partner pubblicitari di terze parti.** Consentiamo a partner pubblicitari terzi di utilizzare cookie sul nostro sito web per raccogliere informazioni sulle attività di navigazione dell'utente nel tempo e sui siti web. Collaboriamo anche con questi partner pubblicitari terzi per commercializzare i nostri servizi su altri siti web, app e servizi online. Ad esempio, utilizziamo servizi pubblicitari forniti da partner pubblicitari terze parti, come Google Display Network e Google Analytics Demographics. Attraverso un processo chiamato "retargeting", ogni servizio inserisce un cookie sul browser dell'utente quando visita il nostro sito web in modo che possano identificarlo e pubblicare annunci su altri siti web in tutto il web in base alla sua attività di navigazione.
- **Contenuti di terzi.** Il nostro sito web può contenere link ad altri siti web gestiti da terze parti e può includere funzionalità di social media come pulsanti di Facebook e Twitter (come "Mi piace", "Tweet" o "Pin"). Questi siti web di terze parti possono raccogliere informazioni sull'utente se clicca su un link e i siti web di social media possono registrare automaticamente informazioni sul suo comportamento di navigazione ogni volta che l'utente visita un sito web con un pulsante di social media. Le interazioni dell'utente con

queste funzionalità sono regolate dalle politiche sulla privacy di tali terze parti, non dalla presente Informativa. Non controlliamo quali dati personali vengono raccolti da tali terze parti. L'utente deve rivedere le proprie impostazioni sulla privacy sui suoi siti web di social media e riflettere attentamente prima di fare clic su link che potrebbero indirizzarlo a un sito web di terze parti.

Per sapere come disattivare i cookie, si prega di fare riferimento alla sezione “i diritti e le scelte dell'utente” qui sotto.

C. INFORMAZIONI RACCOLTE DA ALTRI

A seconda delle interazioni dell'utente con noi e con i nostri Servizi, potremmo ricevere informazioni sull'utente da altre fonti, come informazioni su dispositivi e servizi connessi a Internet. Ad esempio, se l'utente utilizza il servizio Plume Command (Assistente vocale), potremmo ricevere alcune informazioni su di lui (come dati tecnici e informazioni sull'utilizzo) dal dispositivo Google o Amazon con cui sta connettendo il Servizio. Non riceviamo né elaboriamo audio.

2. COME UTILIZZIAMO I DATI PERSONALI

Utilizziamo i Dati personali per le seguenti finalità:

- **Operare e fornire all'utente i nostri Servizi e adempiere al nostro contratto con l'utente.** Ad esempio, se l'utente effettua un acquisto o utilizza in altro modo i nostri Servizi. Ciò può includere la creazione del suo account, la verifica della sua identità, l'accettazione di pagamenti, la comunicazione con l'utente, la fornitura di assistenza clienti, l'organizzazione della consegna o di altra fornitura di prodotti e servizi, una migliore identificazione dei suoi dispositivi per rappresentare in modo più accurato i suoi dispositivi nell'App HomePass, la fornitura di un'identificazione più accurata delle minacce alla sicurezza, la fornitura di una maggiore visibilità nella sua rete distribuita, la fornitura di report che aiutino l'utente a comprendere meglio la sua larghezza di banda di rete e i dispositivi che consumano risorse di rete, la pianificazione delle ottimizzazioni di rete, gli aggiornamenti del firmware e il congelamento di Internet per i suoi dispositivi, la presentazione di immagini in movimento dal vivo e la cronologia dei movimenti, la fornitura di visibilità e il controllo del tempo trascorso dagli utenti su varie applicazioni Internet, l'avviso di posizioni Internet o siti web dannosi e contenuti che sono stati identificati come inappropriati in conformità con i filtri dei contenuti impostati dall'utente dell'App HomePass, la prevenzione dell'hacking dei dispositivi domestici, la segnalazione e l'analisi delle app e l'identificazione del comportamento dei dispositivi che potrebbe indicare un'anomalia o un attacco.
- **Consentire la nostra attività in conformità con i nostri legittimi interessi.** In particolare, possiamo trattare i Dati personali dell'utente per quanto segue:
 - monitorare l'uso dei nostri Servizi e aiutarci ad analizzare, risolvere i problemi, proteggere, migliorare e sviluppare ulteriormente i nostri Servizi e altri prodotti e servizi;

- inviare all'utente messaggi di marketing su nostri prodotti e servizi o di terze parti (l'utente può scegliere di non ricevere tali messaggi come stabilito nella sezione 7 della presente Informativa);
 - adattare i nostri Servizi all'utente;
 - invitare l'utente a partecipare a ricerche di mercato e test di nuove funzionalità o prodotti e a condurre tali attività;
 - de-identificare le informazioni raccolte sull'utilizzo dei nostri Servizi da parte dell'utente al fine di creare analisi statistiche e report aggregati per l'identificazione di tendenze;
 - possiamo utilizzare i Dati personali dell'utente per prevenire frodi (ad es., se l'utente fornisce una carta di credito o di debito, potremmo utilizzare terze parti per verificare la validità del codice di ordinamento, del numero di conto e del numero di carta inviato); e
 - possiamo monitorare qualsiasi account del cliente per far rispettare i Termini di utilizzo di Plume e per prevenire, indagare e/o segnalare incidenti di sicurezza, reati, frodi o false dichiarazioni, il tutto in conformità con la legge applicabile.
- **Con il consenso dell'utente.** Possiamo trattare i Dati personali dell'utente con il suo consenso, ove appropriato o richiesto dalla legge applicabile, ad esempio per determinate attività di marketing e pratiche pubblicitarie.
 - **Rispettare le leggi applicabili e proteggere i nostri interessi commerciali e i nostri diritti legali in relazione a rivendicazioni legali e per fini di conformità, normativi e investigativi.** Ad esempio, possiamo accedere, utilizzare, conservare, trasferire o divulgare, in qualsiasi momento, i Dati personali dell'utente come ragionevolmente necessario per:
 - Far rispettare la presente Informativa o i Termini di utilizzo di Plume, inclusa l'indagine su eventuali potenziali violazioni;
 - Proteggere la sicurezza, l'integrità, i diritti o la sicurezza dei nostri utenti, dei nostri Servizi o apparecchiature o di terze parti; e
 - Rilevare, prevenire o altrimenti affrontare frodi e altri comportamenti criminali o illeciti, problemi di sicurezza o tecnici relativi ai nostri Servizi o a quelli dei nostri clienti aziendali.
 - **Fornire i Servizi ai nostri clienti aziendali, compresi i clienti di piccole imprese, per conto dei quali possiamo elaborare i Dati personali.** Per saperne di più sul trattamento dei dati personali in tale contesto, si prega di fare riferimento all'Informativa sulla privacy del cliente aziendale interessato.

3. COME DIVULGHIAMO I DATI PERSONALI DELL'UTENTE

Possiamo condividere i Dati personali dell'utente nelle seguenti circostanze descritte di seguito o altrimenti divulgate all'utente al momento della raccolta, per gli scopi discussi nella sezione 2 di cui sopra:

- **Collegate e controllate.** Con le nostre collegate e controllate, come le entità di Plume negli Stati Uniti, Canada, Polonia, Slovenia, Svizzera e Taiwan.
- **Fornitori di servizi.** Con i fornitori che abbiamo selezionato per fornirci servizi ed elaborare alcune informazioni personali per nostro conto per gestire i nostri servizi (ad es., per la sicurezza Internet e la protezione dalle minacce, il rilevamento dei movimenti, l'evasione degli ordini, la gestione delle e-mail, l'elaborazione dei pagamenti, l'analisi dei dati, ecc.). Queste società sono contrattualmente obbligate a salvaguardare qualsiasi informazione personale che ricevono da noi.
- **Con il consenso dell'utente.** Possiamo condividere i Dati personali con terze parti con il consenso esplicito e affermativo dell'utente. Ad esempio, l'utente può fornirci l'autorizzazione a condividere i Dati personali con terzi per fini di marketing, autorizzare un client web o un'applicazione di terze parti ad accedere al suo account o chiederci di condividere il suo feedback con un'azienda.
- **Dispositivi connessi a Internet.** Se l'utente utilizza determinati Servizi, possiamo condividere alcuni Dati personali, ad esempio informazioni di identificazione del dispositivo, con i fornitori di dispositivi e servizi connessi a Internet, ad esempio quelli forniti da Google e Amazon.
- **Fornitori di servizi Internet.** Se l'utente ha acquistato il suo prodotto Plume dal suo fornitore di servizi Internet, possiamo condividere i suoi Dati personali con tale fornitore di servizi Internet.
- **Per rispettare la legge o per proteggerci.** Con terze parti, comprese le autorità preposte all'applicazione della legge, se riteniamo che la divulgazione sia ragionevolmente necessaria per rispettare una legge, un regolamento, un processo legale valido (ad es., citazioni o mandati notificati a noi) o una richiesta governativa o normativa, per far rispettare o applicare i Termini di utilizzo, per proteggere la sicurezza o l'integrità dei Servizi Plume e/o per proteggere gli interessi, i diritti, la proprietà o la sicurezza legittimi di Plume, dei suoi dipendenti, utenti o altri.
- **Trasferimenti aziendali.** Possiamo condividere o trasferire Dati personali nel quadro di un accordo commerciale come il finanziamento, la vendita, la fusione, il fallimento, la vendita di azioni o beni o la riorganizzazione della nostra società.
- **Clients aziendali.** Possiamo condividere Dati personali con i nostri clienti aziendali quando li elaboriamo per loro conto.

Possiamo anche anonimizzare e aggregare i Dati personali dell'utente per condividerli con i partner e il pubblico in una varietà di modi, ad esempio fornendo rapporti di ricerca sull'utilizzo del Wi-Fi. Quando forniamo tali informazioni, eseguiamo procedure appropriate in modo che le

informazioni non identifichino l'utente e vietiamo contrattualmente ai destinatari delle informazioni di tentare di ricollegarle per identificare l'utente.

4. CONSERVAZIONE DEI DATI

Adottiamo misure per conservare i Dati personali dell'utente per il tempo necessario a perseguire le finalità indicate nella presente informativa sulla privacy, a meno che la legge non richieda o permetta un periodo di conservazione più lungo. Si prega di notare che abbiamo una serie di obblighi in base ai quali dobbiamo conservare i Dati personali, tra cui garantire che le transazioni possano essere adeguatamente elaborate, regolate, rimborsate o stornate, per aiutare i nostri fornitori di servizi a gestire i loro obblighi e per rispettare le leggi e i regolamenti. Di conseguenza, potremmo conservare i Dati personali dell'utente anche dopo la chiusura del suo Account Plume per adempiere ai nostri obblighi. Nel determinare il periodo di conservazione, teniamo conto di vari criteri, quali la tipologia di prodotti e servizi richiesti da o forniti all'utente, la natura e la durata del nostro rapporto con l'utente, eventuali nuove registrazioni per i nostri prodotti o servizi, l'impatto sui Servizi che forniamo se cancelliamo alcune informazioni da o sull'utente, eventuali periodi di conservazione obbligatori previsti per legge e dalle normative sulla prescrizione.

5. PRIVACY DEI MINORI

I servizi di Plume non sono rivolti ai minori e Plume non raccoglie consapevolmente informazioni da minori di 13 anni. Se l'utente viene a conoscenza che un minore ci ha fornito Dati personali in violazione della presente Informativa, può avvisarci all'indirizzo privacy@plume.com.

6. SICUREZZA DEI DATI

Plume utilizza una combinazione di controlli di sicurezza tecnici, organizzativi e amministrativi progettati per mantenere la sicurezza dei Dati personali degli utenti e proteggerli da distruzione accidentale o illecita, perdita accidentale, alterazione, divulgazione o accesso non autorizzati, uso improprio e qualsiasi altra forma illecita di trattamento dei Dati personali in nostro possesso. Tenendo conto dello stato dell'arte, dei costi di implementazione e della natura, dell'ambito, del contesto e delle finalità del trattamento, nonché dei rischi di varia probabilità e gravità per i diritti e le libertà dell'utente derivanti dal trattamento dei suoi Dati personali, utilizziamo metodi fisici, amministrativi e tecnologici commercialmente ragionevoli per trasmettere i suoi Dati personali in modo sicuro e archiviare i suoi Dati personali utilizzando i Servizi cloud di Amazon. Tuttavia, poiché i nostri Servizi sono ospitati elettronicamente, Plume non può fornire alcuna garanzia assoluta in merito alla sicurezza o alla privacy dei Dati personali dell'utente.

7. I DIRITTI E LE SCELTE DELL'UTENTE

A seconda della giurisdizione in cui l'utente si trova e come altrimenti previsto dalla legge, l'utente potrebbe avere determinati diritti in merito ai suoi Dati personali che conserviamo e determinate scelte su quali Dati personali raccogliamo, come li utilizziamo e come comunichiamo con l'utente:

- **Scelta di non ricezione di comunicazioni di marketing.** È possibile scegliere di non ricevere regolarmente riepiloghi, concorsi, omaggi, sondaggi ed e-mail promozionali seguendo le istruzioni contenute nelle nostre comunicazioni di marketing. La

disattivazione di queste e-mail promozionali non interromperà la trasmissione di e-mail relative ai servizi amministrativi che sono necessarie per utilizzare i nostri Servizi.

- **Impostazioni del profilo.** L'utente può assegnare nickname ai suoi punti di accesso alla rete e ai dispositivi e creare profili di persone con nickname e foto del profilo. L'utente può assegnare dispositivi personali a tali profili, utilizzando gli indirizzi di rete del dispositivo.
- **Controlli di sicurezza Internet.** È possibile configurare criteri per la protezione della sicurezza, pianificazioni, controlli parentali o filtri dei contenuti tramite le impostazioni. È possibile disattivare alcune di queste funzionalità di sicurezza per alcuni o tutti i dispositivi domestici in qualsiasi momento attraverso le impostazioni, che vietano il monitoraggio e la raccolta del traffico di rete dei dispositivi a tale scopo.
- **Impostazioni di rilevamento del movimento.** L'utente può disattivare le funzioni di rilevamento del movimento che consentono di visualizzare la cronologia del movimento dal vivo attraverso le impostazioni, nel qual caso non riceveremo più immagini e informazioni sul movimento dal vivo intorno ai punti di accesso alla rete.
- **Disattivazione dell'account.** L'utente può disattivare il suo account Plume in qualsiasi momento contattando l'Assistenza clienti.
- **Disattivazione dei cookie.** La maggior parte dei browser Internet accetta automaticamente i cookie, ma l'utente può modificare le impostazioni del proprio browser per interrompere l'accettazione dei cookie o per richiedere all'utente di accettare un cookie dai siti web visitati. Se l'utente imposta il suo browser per rifiutare i cookie, parti del nostro sito web potrebbero non funzionare per l'utente. Inoltre, alcuni dei nostri partner pubblicitari sono membri della Network Advertising Initiative o della Digital Advertising Alliance. Se l'utente preferisce non ricevere pubblicità mirata, potrebbe essere in grado di disattivare alcuni programmi pubblicitari di rete visitando la Pagina di disattivazione della Digital Advertising Alliance (<https://optout.aboutads.info/?c=2&lang=IT>) e la Pagina di disattivazione della Network Advertising Initiative (<http://optout.networkadvertising.org/?c=1#!/>). Si prega di notare che, a seconda del tipo di dispositivo o browser dell'utente, potrebbe non essere possibile eliminare o disabilitare tutti i cookie e le tecnologie simili sul proprio dispositivo. La selezione dell'opzione "Do Not Track" fornita dal browser dell'utente potrebbe non avere alcun effetto sulla nostra raccolta di informazioni tramite cookie per scopi analitici e interni, in quanto non rispondiamo ai segnali Do Not Track.
- **Diritti europei alla privacy.** Se l'utente risiede nello Spazio economico europeo ("SEE"), in Svizzera o nel Regno Unito, deve consultare le Informazioni addizionali per gli utenti europei e britannici di seguito per una descrizione dei suoi diritti.
- **Diritti di privacy della California.** Se l'utente è residente in California, può consultare le Informazioni addizionali per i residenti in California riportate di seguito per informazioni sui diritti dei residenti in California.

- **Diritti di privacy canadesi.** Se l'utente si trova in Canada, ha il diritto di contattarci utilizzando le informazioni contenute nella sezione [Come contattarci](#) nella presente Informativa e di chiederci una verifica dei propri Dati personali o di richiedere una copia dei propri Dati personali memorizzati nel Cloud di Plume. L'utente può anche richiederci di aggiornare e rettificare le inesattezze relative ai propri Dati personali.

Si prega di notare che i diritti sopra descritti non sono assoluti e che le richieste dell'utente non possono sempre essere soddisfatte completamente. Ad esempio, in circostanze specifiche potremmo non essere in grado di eliminare o limitare il trattamento dei Dati personali dell'utente in quanto potremmo avere obblighi legali o contrattuali che ci impongono di conservare determinate informazioni.

Compiremo ogni sforzo commercialmente ragionevole per rispondere tempestivamente a qualsiasi modifica richiesta dall'utente. Molte di queste modifiche vengono eseguite utilizzando l'elaborazione in batch (cioè raccogliendo un numero di richieste di modifica simili e apportando tutte le modifiche contemporaneamente), quindi le modifiche potrebbero non essere immediatamente efficaci ma potrebbero richiedere 30 giorni o più. Se l'utente richiede una modifica più immediata ai propri Dati personali e non è in grado di apportare tale modifica utilizzando le risorse del sito web disponibili, è pregato di contattarci.

8. TRASFERIMENTI TRANSFRONTALIERI DI DATI

I nostri Servizi sono ospitati e gestiti in più regioni geografiche. Tutti i Dati personali che raccogliamo possono essere trasferiti, accessibili ed elaborati al di fuori del paese dell'utente. Se l'utente si trova nel SEE, in Svizzera, nel Regno Unito, in Canada o in altre regioni con leggi che regolano il trattamento dei Dati personali che possono differire dalla legge degli Stati Uniti, si prega di notare che i suoi Dati personali possono essere trasferiti in paesi che non hanno le stesse leggi sulla protezione dei dati del paese in cui originariamente ha fornito le informazioni.

Ci conformiamo ai requisiti legali applicabili che prevedono l'adozione di adeguate garanzie per il trasferimento di Dati personali a paesi diversi dal paese in cui l'utente si trova. In particolare, possiamo trasferire i Dati personali in paesi per i quali sono state emesse decisioni di adeguatezza da parte della Commissione Europea, del Segretario di Stato nel Regno Unito o di altri organismi pertinenti in altre giurisdizioni, o utilizzare protezioni contrattuali per il trasferimento di Dati personali a terzi, come le Clausole contrattuali tipo della Commissione Europea. L'utente può contattarci per ottenere una copia delle misure di sicurezza che adottiamo per trasferire i Dati personali al di fuori del SEE, della Svizzera o del Regno Unito.

9. INFORMAZIONI ADDIZIONALI PER GLI UTENTI EUROPEI E BRITANNICI

Laddove operiamo in qualità di titolare del trattamento, il GDPR ci impone determinati obblighi e concede determinati diritti agli interessati situati nel SEE o nel Regno Unito. I termini utilizzati in questa sezione hanno lo stesso significato fornito nel GDPR.

- **Basi giuridiche.** Come descritto sopra in [Come utilizziamo i Dati personali](#), trattiamo i Dati personali dell'utente per vari scopi per i quali facciamo affidamento su una base giuridica a tal fine.

- **Diritti applicabili a determinati interessati del SEE o del Regno Unito.** Se l'utente risiede nello Spazio economico europeo ("SEE"), in Svizzera o nel Regno Unito, ha il diritto di contattarci e di chiederci una verifica dei propri Dati personali o di richiedere una copia dei suoi Dati personali in nostro possesso. Inoltre, l'utente può richiederci di aggiornare e rettificare le inesattezze, eliminare i suoi Dati personali in determinate circostanze, limitarne il trattamento in determinate circostanze o esercitare il suo diritto alla portabilità dei dati e trasferire facilmente i suoi Dati personali a un'altra società. In alcuni casi, l'utente può opporsi al trattamento dei suoi Dati personali (ad es., in relazione ai Dati personali trattati sulla base dei nostri legittimi interessi) e laddove abbiamo chiesto il suo consenso al trattamento dei suoi Dati personali, l'utente può revocarlo in qualsiasi momento (il che tuttavia non influirà sui Dati personali trattati sulla base del suo consenso prima di tale revoca). Ci fa sempre piacere sentire l'utente e apprezziamo la sua attività. In caso di dubbi irrisolti, l'utente ha il diritto di presentare un reclamo all'autorità di controllo della proprio luogo di residenza, luogo di lavoro o del luogo in cui si è verificato l'incidente.
- **Come esercitare i diritti ai sensi del GDPR.**
 - **Invio delle richieste.** Se l'utente desidera esercitare uno qualsiasi di tali diritti in qualità di interessato del SEE o del Regno Unito, deve inviare il presente modulo o inviarci un'e-mail a privacy@plume.com e includere "Richiesta di esercizio di diritti GDPR" nella riga oggetto della sua comunicazione.
 - **Verifica.** Le richieste di accesso o cancellazione di Dati personali sono soggette alla nostra capacità di verificare ragionevolmente l'identità dell'utente alla luce delle informazioni richieste e in conformità ai pertinenti requisiti, limitazioni e normative GDPR. Per verificare la sua richiesta di accesso o cancellazione, preghiamo l'utente di autenticare il suo account seguendo le istruzioni nell'email di verifica dell'account e fornendo punti dati che ci consentiranno di elaborare la sua richiesta.

10. INFORMAZIONI ADDIZIONALI PER I RESIDENTI IN CALIFORNIA

Questa sezione si applica ai residenti in California in cui operiamo come "azienda" e fornisce informazioni aggiuntive e la nostra informativa al momento della raccolta e integra e completa le informazioni incluse nella presente Informativa. I diritti qui descritti sono soggetti a esenzioni e altre limitazioni ai sensi della legge applicabile. I termini utilizzati nel presente documento hanno il significato loro attribuito nel CCPA.

Avviso per la raccolta e l'uso di Dati personali

- **Informazioni che raccogliamo.** A seconda di come l'utente interagisce con noi, potremmo raccogliere le categorie di Dati personali descritte sopra in Dati personali che raccogliamo e modalità di raccolta, tra cui:
 - Identificativi (come il nome dell'utente, le informazioni di contatto o l'indirizzo IP).

- Categorie aggiuntive di Dati personali elencati nella sezione 1798.80(e) del Codice civile della California (ad es., la firma o il numero di carta di credito dell'utente).
 - Informazioni aziendali (ad es., registrazioni di prodotti o servizi acquistati o considerati).
 - Informazioni sulle attività in Internet o su altre reti elettroniche (ad es., la cronologia di navigazione o di ricerca).
 - Inferenze tratte dalle informazioni personali raccolte (ad es., profili relativi alle preferenze dell'utente).
- **Come utilizziamo le informazioni raccolte.** Possiamo utilizzare i Dati personali che raccogliamo per i nostri scopi aziendali o commerciali, descritti sopra in Come utilizziamo i Dati personali.
 - **Informazioni aggiuntive.** Per ulteriori informazioni sulle nostre pratiche sulla privacy e sui dettagli sulle informazioni fornite in questa sezione, si prega di rivedere la nostra intera Informativa.

La nostra raccolta, divulgazione, condivisione e vendita di Dati personali

- **Quali informazioni abbiamo raccolto, le fonti da cui le abbiamo raccolte e la nostra finalità per la raccolta.** Nei 12 mesi precedenti, a seconda di come l'utente interagisce con noi, potremmo aver raccolto le tipologie di Dati personali sopra elencate dalle categorie di fonti indicate nella sezione Dati personali che raccogliamo e modalità di raccolta. Potremmo aver raccolto tutte o alcune di tali categorie di Dati personali per le finalità aziendali o commerciali identificate in Come utilizziamo i Dati personali.
- **La nostra divulgazione e condivisione di dati personali.** Non vendiamo i dati personali di alcun residente in California. Non abbiamo consapevolmente venduto Dati personali di residenti in California di età inferiore a 16 anni. La tabella seguente fornisce le categorie di Dati personali che abbiamo raccolto, divulgato per uno scopo aziendale o utilizzato per scopi aziendali o commerciali nei dodici mesi precedenti dall'ultimo aggiornamento della presente Informativa. Gli esempi di Dati personali forniti per ciascuna categoria riflettono la definizione legale di ciascuna categoria e potrebbero non riflettere tutti i tipi specifici di Dati personali associati a ciascuna categoria.

Categoria	Dati raccolti da noi	Categoria di informazioni di terze parti divulgate per uno scopo aziendale
Identificativi (come nome, indirizzo di fatturazione e consegna e identificativi online)	Sì	<ul style="list-style-type: none"> ● Partner pubblicitari ● Fornitori di analisi dati ● Fornitori di servizi tecnici ● Fornitori o partner che supportano le nostre operazioni aziendali (ad es., fornitori di servizi di

		pagamento, società di spedizione, ecc.)
Categorie aggiuntive di dati personali elencati nella sezione 1798.80(e) del Codice civile della California (come il numero della carta di credito o debito o altre informazioni finanziarie)	Sì	<ul style="list-style-type: none"> ● Partner pubblicitari] ● Fornitori di analisi dati ● Fornitori di servizi tecnici ● Fornitori o partner che supportano le nostre operazioni aziendali (ad es., fornitori di servizi di pagamento, società di spedizione, ecc.)
Informazioni commerciali (ad es., storie di acquisto o tendenze)	Sì	<ul style="list-style-type: none"> ● Partner pubblicitari ● Fornitori di analisi dati ● Fornitori di servizi tecnici ● Fornitori o partner che supportano le nostre operazioni aziendali (ad es., fornitori di servizi di pagamento, società di spedizione, ecc.)
Informazioni sull'attività di Internet o di altre reti elettroniche (come la cronologia di navigazione o di ricerca o l'interazione con il nostro sito web)	Sì	<ul style="list-style-type: none"> ● Partner pubblicitari ● Fornitori di analisi dati ● Fornitori di servizi tecnici
Inferenze tratte dalle informazioni personali (come profili che riflettono preferenze, comportamenti e atteggiamenti)	Sì	<ul style="list-style-type: none"> ● Fornitori di servizi tecnici ● Fornitori o partner che supportano le nostre operazioni aziendali (ad es., fornitori di servizi di pagamento, società di spedizione, ecc.)

Inoltre, nei 12 mesi precedenti, potremmo aver divulgato per uno scopo commerciale tutte le categorie di informazioni personali identificate sopra nella sezione, Informazioni che raccogliamo, alle seguenti categorie di terzi: (i) autorità di controllo, nostre controllate o collegate o consulenti legali di controparte; e (ii) altre terze parti come altrimenti consentito dalla legge.

Possiamo divulgare le informazioni personali dell'utente ai nostri fornitori di servizi o venditori come descritto in Come divulghiamo i dati personali degli utenti, altre entità che hanno accettato limitazioni all'uso delle sue informazioni personali o entità che rientrano in altre esenzioni o eccezioni nel o come altrimenti consentito dal CCPA. Potremmo anche divulgare informazioni personali sull'utente o sui suoi account a terzi su richiesta o indicazione dell'utente o con il suo consenso.

I diritti sulla privacy ai sensi delle leggi della California

Se l'utente è residente in California, potrebbe avere o esercitare i seguenti diritti:

- **Diritto di conoscenza e di accesso.** L'utente può presentare una richiesta verificabile di informazioni riguardanti: (1) le categorie di Dati personali che abbiamo raccolto su di lui; (2) le categorie di fonti da cui abbiamo raccolto i Dati personali; (3) le finalità aziendali o commerciali per la raccolta o la vendita dei Dati personali; (4) le categorie di terzi con cui condividiamo Dati personali; (5) le specifiche informazioni personali che abbiamo raccolto sull'utente; e (6) le categorie di Dati personali sull'utente che abbiamo venduto o divulgato per uno scopo aziendale.
- **Diritto di cancellazione.** Fatte salve alcune eccezioni, l'utente può inviare una richiesta verificabile di eliminazione dei suoi dati personali che abbiamo raccolto da lui.
- **Esclusione della vendita.** Richiedere che non vendiamo i Dati personali dell'utente (attualmente non vendiamo Dati personali).
- **Non essere discriminati.** L'utente ha il diritto di non ricevere un trattamento discriminatorio per l'esercizio dei suoi diritti alla privacy CCPA, fatte salve alcune limitazioni.
- **Shine the light.** Non noleggiamo, vendiamo o condividiamo i Dati personali con società non collegate per i loro usi di marketing diretto come previsto dalla legge "Shine the Light" della California (Codice civile § 1798.83), salvo qualora abbiamo l'autorizzazione dell'utente.

Si prega di notare che il CCPA non limita la nostra capacità di fare determinate cose come rispettare altre leggi o conformarci a indagini normative. Ci riserviamo inoltre il diritto di conservare e non eliminare determinati Dati personali dopo il ricevimento di una richiesta di cancellazione da parte dell'utente laddove consentito dal CCPA o da un'altra legge o regolamento.

Come esercitare i diritti alla tutela della privacy della California

- **Invio delle richieste.** Per esercitare i propri diritti ai sensi del CCPA, l'utente deve inviare [questo modulo](#) oppure un'e-mail a privacy@plume.com.
- **Verifica.** Le richieste di accesso o cancellazione di Dati personali dell'utente sono soggette alla nostra capacità di verificare ragionevolmente la sua identità alla luce delle informazioni richieste e in conformità con i requisiti, le limitazioni e le normative CCPA pertinenti. Per verificare la sua richiesta di accesso o cancellazione, preghiamo l'utente di autenticare il suo account seguendo le istruzioni nell'email di verifica dell'account e fornendo punti dati che ci consentiranno di elaborare la sua richiesta.
- **Autorizzazione di un agente.** L'utente è autorizzato a designare un agente autorizzato a inviare richieste per suo conto. Al fine di essere in grado di agire, gli agenti autorizzati devono presentare la prova che sono autorizzati ad agire per conto dell'utente, o avere una procura. Potremmo inoltre richiedere all'utente di verificare direttamente la sua identità con noi e confermare direttamente con noi che ha fornito l'autorizzazione all'agente autorizzato per inviare la richiesta.

11. MODIFICHE ALLA PRESENTE INFORMATIVA

Poiché innoviamo costantemente alla ricerca di nuovi modi per migliorare l'esperienza digitale Wi-Fi e domestica per i nostri utenti, questa Informativa potrebbe cambiare nel tempo. Pubblicheremo l'Informativa online rivista e modificheremo la data di "Ultimo aggiornamento". Si consiglia di consultare regolarmente la presente Informativa sulla privacy per eventuali modifiche. Se modifichiamo significativamente le nostre modalità di utilizzo o condivisione delle informazioni da o sull'utente o sui suoi dispositivi precedentemente raccolte dall'utente attraverso i Servizi, faremo ogni ragionevole sforzo per informare l'utente delle modifiche inviando un avviso all'indirizzo e-mail principale fornito a noi e/o inserendo un avviso sui nostri Servizi.

12. COME CONTATTARCI

L'entità responsabile del trattamento dei Dati personali dell'utente è Plume Design, Inc., a meno che non agiamo per conto di uno dei nostri clienti aziendali. In caso di domande o commenti sulla presente Informativa o sulle nostre pratiche sulla privacy, si prega di contattarci all'indirizzo privacy@plume.com o all'indirizzo:

Plume Design, Inc.

290 South California Avenue

Suite 200

Palo Alto, CA 94306

È inoltre possibile contattare il nostro rappresentante locale europeo come richiesto dall'art. 27 del GDPR all'indirizzo eu27representative.plume@hoganlovells.com.