



# DATABEHANDLINGS AFTALE

**Accept:**

Tiltræde databehandler aftale ved en accept af denne mail udfyldt med Firmanavn adresse og cvr nr. og underskrift.

Dato: 3 Januar 2023

For "Databehandler"

Macali Software ApS Cvr nr. 43504207

Hegnsgårdsvej 38

7120 Vejle Ø

Claus Petersen

\_\_\_\_\_  
Navn

Dato:

For ""Dataansvarlige""

Navn

Adresse

Post nr og By

\_\_\_\_\_  
Navn

## Databehandlingsaftale

### Databehandlingsaftale mellem "Dataansvarlige" og "Databehandler"

Nedenstående generelle vilkår regulerer "Databehandlers" databehandling for "'Dataansvarlige'" og "'Dataansvarlige" s" data i relation til hosting. "Databehandler" foretager databehandling for "'Dataansvarlige" " og "'Dataansvarlige" s" data i relation til håndtering af Hosting.

### Databehandlingens omfang

Indeværende vilkår omfatter den databehandling som "Databehandler" foretager på vegne af "'Dataansvarlige" ". Databehandlingens omfang er som kan være en eller flere af følgende og aftalen kan løbende udvides:

- *Hosting C5 /NAV / Business Central Økonomisystemer*
- *Faktura OCR aflæsning / Behandling af elektronisk faktura*
- *Hosting Mail / Office 365*
- *Sikkerhedskopi*
- *Sproom*
- *Support*
- *Macali Extensions*

"Databehandler" handler alene efter instruks fra "'Dataansvarlige" " eller som følge af konkret lovgivning.

Typer af databehandling omfatter indsamling, opbevaring, sletning eller tilintetgørelse af data.

### "Databehandles" s forpligtelser

Databehandlingen skal ske i overensstemmelse med god databehandlingskik.

"Databehandler" skal sikre at dennes databehandling foregår i overensstemmelse med Bekendtgørelse nr. 201 af 22. marts 2001 ("Sikkerhedsbekendtgørelsen") eller senere i relation til beskyttelse af personoplysninger, såfremt disse måtte indgå i betalingsdata. "Databehandler" skal på "'Dataansvarlige" s" vegne og efter "'Dataansvarlige" s" instruks opbevare data, herunder logfiler, i op til 6 måneder medmindre "'Dataansvarlige" " instruerer databehandler til en længere opbevaringstid for at sikre servicens drift, at dette følger af særskilt aftale eller lovgivningsmæssige forhold.

"Databehandler" har pligt til at iværksætte og opretholde organisatoriske, administrative og it-tekniske foranstaltninger, som forhindrer, at de behandlede data hændeligt eller ulovligt tilintetgøres, fortabes, forringes, kommer til uvedkommendes kendskab, misbruges eller i øvrigt behandles i strid med lovens krav.

"Databehandler" skal tilsikre at dennes medarbejdere er pålagt tavshedspligt i relation til behandlingen af persondata, herunder ikke-følsomme personoplysninger, som disse får adgang til i forbindelse med databehandlingen.

"Databehandler" kan lade databehandlingen ske helt eller delvist fra hjemmearbejdspladser eller fra lokaler, som "Databehandles" ikke fast driver virksomhed fra, men er forpligtet til at sikre kryptering af persondatakommunikation via åbne net.

"Databehandler" må ikke gemme data i større systematisk omfang, som medfører at persondatalovens §41 stk. 4 ("Krigsreglen") kan finde anvendelse.

"Databehandler" skal fra 25. maj 2018 i stedet for Persondataloven overholde Persondataforordningen (Europa-Parlamentets og Rådets forordning 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger) med tilhørende retsakter samt heraf afledt national lovgivning.

## **BEHANDLING OG VIDEREGIVELSE AF PERSONOPLYSNINGER**

Den *"Dataansvarlige"* indestår for at have fornøden hjemmel til behandling af personoplysningerne omfattet af nærværende Aftale.

"Databehandles" må ikke uden skriftligt samtykke fra den "Dataansvarlige" videregive oplysninger til tredjemand, medmindre sådan videregivelse følger af lovgivningen eller af en bindende anmodning fra en retsinstans eller en databeskyttelsesmyndighed, eller det fremgår af denne

### **Aftale om geografiske krav**

Den behandling af persondata, som "Databehandles" foretager efter aftale med den "Dataansvarlige", må alene foretages af "Databehandles" eller underdatabehandlere, jf. pkt. 5, indenfor det Europæiske Økonomiske Samarbejde (EØS). "Databehandles" er ingenlunde berettiget til at lade databehandling foregå udenfor EØS uden den "Dataansvarlige"s skriftlige samtykke.

### ***"Dataansvarlige"s" forpligtelser***

*"Dataansvarlige"* indestår for, at denne lovligt kan behandle de oplysninger, som *"Dataansvarlige"* giver "Databehandler" instruks til at behandle.

*"Dataansvarlige"* forpligtiger sig til at udøve god databehandlingskik, herunder at *"Dataansvarlige"* sikrer eget udstyr og infrastruktur på en sådan måde, at dette ikke udgør en risiko for "Databehandlerens" overholdelse af dennes forpligtelser.

*"Dataansvarlige"* er pligtig til at evt. tredjeparter der optræder på *"Dataansvarlige"s"* vegne efterlever de samme forpligtelser som *"Dataansvarlige"*.

*"Dataansvarlige"* er pligtig til at sikre, at der ikke foretages indgreb eller operationer, som kan kompromittere eller besværliggøre "Databehandlerens" databehandling, uden forudgående godkendelse fra "Databehandles".

### **Gensidig underretningspligt**

Såfremt "Databehandler" modtager henvendelser fra tredjepart vedrørende indholdet i data, der stammer fra *"Dataansvarlige"s"* systemer eller kunder, skal "Databehandler" videresende disse henvendelser eller henvise til *"Dataansvarlige"*.

*"Dataansvarlige"* skal videresende henvendelser og oplysninger til "Databehandler", som angår "Databehandlerens" konkrete Databehandling.

"Databehandler" skal orientere *"Dataansvarlige"* om fravigelser af de givne instrukser vedr. behandlingen. Specielt skal afvigelser, der kan kompromittere datas korrekthed oplyses.

Hvis der er mistanke om eller indtræffer hændelser, som indikerer et brud på fortroligheden, skal dette straks meddeles til den anden part.

### **Auditering**

”Dataansvarlige” skal regelmæssigt påse, at de nævnte tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger er truffet. ”Databehandler” skal give de nødvendige oplysninger om databehandlingen til at ”Dataansvarlige” kan efterse om ”Databehandler” overholder sine forpligtelser, samt at ”Databehandler” har truffet de nævnte tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger.

### **ANSVARSBEGRÆNSNING**

Medmindre Parterne har aftalt anden ansvarsbegrænsning, som medfører et mindre ansvar for ”Databehandles”, finder nærværende ansvarsbegrænsning anvendelse.

For handlinger og undladelser i forbindelse med den af ”Databehandles” for den ”Dataansvarlige” foretagne databehandling er ”Databehandles” ansvarlig overfor den ”Dataansvarlige” efter dansk rets almindelige regler, med de begrænsninger der følger af dette pkt.

”Databehandles” er aldrig ansvarlig overfor den ”Dataansvarlige” for indirekte tab, herunder men ikke begrænset til tab for følgeskade, tabt indtjening, driftstab, tabt goodwill, tab af data, tredjemands tab eller andet indirekte tab hos den ”Dataansvarlige” eller tredjemand.

Uagtet årsagen til ”Databehandles” s eventuelle erstatningsansvar overfor den ”Dataansvarlige”, kan ”Databehandles” s samlede erstatningsansvar aldrig overstige et beløb svarende til det løbende vederlag, som den ”Dataansvarlige” har betalt til ”Databehandles” i henhold til Hostingaftalen i den 6 måneders periode der går forud for den skadegørende handling eller undladelse. Såfremt Hostingaftalen ikke har været i kraft i 6 måneder på tidspunktet for den skadegørende handling eller undladelse, opgøres beløbet som det beløb der i henhold til Hostingaftalen er betalt som løbende vederlag henholdsvis burde være betalt som løbende vederlag i henhold til Hostingaftalen i Hostingaftalens første 6 måneder.

### **FORRANG**

Medmindre andet fremgår af Aftalen, har bestemmelser I Aftalen forrang I forhold til tilsvarende bestemmelser I andre aftaler mellem parterne.

### **VARIGHED OG OPHØR AF DATABEHANDLERAFTALEN**

Aftalen træder i kraft ved indgåelse af kontrakt mellem ”Dataansvarlige” og Macali Software ApS.

”Databehandles” er forpligtet af denne Aftale, så længe ”Databehandles” behandler personoplysninger på vegne af den ”Dataansvarlige”. Såfremt ”Databehandles” ophører med at levere services til den ”Dataansvarlige”, skal den ”Dataansvarlige” snarest muligt og senest 14 dage efter ophøret, oplyse ”Databehandles” skriftligt, hvorledes ”Databehandles” skal forholde sig til de behandlede personoplysninger. 30 dage efter ophøret af Databehandleraftalen er ”Databehandles” berettiget til at slette alle personoplysninger, som er blevet behandlet på vegne af den ”Dataansvarlige”.

Databehandleraftalen er gældende såfremt kunden har et gyldigt og betalt abonnement og ikke er i restance.