

## PLUME DESIGN INC. DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Zuletzt aktualisiert: 29. Juni 2022  
Frühere Ausfertigung: 30. September 2021

Plume Design, Inc., seine Tochtergesellschaften und verbundenen Unternehmen (zusammen **Plume** oder **wir**) bieten Software, mobile Anwendungen (**Plume Mobile Apps**), Hardware, die Plattform von Plume für die Verwaltung von Nutzererfahrungen und andere damit verbundene Dienstleistungen, die Smart Home und unternehmensgerechte Dienstleistungen für kleine Unternehmen auf der Grundlage selbstoptimierender Wi-Fi-Technologien bereitstellen (**Plume-Dienstleistungen**). Plume stellt diese Plume-Datenschutzerklärung bereit, um zu erläutern welche personenbezogenen Daten Plume verarbeitet und wie und weshalb Plume sie verarbeitet.

Die Datenschutzerklärung erläutert auch die Rechte und Wahlmöglichkeiten, die Sie in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten haben und wie Sie diese Rechte ausüben können.

In der Plume-Datenschutzerklärung verwenden wir untenstehende Begriffe mit der folgenden Bedeutung:

- **Personenbezogene Daten** sind Informationen, die eine einzelne Person identifizieren oder zur Identifizierung einer Person verwendet werden können, sowie – gemäß einigen Datenschutzgesetzen, die ggf. für Plume gelten können – Informationen, die ein bestimmtes Unternehmen identifizieren
- **Verarbeitung** bezeichnet jeden Vorgang (oder eine Reihe von Vorgängen), wie z. B. das Erheben, Kombinieren und Speichern, der mit personenbezogenen Daten durchgeführt wird
- **Verantwortlicher** bezeichnet die Person oder das Unternehmen, die bzw. das bestimmt, warum und wie personenbezogene Daten verarbeitet werden
- **Auftragsverarbeiter** ist die Person oder das Unternehmen, die bzw. das personenbezogene Daten im Auftrag eines Verantwortlichen verarbeitet
- **Kundennetzwerk** bezeichnet das Wi-Fi-Netzwerk, das durch die Nutzung der Plume-Dienstleistungen durch einen Plume-Kunden zusammen mit der Kundennetzwerkausrüstung entsteht
- **Kundennetzwerkausrüstung** bezeichnet Plumes [SuperPods](#) und ähnliche Wi-Fi Extender, OpenSync-fähige Gateways und andere Wi-Fi-Netzwerkgeräte vor Ort, unabhängig davon, ob es sich um Geräte von Kommunikationsanbietern (**CPE**) oder vom Kunden erworbene Geräte handelt.

Die Verarbeitung personenbezogener Daten durch Plume unterliegt den Gesetzen der Länder, in denen Plume geschäftlich tätig ist. Die Datenschutzrechte können je nach dem gewöhnlichen Aufenthaltsort einer Person variieren. Weitere Informationen finden Sie in Abschnitt 8 [\[deep link\]](#).

WENN SIE FRAGEN ZU UNSEREN PRAKTIKEN BEI DER VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN HABEN, KONTAKTIEREN SIE UNS BITTE ÜBER DIE KONTAKTINFORMATIONEN <HIER> [\[LINK ZU ABSCHNITT 12 ANFÜGEN\]](#)

Diese Plume-Datenschutzerklärung ist in die folgenden Abschnitte unterteilt:

1. WANN UND WO GILT DIESE PLUME-DATENSCHUTZERKLÄRUNG? [\[deep link\]](#)
2. WELCHE PERSONENBEZOGENEN DATEN ERHEBT PLUME UND WARUM? [\[deep link\]](#)
3. WIE VERWENDET PLUME PERSONENBEZOGENE DATEN? [\[deep link\]](#)
4. NUTZT PLUME AUTOMATISIERTE VERARBEITUNG?
5. WIE GIBT PLUME PERSONENBEZOGENE DATEN WEITER? [\[deep link\]](#)

6. WIE SCHÜTZT PLUME PERSONENBEZOGENE DATEN? [*deep link*]
7. WIE LANGE BEWAHRT PLUME PERSONENBEZOGENE DATEN AUF? [*deep link*]
8. WELCHE WAHLMÖGLICHKEITEN HABE ICH IM HINBLICK AUF MEINE PERSONENBEZOGENEN DATEN? [*deep link*]
9. WIE SCHÜTZT PLUME DIE PRIVATSPHÄRE VON KINDERN? [*deep link*]
10. GIBT PLUME PERSONENBEZOGENE DATEN AN ANDERE LÄNDER WEITER? [*deep link*]
11. WANN WIRD DIE PLUME-DATENSCHUTZERKLÄRUNG GEÄNDERT? [*deep link*]
12. AN WEN KANN ICH MICH BEI FRAGEN WENDEN? [*deep link*]

## 1. WANN UND WO GILT DIESE PLUME-DATENSCHUTZERKLÄRUNG?

Wann die Plume-Datenschutzerklärung gilt, hängt von Ihrer Beziehung zu Plume ab.

- Die Plume-Datenschutzerklärung gilt, wenn Sie aufgefordert werden, sie anzuerkennen, und wenn Plume der Verantwortliche für die personenbezogenen Daten ist. Zum Beispiel:
  - Wenn Sie ein Konto erstellen, werden Sie gebeten, die Anwendung dieser Plume-Datenschutzerklärung auf Ihre personenbezogenen Daten zu bestätigen.
  - Plume verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten als Verantwortlicher, wenn Plume Daten (einschließlich personenbezogener Daten) zu Zwecken des Servicemanagements erhebt, z. B. um die Effektivität der Plume-Dienstleistungen zu analysieren, zu messen und zu verbessern, um den Support zu identifizieren und zu verfolgen und aufzuzeichnen, um die Sicherheit und Integrität der Plume-Dienstleistungen zu gewährleisten sowie für die Abrechnung und die Kontoverwaltung.
- Wenn ein Plume-Kunde Sie auffordert, der Datenschutzerklärung des Kunden zuzustimmen, bevor Sie eine Verbindung zu einem Kundennetzwerk herstellen, dann gelten die Datenschutzerklärungen des Kunden. Grundsätzlich ist Plume Auftragsverarbeiter der personenbezogenen Daten, wenn die Datenschutzrichtlinien eines Kunden gelten – mit Ausnahme von personenbezogenen Daten, die Plume für Zwecke des Servicemanagements erhebt.
- Wenn eine bestimmte Website oder ein bestimmter Dienst auf eine andere Datenschutzrichtlinie verweist, dann gilt diese Datenschutzrichtlinie – und nicht die Plume-Datenschutzerklärung. Bitte lesen Sie diese anderen Datenschutzerklärungen, um zu erfahren, wie Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden.

## 2. WELCHE ARTEN VON PERSONENBEZOGENEN DATEN ERHEBT PLUME UND WARUM?

Plume verarbeitet personenbezogene Daten, um die Plume-Dienstleistungen bereitzustellen und zu bewerben sowie für Zwecke des Service-Managements. Die spezifischen Arten von personenbezogenen Daten, die Plume von Ihnen oder über Sie erhebt, hängen davon ab, wie Sie mit Plume interagieren, welche Plume-Dienstleistungen Sie nutzen und welche Gesetze gelten.

### a. Informationen, die Sie uns zur Verfügung stellen

Wir erheben die personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen. Die personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, umfassen in der Regel die folgenden Arten von personenbezogenen Daten:

Arten von personenbezogenen Daten	Warum diese personenbezogenen Daten erhoben werden
<p><b>Kontakt- und Kontoinformationen</b></p> <p><i>Name, E-Mail-Adresse oder Benutzername, Passwort, Telefonnummer und ähnliche Kontaktinformationen sowie kaufbezogene Kontaktinformationen (z. B. Rechnungs- und Lieferadresse, Zahlungsinformationen und ähnliche Informationen, die für den Abschluss eines Kaufs erforderlich sind); Profilnamen und Profilfotos.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Für Erstellung und Pflege Ihres Kontos für die Nutzung der Plume-Dienstleistungen</li> <li>▪ Zur Erstellung eines Kundenprofils, z. B. eines Nutzerprofils, das mit einem Kundennetzwerk verbundene Geräte anzeigt</li> <li>▪ Damit der Kommunikationsdienstleister von Plume (<b>CSP</b>) und andere Partner die Plume-Dienstleistungen für Datenanalysen über Kundennetzwerke und gezieltes Marketing nutzen können</li> <li>▪ Um die Identität für bestimmte Plume-Dienstleistungen zu überprüfen</li> <li>▪ Um einen Kauf von Plume-Produkten (z. B. Plume <a href="#">SuperPods</a>) im Plume-Onlineshop abzuschließen. <i>Zahlungskartendaten, die von einem Drittanbieter verarbeitet werden, nicht von Plume.</i></li> <li>▪ Um die von Ihnen angeforderten Informationen bereitzustellen, z. B. wenn Sie <a href="#">Ressourcen</a> herunterladen, an einer Veranstaltung teilnehmen oder sich für den Erhalt von E-Mails von Plume anmelden</li> <li>▪ Für Marketingzwecke und zur Verwaltung von Werbeaktionen, die Plume von Zeit zu Zeit anbieten kann</li> <li>▪ Für den Kundenservice</li> <li>▪ Zur Beantwortung von Anfragen und zum Versand von Informationen, von denen wir glauben, dass sie für unsere Kunden von Interesse sind, die manchmal auf der Grundlage der mit ihren Konten verbundenen Informationen personalisiert werden</li> <li>▪ Um Kundenfeedback einzuholen, z. B. über eine Umfrage zu einem neuen Produkt</li> <li>▪ Für Forschung und Innovation, wie z. B. den algorithmischen Datenabgleich, der es Plume und seinen Geschäftspartnern ermöglicht, besser zu verstehen, wie Kundennetzwerke genutzt werden</li> </ul>
<p><b>Standortdaten</b></p> <p><i>Standort, der von IP-Adressen in einem Kundennetzwerk abgeleitet wird</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Zur Bereitstellung bestimmter Funktionen der Plume-Dienstleistungen</li> <li>▪ Um die Erfahrung mit den Plume-Dienstleistungen anzupassen und maßgeschneiderte Werbung bereitzustellen</li> <li>▪ Zur Bereitstellung von Kundensupport</li> </ul>
<p><b>Informationen, die mit einem Konto in sozialen Medien verbunden sind</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Wenn Sie sich mit Plume über eine Social-Media-Plattform wie Meta oder Twitter verbinden, erheben wir die personenbezogenen Daten, die von der Social-Media-Plattform gemäß Ihren Kontoberechtigungen erlaubt werden</li> </ul>
<p><b>Personenbezogenen Daten, die Sie über die Plume-Dienstleistungen weitergeben</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Zur Verwaltung von Werbeaktionen und anderen Funktionen der Plume-Dienstleistungen, die es Ihnen ermöglichen, Ihre personenbezogenen Daten zu teilen</li> <li>▪ Wenn Sie Kundensupport erhalten</li> <li>▪ Zur Beantwortung Ihrer Anfrage in einem auf der Plume-Website ausgefüllten Formular zum Herunterladen von Inhalten oder zur Teilnahme an einer Veranstaltung</li> </ul>

## **b. Informationen über die Nutzung von Plume Mobile Apps**

Wenn Sie eine der Plume Mobile Apps herunterladen und auf Ihrem Mobilgerät oder Tablet (**Mobilgerät**) installieren, hängen die Informationen, die wir sammeln, vom Betriebssystem und den Berechtigungen des Mobilgeräts ab. Die Plume Mobile Apps müssen bestimmte Funktionen und Daten von Ihrem Mobilgerät nutzen, um zu funktionieren. Zum Beispiel erheben wir das Betriebssystem und die Version des Mobiltelefons, Nutzungsdaten und Absturzberichte für die Plume Mobile Apps. Einige Informationen werden auch automatisch von den Plume-Dienstleistungen erhoben (wie in Unterabschnitt c unten beschrieben).

Um mehr über die spezifischen Informationen zu erfahren, die von einer der Plume Mobile Apps erhoben werden, überprüfen Sie bitte die Einstellungen Ihres Mobilgeräts oder sehen Sie sich die Informationen zu den Berechtigungen an, die auf der jeweiligen Plattform für mobile Apps (z. B. Google Play oder App Store) verfügbar sind, von der Sie die App heruntergeladen haben. Einige der Plume Mobile Apps ermöglichen es Ihnen auch, Ihren Status für bestimmte Datenerhebungen in den Einstellungen der Plume Mobile App zu überprüfen oder zu ändern. Wenn Sie Ihre Einstellungen ändern, funktionieren bestimmte Funktionen der App möglicherweise nicht richtig.

Um die Erhebung aller Informationen durch eine App zu stoppen, deinstallieren Sie bitte diese App.

## **c. Von den Plume-Dienstleistungen automatisch erhobene Informationen**

Die Plume-Dienstleistungen erheben automatisch bestimmte Informationen von und über die Nutzung der Plume-Dienstleistungen und Kundennetzwerke. Automatisch erhobene Informationen werden verwendet, um sicherzustellen, dass die Plume-Dienstleistungen das beste Wi-Fi-Erlebnis, die beste Servicequalität und die beste Sicherheit in den Kundennetzwerken bieten. Einige der automatisch erfassten Informationen gelten nach bestimmten Gesetzen als personenbezogene Daten.

Kategorie der personenbezogenen Daten, die Plume automatisch erhebt	Arten von automatisch erhobenen personenbezogenen Daten
Informationen über Kundennetzwerke	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Netzwerkadressen, Internetverbindungen und Betriebsstatistiken von Kundennetzwerkgeräten</li> <li>○ Typ, Betriebssystem und andere identifizierende Informationen über die Netzwerkausrüstung des Kunden sowie Computer und mobile Geräte, die mit einem Kundennetzwerk verbunden sind</li> <li>○ Name des Internetanbieters (engl. internet service provider; „ISP“) und Internetprotokolladresse („IP“), ISP-Geschwindigkeiten und Ausfälle</li> <li>○ Daten über die Mobilität von Computern und Mobilgeräten während der Verbindung mit Kundennetzwerken</li> <li>○ Protokollinformationen von Netzwerkgeräten des Kunden, wie z. B. angeschlossene Computer und Mobilgeräte, sowie deren Software- und Hardwareversionen und Verbindungszeit</li> <li>○ Kundennetzwerk-Metadaten, wie Dynamic Host Configuration Protocol (<b>DHCP</b>) Fingerprint, Hypertext Transfer Protocol (<b>HTTP</b>) User Agent-Informationen, Universal Plug and Play (<b>UPnP</b>) Erkennungsprotokoll und Multicast Domain Name System (<b>mDNS</b>) Erkennungsinformationen zur Identifizierung von Geräten und IP-Adressen</li> <li>○ Domain Name System (<b>DNS</b>) Anfragen</li> </ul>

Kategorie der personenbezogenen Daten, die Plume automatisch erhebt	Arten von automatisch erhobenen personenbezogenen Daten
	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ aktuelle und historische Datenübertragungsgeschwindigkeiten und verbrauchte Datenmengen</li> <li>○ Hostname, Spitznamen für Kundennetzwerkgeräte und Netzwerkzugangspunkte</li> <li>○ Header für Quell- und Zielverkehr, IP-Adressen, Ports, Größe und Anzahl der übertragenen Bytes und Pakete, Metadaten aus dem Zertifikats-Handshake in einer TLS/Https-Verbindung und DNS-Anfragen</li> </ul>
<p>Daten zum digitalen Wohlbefinden</p> <p><i>(Daten über die Nutzung eines Kundennetzwerks, die dem Administrator eines Kundennetzwerks zur Verfügung stehen, wenn bestimmte Sicherheitskontrollen und Sicherheitsfunktionen in den Plume-Dienstleistungen aktiviert sind).</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Computer und mobile Geräte, die derzeit mit einem Kundennetzwerk verbunden sind</li> <li>○ wie lange ein bestimmter Computer oder ein Mobilgerät verbunden ist</li> <li>○ ob und welcher Computer oder welches Mobilgerät für den Zugriff auf eine gesperrte Domain verwendet wurde</li> </ul>
<p>spezifische Informationen für ein mit HomePass erstelltes Kundennetzwerk</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Bewegungen in der Wohnung, die als Unterbrechungen der Wi-Fi-Wellen im Kundennetzwerk erfasst werden und die zusammen ein Bewegungsmuster und eine Bewegungshistorie ergeben</li> <li>○ Metadaten über die online verbrachte Zeit mit verschiedenen Internetanwendungen</li> </ul>
<p>spezifische Informationen für ein mit WorkPass erstelltes Kundennetzwerk</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Daten, die von oder über Nutzer des Kundennetzwerks eines Kleinunternehmens erhoben werden und die es dem Administrator des Kundennetzwerks ermöglichen, zu identifizieren, wer mit dem Kundennetzwerk verbunden ist, wie z. B. Namen, E-Mail-Adressen, Stadt, Land, Geburtsjahr, Geschlecht, Telefonnummer, Profilfoto und Social-Media-Handle, bevor der Zugang zum Kundennetzwerk gewährt wird. Viele dieser Daten sind optional und/oder abhängig von den Profileinstellungen des Nutzers in den sozialen Medien.</li> </ul>
<p>Daten, die mithilfe von Cookies, Pixeln, Web-Beacons und ähnlichen Datenerfassungstechnologien erhoben werden (zusammen <b>Datenerfassungstechnologie</b>)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Browsertyp, Betriebssystemversion, Domains, IP-Adresse, Browsertyp, Internet Service Provider und Mobilfunknetz der Besucher der Plume-Websites</li> <li>○ wie ein Computer oder ein Mobilgerät mit den Websites von Plume interagiert, einschließlich Datum und Uhrzeit des Zugriffs, Suchanfragen und -ergebnisse, Mausklicks und -bewegungen, bestimmte aufgerufene Websites, angeklickte Links und aufgerufene Videos</li> <li>○ Daten über die Websites oder Dienste von Drittanbietern, die vor der Interaktion mit den Websites von Plume aufgerufen wurden, um die Werbung für die Nutzer relevanter zu gestalten</li> </ul>

Kategorie der personenbezogenen Daten, die Plume automatisch erhebt	Arten von automatisch erhobenen personenbezogenen Daten
	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Interaktionen mit der Marketing-Kommunikation von Plume, z. B. ob und wann eine Plume-E-Mail geöffnet wird, damit Plume den Erfolg von E-Mail-Marketingkampagnen messen kann</li> </ul> <p>Bitte lesen Sie die <a href="#">Cookie-Richtlinie</a> von Plume für weitere Informationen.</p>

#### d. Von Dritten erhobene Informationen

Von Zeit zu Zeit erhält Plume personenbezogene Daten von Dritten, die Plume dabei helfen, mehr Kunden zu gewinnen und die Plume-Dienstleistungen effektiver zu bewerben und zu verbessern.

Die Arten von personenbezogenen Daten, die wir von Dritten erhalten, sind:

- Informationen von Geräten und Diensten, die mit dem Internet verbunden sind, wenn Sie den Dienst Plume Command (Sprachassistent) nutzen, wie z. B. technische Daten und Nutzungsinformationen von Google- oder Amazon-Geräten, die mit einem Kundennetzwerk verbunden sind. Plume empfängt und verarbeitet keine Audiodateien.
- Standortinformationen *über den GeolP-Dienst von MaxMind*
- Personenbezogene Daten im Zusammenhang mit Einkäufen. Zahlungen für Einkäufe werden von Drittanbietern abgewickelt; Plume hat keinen Zugang zu vollständigen Bankkontonummern, Kreditkartennummern oder Debitkartennummern.
- Personenbezogene Daten von Anbietern von Marketingdienstleistungen, um Personen zu identifizieren, die daran interessiert sein könnten, mehr über die Plume-Dienstleistungen zu erfahren, und um personenbezogene Daten zu ergänzen, die uns bereits vorliegen
- Personenbezogene Daten von externen Werbepartnern, die Cookies auf der Plume-Website verwenden, um Informationen über die Browsing-Aktivitäten im Laufe der Zeit und über verschiedene Websites hinweg zu sammeln. Durch einen Prozess, der „Retargeting“ genannt wird, platzieren unsere Werbepartner Cookies in Ihrem Browser, wenn Sie unsere Website besuchen, sodass sie Sie identifizieren und Ihnen auf der Grundlage Ihrer Browsing-Aktivitäten Werbung auf anderen Websites im Web anzeigen können. Bitte lesen Sie die [Cookie-Richtlinie](#) von Plume für weitere Informationen.
- Personenbezogene Daten aus öffentlich zugänglichen Quellen
- Personenbezogene Daten von Strafverfolgungs- und anderen Regierungsbehörden (aber nur in seltenen Fällen)

Wenn Plume personenbezogene Daten aus den Datenbeständen Dritter verwendet, um diese mit seinen eigenen oder von Kunden gehaltenen personenbezogenen Daten zu kombinieren, verlangt Plume von jedem dieser Dritten eine Bestätigung, die besagt, dass die Weitergabe dieser personenbezogenen Daten an Plume für die in dieser Plume-Datenschutzerklärung erläuterten Zwecke rechtmäßig ist.

#### e. Sonstige mit Ihrer Zustimmung erhobene Daten

Wir können Sie um Ihr Einverständnis bitten, bestimmte Arten von personenbezogenen Daten zu erheben, z. B. wenn Sie sich für die Teilnahme an Veranstaltungen entscheiden, exklusive Inhalte anfordern oder an Tests neuer Produkte oder Funktionen teilnehmen.

### 3. WIE VERWENDET PLUME PERSONENBEZOGENE DATEN?

Plume verwendet personenbezogene Daten, um die Plume-Dienstleistungen bereitzustellen und zu verbessern, seine Geschäftsabläufe zu verwalten, seine Nutzer zu schützen und um seine gesetzlichen Rechte durchzusetzen.

- **Betrieb und Bereitstellung der Plume-Dienstleistungen für kleine Unternehmen und Kunden von Internetdiensten:**
  - Nutzerkonten erstellen und die Identität der Benutzer überprüfen
  - Kundensupport leisten und auf Kundenanfragen reagieren
  - Sicherheitsbedrohungen (z. B. bössartige Internetadressen oder Websites) und Aktivitäten erkennen, die auf eine unbefugte Nutzung der Kundennetzwerke hindeuten könnten
  - Netzwerkoptimierungen und Firmware-Updates für Kundennetzwerkgeräte planen
  - Verwaltung von Kundennetzwerken ermöglichen, z. B. durch das Anbieten von Tools für Administratoren zur Verwaltung von Zugriffs-, Sicherheits- und Vertraulichkeitsrichtlinien, das Blockieren von Inhalten, die gemäß den vom Administrator des Kundennetzwerks festgelegten Inhaltsfiltern als unangemessen identifiziert wurden, und das Erzeugen von Live-Bewegungsbildern und einer Bewegungshistorie für Kundennetzwerke
  - Datenanalysetools anbieten, mit denen Kunden ihre eigenen Datensätze mit den von Customer Networks generierten Daten abgleichen und ergänzen können, um Markt- und Zielgruppensegmente und -profile zu verbessern, Trends zu erkennen und zu analysieren und Werbekampagnen besser auszurichten

Ob Plume ein Verantwortlicher oder Auftragsverarbeiter ist, hängt von der Kundenbeziehung ab. Wenn Sie Fragen dazu haben, ob Plume hinsichtlich Ihrer personenbezogenen Daten ein Auftragsverarbeiter oder Datenverantwortlicher ist, wenden Sie sich bitte an den Administrator des von Ihnen verwendeten Kundennetzwerks oder an [privacy@plume.com](mailto:privacy@plume.com).

- **Für die legitimen Geschäftsinteressen von Plume.** Plume verarbeitet personenbezogene Daten als Verantwortlicher:
  - um die Nutzung der Plume-Dienstleistungen und der über die Plume-Dienstleistungen verarbeiteten Informationen zu überwachen
  - um die Kundenbetreuung, Rechnungsstellung und Kontoverwaltung zu verfolgen
  - zur Analyse, Messung und Verbesserung der Effektivität der Plume-Dienstleistungen
  - um Kundenbedürfnisse zu erkennen und neue Produkte und Dienstleistungen zu entwickeln
  - zur Durchführung von Marketing für die Plume-Dienstleistungen oder für Produkte und Dienstleistungen von Dritten (sofern zulässig)
  - um Kunden und andere Personen einzuladen, sich an der Marktforschung und dem Testen von aktuellen und neuen Funktionen oder Produkten zu beteiligen
  - um statistische Analysen zu erstellen und Datensätze zu segmentieren und zu kombinieren, um Trends zu erkennen
  - um Betrug zu erkennen und zu verhindern (wenn Sie z. B. eine Kredit- oder Debitkarte angeben, können wir Dritte damit beauftragen, die Gültigkeit der von Ihnen angegebenen Bankleitzahl, Kontonummer und Kartennummer zu überprüfen)
  - um Kundenverträge und andere rechtliche Vereinbarungen von Plume durchzusetzen
  - um Sicherheitsvorfälle, Verbrechen, Betrug oder Täuschung zu verhindern, zu untersuchen und/oder zu melden
- **Zur Einhaltung der geltenden Gesetze und zum Schutz der Rechte.** Plume verarbeitet personenbezogene Daten als Verantwortlicher:



- um tatsächliche oder vermutete Verstöße gegen unsere Vereinbarungen geltend zu machen und zu untersuchen
  - um die Sicherheit und die gesetzlichen Rechte von Kunden und Nutzern der Kundennetzwerke zu schützen
  - für die Erkennung, Verhinderung oder Behebung von Betrug oder unrechtmäßigem Verhalten, von Sicherheitsproblemen und anderen technischen Problemen im Zusammenhang mit den Plume-Dienstleistungen
- **Mit Zustimmung.** Plume verarbeitet personenbezogene Daten als Verantwortlicher auf der Grundlage einer Zustimmung für bestimmte Marketingaktivitäten und Werbepraktiken zur automatisierten Verarbeitung (wie unten beschrieben).

Plume anonymisiert auch personenbezogene Daten und verwendet die anonymisierten Daten, soweit dies nach geltendem Recht und laut den bestehenden Verträgen zulässig ist. (Sobald personenbezogene Daten anonymisiert sind, handelt es sich nicht mehr um personenbezogene Daten und diese Daten unterliegen nicht mehr dieser Plume-Datenschutzerklärung.)

#### 4. NUTZT PLUME AUTOMATISIERTE VERARBEITUNG?

Soweit gesetzlich zulässig, verwendet Plume automatisierte Entscheidungsfindungs- und Profiling-Tools (zusammenfassend **automatisierte Verarbeitung**). Wir informieren und/oder holen die Zustimmung zur automatisierten Verarbeitung ein, wie erforderlich.

Wir verwenden die automatisierte Verarbeitung in den folgenden Situationen:

- Um bestimmte personenbezogene Daten für gezielte Marketingstrategien zu analysieren
- Zur Unterstützung von Zusammenschaltungen mit Facebook, Google und ähnlichen Anbietern für Werbung im Namen eines CSP-Partners
- Für verhaltensbasierte Modellierung und Kundensegmentierungsanalysen
- Zum Schutz vor Datenverlust
- Für die Überwachung der Nutzung der Plume-Dienstleistungen in Übereinstimmung mit den Richtlinien zu Inhalt, Governance und Informationssicherheit.
- Um gesetzliche Verpflichtungen zu erfüllen und Rechte zu verteidigen
- Um die unbefugte oder illegale Nutzung der Plume-Dienstleistungen zu verhindern, zu untersuchen und/oder aufzudecken

Plume ist darum bemüht, aussagekräftige Informationen über den logischen Aufbau der automatisierten Verarbeitung bereitzustellen, um sicherzustellen, dass die Zustimmung zur automatisierten Verarbeitung, wenn sie erforderlich ist, spezifisch, in Kenntnis der Sachlage und freiwillig erfolgt, und um zu gewährleisten, dass Nutzer der Plume-Dienstleistungen, die der automatisierten Verarbeitung nicht zustimmen oder diese Zustimmung zurückziehen, nicht benachteiligt werden.

#### 5. WIE GIBT PLUME PERSONENBEZOGENE DATEN WEITER?



Wie Plume personenbezogene Daten weitergibt, hängt von den verwendeten Plume-Dienstleistungen ab. Im Allgemeinen gibt Plume personenbezogene Daten im Rahmen von Kundenverträgen an Personen und Unternehmen weiter, die beim Betrieb der Plume-Dienstleistungen mitwirken, sowie in anderen Fällen, in denen Plume gesetzlich dazu berechtigt oder verpflichtet ist.

Plume gibt personenbezogene Daten an die folgenden Kategorien von Empfängern weiter:

- Fachberater wie Rechtsanwälte, Wirtschaftsprüfer, Versicherer und Experten für Informationssicherheit und Forensik.
- Marketing-Anbieter, die uns bei der Werbung für die Plume-Dienstleistungen helfen (z. B. durch E-Mail-Marketing) und von Zeit zu Zeit personenbezogene Daten ergänzen, die uns bereits vorliegen. Beispielsweise erhält und verwendet Meta bestimmte Daten im Zusammenhang mit der Nutzung der Dienste, um uns bei der Bereitstellung personalisierter Werbung auf seiner Plattform zu unterstützen und die Wirksamkeit dieser Werbung zu bewerten].
- Dienstanbieter, damit diese in unserem Namen Dienstleistungen erbringen können, einschließlich Datenanalyse, Geolokalisierung auf der Grundlage von IP-Adressen, Datensicherheitsdienste, Cloud-Speicher, E-Commerce-Operationen, Umfragen, Forschung, Verwaltung von Werbeaktionen, Angeboten und Aktionen und andere Dinge, die uns bei der Durchführung unserer Geschäfte helfen.
- Geschäftskunden, wenn Plume als Auftragsverarbeiter personenbezogener Daten auftritt.
- Geschäftspartner, wie z. B. die Anbieter von mit dem Internet verbundenen Geräten und Diensten, die einen Kunden mit einem Kundennetzwerk verbinden (z. B. Google Nest und Amazon Alexa). Wenn Sie die Plume-Dienstleistungen über einen CSP oder einen anderen Internetdienstanbieter erwerben, gibt Plume personenbezogene Daten an diesen Anbieter weiter. Plume gibt personenbezogene Daten auch an Partner weiter, damit diese ihre Nutzer anhand von durch maschinelles Lernen ermittelten „Merkmale“ des jeweiligen Standorts segmentieren können.
- Potenzielle oder tatsächliche Erwerber oder Investoren und deren professionelle Berater in Verbindung mit einer tatsächlichen oder geplanten Fusion, Übernahme oder Investition in unser gesamtes oder einen Teil unseres Unternehmens. Wir bemühen uns nach besten Kräften, sicherzustellen, dass die Bedingungen dieser Plume-Datenschutzerklärung auch nach der Transaktion für personenbezogene Daten gelten oder dass die Nutzer im Voraus über Änderungen bei der Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten informiert werden.
- Unsere verbundenen Unternehmen und Tochtergesellschaften, wie z. B. die Unternehmen von Plume in den USA, Kanada, Polen, Slowenien, der Schweiz und Taiwan.
- Zuständige Strafverfolgungsbehörden, staatliche Aufsichtsbehörden und Gerichte, wenn wir glauben, dass die Offenlegung notwendig ist, (i) um das Gesetz einzuhalten, (ii) um gesetzliche Rechte auszuüben, zu begründen oder zu verteidigen, oder (iii) um die wichtigen Interessen von Nutzern, Geschäftspartnern, Dienstleistern oder anderen Dritten zu schützen.
- Andere Drittparteien (mit Zustimmung).

Wenn Plume anonymisierte Daten weitergibt, ergreift Plume Maßnahmen, um eine Re-Identifizierung zu verhindern, und verlangt von den Empfängern, dass sie zustimmen, die anonymisierten Daten nicht zu reidentifizieren.

## **6. WIE SCHÜTZT PLUME PERSONENBEZOGENE DATEN?**

Plume setzt technische, physische und administrative Absicherungsmaßnahmen ein, um die von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten vor unbefugtem Zugriff und unbefugter Nutzung zu schützen.

Unsere Absicherungsmaßnahmen sind so konzipiert, dass sie ein Sicherheitsniveau bieten, das dem Risiko der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten entspricht und umfassen (soweit zutreffend) Maßnahmen zur Gewährleistung der kontinuierlichen Vertraulichkeit, Integrität, Verfügbarkeit und Resilienz der Verarbeitungssysteme sowie ein Verfahren zur regelmäßigen Prüfung, Bewertung und Evaluierung der Wirksamkeit der technischen und organisatorischen Maßnahmen zur Gewährleistung der Sicherheit bei der Verarbeitung personenbezogener Daten. Wie jede andere Organisation kann auch Plume die mit der Verarbeitung personenbezogener Daten verbundenen Sicherheitsrisiken nicht vollständig ausschalten.

Sie sind dafür verantwortlich, die Sicherheit Ihrer Kontodaten zu gewährleisten. Plume behandelt den Zugang zu den Plume-Dienstleistungen über Ihre Kontoanmeldedaten als von Ihnen autorisiert.

Wir können Ihre Nutzung der Plume-Dienstleistungen ganz oder teilweise ohne Vorankündigung aussetzen, wenn wir eine Verletzung der Sicherheit vermuten oder feststellen. Wenn Sie glauben, dass die Informationen, die Sie Plume zur Verfügung gestellt haben, nicht mehr ausreichend geschützt sind oder Ihr Konto nicht mehr sicher ist, benachrichtigen Sie uns bitte umgehend unter [privacy@plume.com](mailto:privacy@plume.com).

Wenn wir von einer Verletzung der Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten erfahren, werden wir Sie gemäß den gesetzlichen Bestimmungen benachrichtigen. Wenn dies nach geltendem Recht zulässig ist, wird Plume Ihnen diese Mitteilung über die mit Ihrem Konto verknüpfte E-Mail-Adresse oder eine andere zulässige Methode, die mit Ihrem Konto verknüpft ist, zukommen lassen.

DER UNBEFUGTE ZUGRIFF AUF PERSONENBEZOGENE DATEN UND AUF PLUME-DIENSTLEISTUNGEN – UNTER ANDEREM DURCH SCRAPING – IST VERBOTEN UND KANN STRAFRECHTLICH VERFOLGT WERDEN.

## **7. WIE LANG BEWAHRT PLUME PERSONENBEZOGENE DATEN AUF?**

Plume bewahrt personenbezogene Daten, die mit einem Kundenkonto verbunden sind, so lange auf, wie das Konto aktiv ist und wie es die Kundenverträge von Plume erfordern, und ansonsten so lange, wie es für die oben beschriebenen Zwecke erforderlich ist. Plume bewahrt personenbezogene Daten außerdem so lange auf, wie es nach Ansicht von Plume erforderlich ist, um rechtlichen Verpflichtungen nachzukommen, Streitigkeiten beizulegen und unsere rechtlichen Vereinbarungen durchzusetzen.

Bei der Bestimmung der relevanten Aufbewahrungsfrist berücksichtigt Plume die verwendeten Plume-Dienstleistungen, die Art und Dauer der Beziehung zwischen Plume und dem Kunden, gesetzlich vorgeschriebene Aufbewahrungsfristen und andere relevante Kriterien.

Am Ende der jeweiligen Aufbewahrungsfrist löscht oder anonymisiert Plume personenbezogene Daten oder, falls Plume die personenbezogenen Daten nicht löschen oder anonymisieren kann, speichert Plume die personenbezogenen Daten getrennt und sicher, bis eine Löschung oder Anonymisierung möglich ist. Plume verwendet anonymisierte Daten im Rahmen der geltenden Gesetze und Verträge.

## **8. WELCHE WAHLMÖGLICHKEITEN GIBT ES FÜR PERSONENBEZOGENE DATEN?**

Ihre Wahlmöglichkeiten in Bezug auf personenbezogene Daten hängen von Ihrem gewöhnlichen Aufenthaltsort und den jeweiligen Plume-Dienstleistungen ab. Diese gesetzlichen Rechte können umfassen:

- Recht auf Zugang – um herauszufinden, ob Plume Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet
- Recht auf Berichtigung – um zu verlangen, dass Plume ungenaue, unvollständige oder veraltete personenbezogene Daten korrigiert oder aktualisiert
- Recht auf Löschung – Sie können verlangen, dass Plume Ihre personenbezogenen Daten löscht oder entfernt
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung – um zu verlangen, dass Plume die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten einschränkt
- Recht auf Widerruf – um Ihre Zustimmung zu widerrufen
- Recht auf Datenübertragbarkeit – um zu verlangen, dass Plume Ihnen eine Kopie Ihrer personenbezogenen Daten in einem strukturierten, allgemein verwendeten und maschinenlesbaren Format zur Verfügung stellt
- Recht, weitere Informationen über unsere automatisierte Verarbeitung anzufordern

Plume bietet zudem verschiedene Tools zur Ausübung der Wahlmöglichkeiten bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten an:

#### **Abmeldung von Marketing-E-Mails von Plume**

Wenn Sie keine Werbe-E-Mails von Plume mehr erhalten möchten, klicken Sie bitte auf den Link „Abmelden“ am Ende der jeweiligen E-Mail. In Ihren Kontoeinstellungen können Sie auch Ihre Benachrichtigungseinstellungen ändern. Nachdem Sie sich abgemeldet haben, können wir Ihnen weiterhin werbefreie Mitteilungen senden, wie z. B. Quittungen für Einkäufe oder administrative Informationen über Ihr Konto.

**Profileinstellungen.** Je nach den verwendeten Plume-Dienstleistungen kann ein Administrator des Kundennetzwerks den mit einem Kundennetzwerk verbundenen Geräten und Mobilgeräten Profile und Kurznamen zuweisen. Bestimmte Plume-Dienstleistungen bieten auch eine [Datenschutz-Einstellung](#) an. Wenn diese Einstellung aktiviert ist, wird jeglicher Datenaustausch blockiert.

**Internet-Sicherheitskontrollen.** Der Administrator eines Kundennetzwerks kann über die Kontoeinstellungen Richtlinien für Sicherheitsschutz, Zeitpläne, Kindersicherung oder Inhaltsfilter konfigurieren. Weitere Informationen erhalten Sie hier: [Plume Support](#).

**Einstellungen für die Bewegungserkennung.** Der Administrator eines Kundennetzwerks kann die Funktionen zur Bewegungserkennung, die es den Plume-Dienstleistungen ermöglichen, Live-Bewegungs- und Bewegungsprotokollberichte zu erstellen, deaktivieren. Nach der Deaktivierung erhält Plume keine Informationen mehr über Live-Bewegungen innerhalb eines Kundennetzwerks und kann die Berichte nicht mehr erstellen.

**Kontodeaktivierung.** Sie können Ihr Plume-Konto über die Plume-Dienstleistungen und durch Kontaktaufnahme mit dem Kundensupport deaktivieren.

**Tools für Mobilgeräte:** Mobile Betriebssysteme und mobile App-Plattformen (z. B. Google Play, App Store) verfügen über Berechtigungseinstellungen für bestimmte Arten von Mobilgerätedaten und -benachrichtigungen, z. B. für den Zugriff auf Kontakte, Geolokalisierungsdienste und sogenannte Push-Benachrichtigungen. Sie können die Einstellungen auf Ihrem Mobilgerät verwenden, um der Erhebung bestimmter Informationen und/oder Push-Benachrichtigungen zuzustimmen oder sie abzulehnen. Sie können die Erhebung von Informationen durch eine Plume Mobile App beenden, indem Sie sie deinstallieren. Wenn Sie eine Plume Mobile App deinstallieren, sollten Sie auch die Einstellungen Ihres Betriebssystems überprüfen, um sicherzustellen, dass die eindeutige Kennung

und andere Aktivitäten, die mit Ihrer Nutzung der Plume Mobile App verbunden sind, von Ihrem Mobilgerät gelöscht werden.

### **Einwohner der EU, des Vereinigten Königreichs oder der Schweiz**

**Verantwortlicher:** Der Verantwortliche für die gemäß dieser Plume-Datenschutzerklärung erhobenen personenbezogenen Daten ist Plume Design, Inc.

**Rechtmäßige Grundlagen für die Verarbeitung personenbezogener Daten:** Plume muss die Nutzer über die rechtlichen Grundlagen für die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten durch Plume informieren. Die Rechtsgrundlagen hängen vom Kontext ab, in dem Plume die personenbezogenen Daten verarbeitet.

- Plume verarbeitet personenbezogene Daten im Auftrag von Kunden, um Kundenverträge zu erfüllen.
- Plume verarbeitet personenbezogene Daten, wenn die Verarbeitung in den legitimen Geschäftsinteressen von Plume liegt und sofern nicht das Interesse an der Wahrung der Privatsphäre oder anderer Grundrechte und Freiheiten der vom Datenschutz betroffenen Personen überwiegt. Plume kann beispielsweise personenbezogene Daten zur Verbesserung und Vermarktung der Plume-Dienstleistungen, zur Aufdeckung von Betrug und zur Einhaltung gesetzlicher Vorschriften verarbeiten. Plume kann andere berechnete Interessen haben und wird diese zum entsprechenden Zeitpunkt deutlich machen.
- Von Zeit zu Zeit kann Plume Sie um Ihre Einwilligung in die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke bitten. Sie können Ihre Zustimmung jederzeit widerrufen, indem Sie uns unter [privacy@plume.com](mailto:privacy@plume.com) kontaktieren.
- Es können Situationen vorliegen, in denen Plume gesetzlich verpflichtet sein kann, personenbezogene Daten zu erheben. Wenn Plume Sie auffordert, personenbezogene Daten zur Verfügung zu stellen, um einer gesetzlichen Verpflichtung nachzukommen, wird Plume dies zu gegebener Zeit klarstellen und Sie informieren, ob die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten obligatorisch ist und welche Folgen es haben kann, wenn Sie Ihre personenbezogenen Daten nicht bereitstellen.

Wenn Sie Fragen zu der Rechtsgrundlage haben, auf der Plume Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, oder weitere Informationen benötigen, wenden Sie sich bitte an [privacy@plume.com](mailto:privacy@plume.com).

**Ihre Datenschutzrechte:** Wenn Sie Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns zuvor zur Verfügung gestellt haben, einsehen, diese korrigieren, aktualisieren, unterdrücken, einschränken oder löschen möchten, oder wenn Sie eine elektronische Kopie Ihrer personenbezogenen Daten erhalten möchten, auch zum Zwecke der Übermittlung an ein anderes Unternehmen (d. h. Recht auf Übertragbarkeit), wenn Sie der Verarbeitung auf der Grundlage eines berechtigten Interesses widersprechen möchten, Sie Ihre Einwilligung zurückziehen oder Sie der automatisierten Entscheidungsfindung und dem Profiling widersprechen möchten, füllen Sie bitte dieses [Formular für Datenschutzerfragen](#) aus oder senden eine E-Mail an [privacy@plume.com](mailto:privacy@plume.com) mit dem Betreff „Privacy Rights Request“ (Datenschutzerfrage).

Machen Sie in Ihrer Anfrage bitte deutlich, welche personenbezogenen Daten Sie geändert haben möchten, ob Sie Ihre personenbezogenen Daten aus der Datenbank von Plume löschen lassen möchten oder ob Sie andere Einschränkungen für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch Plume wünschen. Zu Ihrem Schutz kann es sein, dass Plume Ihre Identität und Ihren geografischen Wohnsitz überprüfen muss, bevor wir Ihre Anfrage bearbeiten können. Plume wird Ihrer Anfrage so schnell wie möglich und innerhalb der gesetzlich vorgeschriebenen Fristen nachkommen.

Bitte beachten Sie, dass Plume bestimmte personenbezogene Daten oft zu Aufzeichnungszwecken aufbewahren muss und/oder um eine Transaktion abzuschließen, die Sie begonnen haben, bevor

Sie eine Änderung oder Löschung beantragen. Bestimmte personenbezogene Daten darf Plume ggf. aus rechtlichen Gründen nicht löschen. Wenn dies der Fall ist, wird Plume die Gründe dafür in der Antwort an Sie erläutern.

### **Zuständigkeit**

Wenn sich Ihr Wohnsitz im EWR befindet, haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzbehörde einzureichen, wenn Sie Bedenken darüber haben, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten. Die Kontaktdaten finden Sie unter [https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members\\_en](https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en).

Sie können sich auch an unseren Vertreter vor Ort wenden, wie in Artikel 27 DSGVO vorgeschrieben, und zwar unter [eu27representative.plume@hoganlovells.com](mailto:eu27representative.plume@hoganlovells.com).

**Wenn Sie in der Schweiz ansässig sind**, haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei der schweizerischen Datenschutzbehörde einzureichen:

Büro des Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (EDÖB)

Feldeggweg 1

CH - 3003 Bern

Tel: 41 (0)58 462 43 95 (Mo.-Fr. 10-12 Uhr)

Telefax: 41 (0)58 465 99 96

<https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/en/home/the-fdpic/contact/address.html>

**Wenn Sie im Vereinigten Königreich ansässig sind**, können Sie eine Beschwerde beim Information Commission Office unter <https://ico.org.uk/make-a-complaint/> einreichen.

Information Commissioner's Office (ICO)

Wycliffe House, Water Lane, Wilmslow Cheshire SK9 5AF

Telefon: 0303 123 1113

Fax: 01625 524510

<https://ico.org.uk/global/contact-us/>

### **Einwohner des US-Bundesstaates Kalifornien**

Wenn Sie im US-Bundesstaat Kalifornien ansässig sind, lesen Sie bitte unsere Datenschutzrichtlinie für in Kalifornien ansässige Personen auf unserer [Legal](#)-Website.

**WENN SIE IN EINEM LAND WOHNEN, IN DEM DATENSCHUTZGESETZE GELTEN, DIE IHNEN DATENSCHUTZRECHTE GEWÄHREN, DIE NICHT IN DIESER DATENSCHUTZRICHTLINIE GESCHILDERT SIND, WENDEN SIE SICH BITTE AN PLUME UNTER [PRIVACY@PLUME.COM](mailto:PRIVACY@PLUME.COM). PLUME ACHTET IHRE DATENSCHUTZRECHTE. WIR GEBEN UNSER BESTES, UM IHREN WÜNSCHEN ZU GENÜGEN.**

## **9. WIE SCHÜTZT PLUME DIE DATEN VON KINDERN?**

Plume betreibt kein Direktmarketing und erhebt nicht wissentlich personenbezogene Daten von Minderjährigen ohne elterliche Zustimmung. Wenn Sie feststellen, dass ein Minderjähriger uns ohne elterliche Zustimmung personenbezogene Daten zur Verfügung gestellt hat, schreiben Sie uns bitte eine E-Mail an: [privacy@plume.com](mailto:privacy@plume.com). Sobald Plume hiervon erfährt, werden Maßnahmen ergriffen, um die personenbezogenen Daten des/der Minderjährigen zu entfernen.

Mehr über die HomePass-Kindersicherung erfahren Sie hier: <https://support.plume.com/hc/en-us/sections/360002021834-Content-Parental-Control>.

## 10. ÜBERMITTELT PLUME PERSONENBEZOGENE DATEN AN ANDERE LÄNDER?

Plume kann personenbezogene Daten über die Landesgrenzen hinaus an jeden Ort übermitteln, an dem Plume und seine Lieferanten und Partner geschäftlich tätig sind. In anderen Ländern gelten möglicherweise andere Datenschutzgesetze als in Ihrem Heimatland (und in manchen Fällen sind sie weniger streng).

Wenn Ihre personenbezogenen Daten von Plume oder im Namen von Plume grenzüberschreitend übermittelt werden, nutzt Plume angemessene Absicherungsmaßnahmen, um personenbezogene Daten in Übereinstimmung mit dieser Plume-Datenschutzerklärung zu schützen. Zu diesen Absicherungsmaßnahmen gehört die Zustimmung zu Standardvertragsklauseln und ähnlichen Musterverträgen für die Übermittlung personenbezogener Daten zwischen den Plume-Tochtergesellschaften sowie zwischen den Lieferanten und Partnern von Plume. Diese Verträge verpflichten die angeschlossenen Unternehmen, Lieferanten und Partner dazu, personenbezogene Daten in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen zu schützen.

Wenn Sie Informationen über die Standardvertragsklauseln oder Musterverträge von Plume und andere Absicherungsmaßnahmen für die grenzüberschreitende Übermittlung personenbezogener Daten wünschen, wenden Sie sich bitte an [privacy@plume.com](mailto:privacy@plume.com).

## 11. WANN WIRD DIESE PLUME-DATENSCHUTZERKLÄRUNG GEÄNDERT?

Plume kann die Plume-Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit aktualisieren, um auf veränderte rechtliche, technische oder geschäftliche Entwicklungen zu reagieren. Die aktuellste Version ist immer unter [plume.com/legal](https://plume.com/legal) verfügbar.

Wenn wir die Plume-Datenschutzerklärung aktualisieren, werden wir die aktualisierte Version veröffentlichen und das Datum „zuletzt aktualisiert am“ im oberen Teil ändern. Plume wird zudem geeignete Maßnahmen ergreifen, um Sie im Voraus über wesentliche Änderungen zu informieren, die unserer Meinung nach Ihre Datenschutzrechte betreffen, sodass Sie die Möglichkeit haben, die überarbeitete Plume-Datenschutzerklärung zu überprüfen, bevor sie in Kraft tritt. Wenn Ihre Zustimmung nach geltendem Datenschutzrecht erforderlich ist, wird Plume Ihre Zustimmung zu Änderungen einholen, bevor die überarbeitete Plume-Datenschutzerklärung für Sie gilt. Bitte überprüfen Sie regelmäßig [plume.com/legal](https://plume.com/legal), um sicherzustellen, dass Sie über die aktuelle Version informiert sind.

## 12. WEN KONTAKTIERE ICH BEI FRAGEN? *[Deep Link]*

Die für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortliche Stelle ist Plume Design, Inc., es sei denn, Plume handelt als Auftragsverarbeiter im Namen eines seiner Geschäftskunden.

Wenn Sie Fragen oder Kommentare zur Plume-Datenschutzerklärung oder zu den Datenschutzpraktiken von Plume haben, kontaktieren Sie uns bitte:

> per E-Mail unter [privacy@plume.com](mailto:privacy@plume.com)

> postalisch an:

Plume Design, Inc.  
Attn: Privacy



325 Lytton Ave  
Palo Alto, CA 94301