

Comment être un bon mentor d'équipe à distance?



Comment être un bon mentor d'équipe, à distance?

En 2020, la pandémie a apporté des changements majeurs en ce qui concerne les lieux de travail et les rencontres clients. En effet, en raison des mesures de distanciation, il est de plus en plus fréquent de communiquer et de gérer ses activités à distance.

Si vous jouez déjà le rôle de mentor auprès de votre équipe, vous savez qu'il est primordial **d'être présent et à l'écoute, de mettre au défi, d'inspirer et de communiquer les bons coups.**

Alors comment maintenir ou même propulser ces aptitudes à distance?

Les technologies actuelles vous permettent de cultiver une présence en ligne **crédible, interactive, efficace** et cela, à toute heure. Découvrez comment motiver et inspirer vos courtiers, favoriser l'intégration optimale de vos nouvelles recrues et, soutenir l'esprit d'équipe et la vie d'agence, à distance.



1

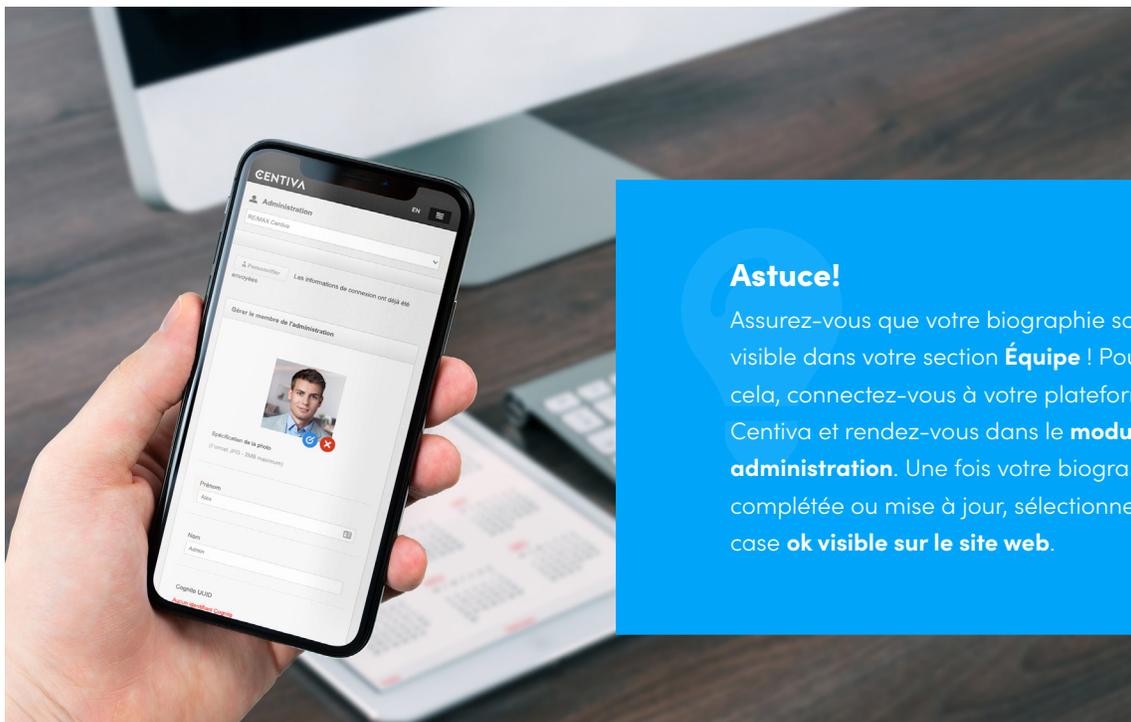
Votre présence en ligne en tant que mentor

Votre équipe peut-elle vous suivre en ligne?

Avez-vous un espace dédié à votre propre représentation, en tant que mentor?

Tout d'abord, en tant que dirigeant, êtes-vous visible dans la section Équipe du site web de votre agence? Cet espace présente l'expertise de votre agence et communique sur l'équipe qui vous entoure (courtiers et membres de la direction/administration).

Pour l'enrichir, nous vous invitons à vous rendre sur votre plateforme Centiva puis dans le module Administration pour ajouter ou réviser votre biographie. Vous pourrez y ajouter plus d'informations sur votre parcours et sur la personne que vous êtes.



Astuce!

Assurez-vous que votre biographie soit visible dans votre section **Équipe** ! Pour cela, connectez-vous à votre plateforme Centiva et rendez-vous dans le **module administration**. Une fois votre biographie complétée ou mise à jour, sélectionnez la case **ok visible sur le site web**.

Les plateformes de partage de contenu

Enfin, il existe des plateformes qui vous permettent de produire et de partager du contenu exclusif dans des formats intéressants (vidéos, photos, articles, etc.).

Que ce soit une page dans votre site web, un groupe Facebook, un blogue, un compte Instagram, une chaîne YouTube, etc., ces plateformes permettent d'établir une présence en ligne constante et à votre image. Partagez-y des conseils pertinents et faites-y rayonner la vie ainsi que les bons coups de votre agence.

2

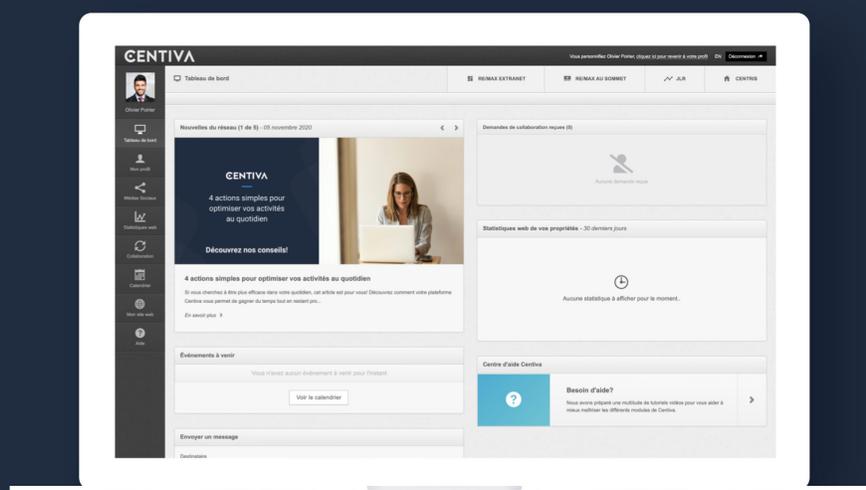
Bien penser l'intégration de vos nouveaux courtiers

Le défi d'intégrer des nouveaux membres à distance réside dans la capacité à créer un accueil chaleureux et un sentiment d'appartenance. Il est donc important de se questionner sur un processus d'intégration optimal :

- Comment pouvez-vous communiquer de manière personnalisée avec les nouveaux arrivants et favoriser leur intégration au sein de votre agence ?
- Quels sont les moyens technologiques que vous pouvez leur proposer pour simplifier leur prise en charge et les assister dans la gestion de leur présence en ligne et de leur marketing web?

Astuce!

Rappelez à vos nouveaux courtiers que Centiva est une solution technologique simple, optimale et exclusive au réseau RE/MAX. Invitez-les à utiliser leur plateforme dès que possible, pour leur assurer une image professionnelle, faciliter leurs communications et leurs suivis clients, ainsi que pour soutenir leurs démarches de promotion.



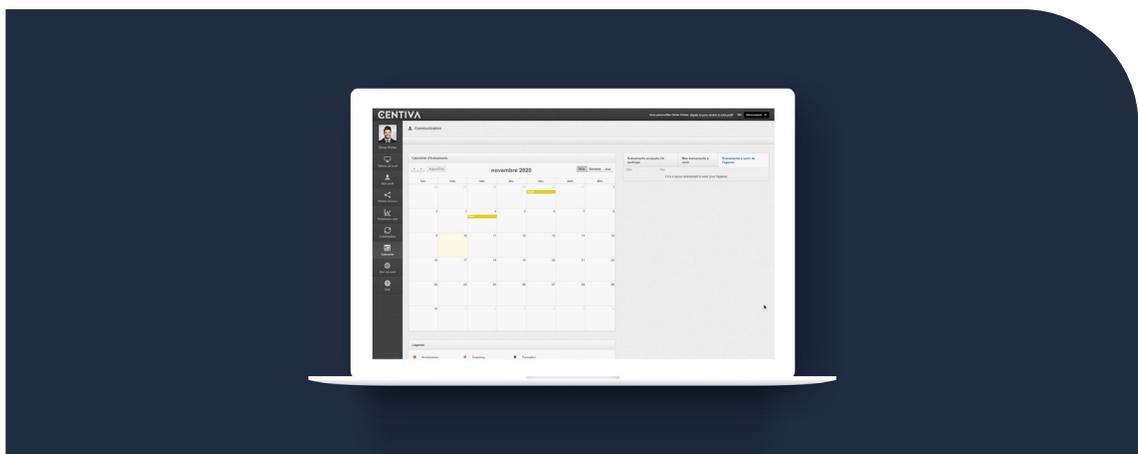
Plan d'action

Vous pouvez mettre en place, dès la première prise de contact, des actions qui contribueront à optimiser l'accueil à distance de vos nouveaux courtiers.

Tout d'abord, il est essentiel de prévoir du temps pour une vidéoconférence personnalisée et un accueil plus humain. Vous créez ainsi un espace unique qui vous permettra de vous présenter et de mettre en avant votre profil de mentor. Prenez également le temps de demander à votre courtier d'exprimer son ressenti et invitez-le à se présenter.

Par la suite, présentez à vos arrivants les différents outils technologiques mis à leur disposition pour leur réussite, comme la plateforme Centiva.

Vous créez automatiquement un **sentiment d'accompagnement et de soutien**.



Enfin, pour une prise en charge optimale, planifiez une date précise pour une prochaine rencontre individuelle. Vous influencerez ainsi le niveau de motivation de votre nouveau courtier, qui se sentira rassuré de savoir que vous avez à cœur son succès et sa réussite.

Avec le module Calendrier de votre plateforme Centiva, vous pouvez envoyer des messages souhaitant la bienvenue, planifiant vos rencontres et gérant des suivis. Depuis notre dernière mise à jour, il est également possible d'y ajouter des photos et des pièces jointes.

3

L'esprit d'équipe et la culture d'agence

La plateforme Centiva vous permet de vous adresser directement à votre équipe. Prenez l'initiative d'écrire régulièrement sur un ton chaleureux et authentique, afin de confirmer que vous êtes impliqué et actif auprès de votre agence.

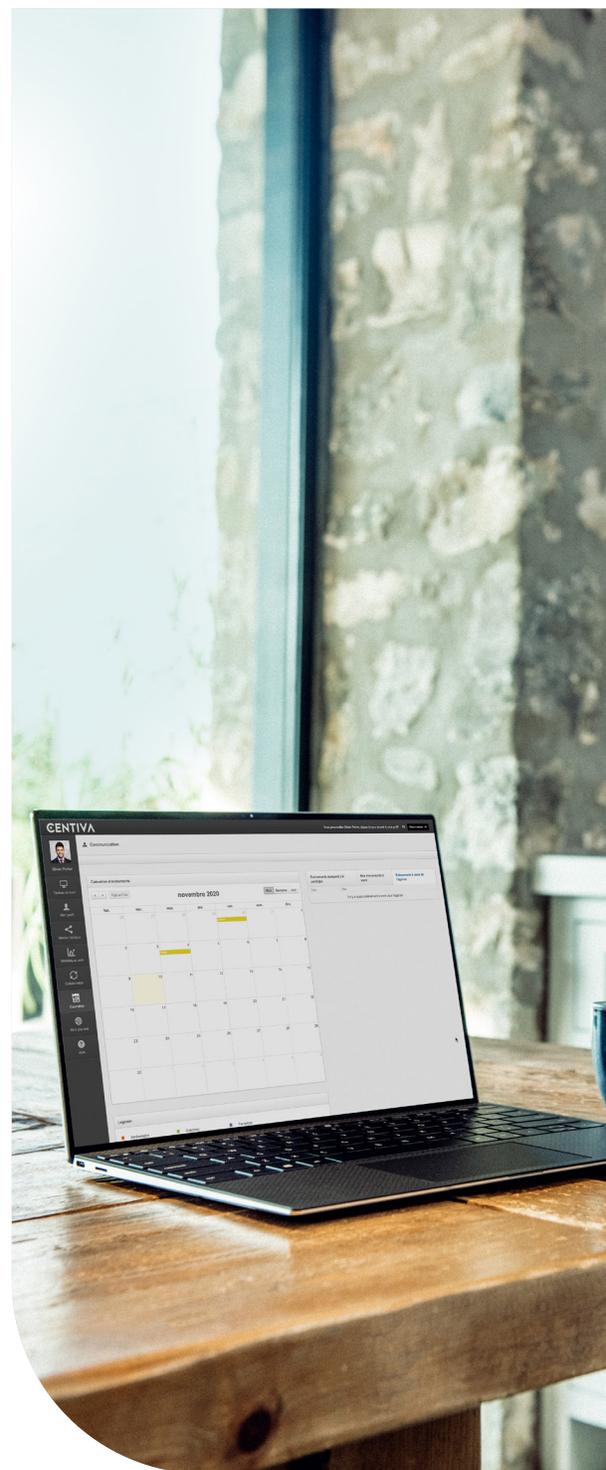
Les événements internes sont importants pour reconnaître le travail de votre équipe et créer une cohésion de groupe. Utilisez le module de calendrier pour inviter vos courtiers à des événements en ligne, de manière personnalisée.

Ceux-ci pourront confirmer leur participation et vous serez également en mesure de configurer des rappels automatisés.

Bon à savoir!

Ne sous-estimez pas l'importance des 5@7 virtuels ou autres événements de groupe, surtout pour les nouveaux courtiers!

La vidéoconférence permet un espace d'écoute plus important dans le cadre de rencontres collectives, en offrant à chacun l'attention nécessaire pour se présenter et s'exprimer.



Les technologies vous permettent de maintenir une proximité essentielle avec votre équipe.

En prenant le temps de vous y adapter maintenant et de travailler avec elles, vous mettez toutes les chances de votre côté pour assurer un bon rôle de mentor à distance.





Contactez-nous!

Le contact humain est très important pour nous aussi. C'est pourquoi nous aimons discuter avec vous, pour vous accompagner à promouvoir les bienfaits de Centiva auprès de vos courtiers.

✉ info@centiva.ca

📞 514 375-6022

🌐 remax.centiva.ca