



LIMPIEZA, CUIDADO Y MANTENCIÓN

- **Evite la exposición a periodos largos de luz solar directa**, instale cortinas o elementos de bloqueo, los pisos que se someten a calor y luz excesiva están sujetos a cambios dimensionales. Use precauciones térmicas apropiadas para minimizar los efectos potenciales en el revestimiento.
- **Los productos a base de petróleo o aceites pueden provocar manchas en la superficie.**
- **Use tapetes que no manchen o decoloren el revestimiento**, los muebles que se mueven con frecuencia deben estar equipados con almohadillas de fieltro para evitar rayar el piso. Los muebles pesados y los electrodomésticos deben estar equipados con protectores de piso de gran superficie no deslizantes.
- Estos pisos se mantienen sólo con la eliminación del polvo, **para la limpieza diaria barra o aspire con accesorios de cerdas suaves.**
- Humedezca el trapeador con agua y un limpiador de pisos diluido. **No utilice detergentes agresivos o productos químicos en el piso ni herramientas de restregado abrasivo.** Tampoco coloque cera o abrillantadores sobre el piso.
- **El vinílico SPC es 100% resistente al agua**, pero en caso de derrame de líquidos, limpie lo más pronto posible para evitar filtraciones hacia la losa.
- Los pisos de vinílicos como otros tipos de pisos lisos **pueden volverse resbaladizos cuando están mojados, se recomienda secarlos.**



PREGUNTAS FRECUENTES

¿Cuál es la longitud de suelo máxima que puedo instalar un piso vinílico SPC sin junta de dilatación?

La longitud máxima de piso vinílico spc que puede instalar sin junta de dilatación depende fundamentalmente de dos cosas:

- ✓ De la geometría del área que se deberá revestir.
- ✓ De las condiciones ambientales del área que se deberá revestir.

Si la habitación es rectangular y no hay demasiados cambios repentinos de temperatura en el interior durante el día y la noche, es posible instalar hasta 18 metros lineales a lo largo, y es posible instalar 9 metros lineales a lo ancho sin juntas de dilatación intermedias adicionales a las perimetrales. La dilatación perimetral junto a las paredes será el equivalente al espesor total del piso SPC a instalar y no menor a 5mm.

También se deberá prever juntas de dilatación debajo de todas las puertas entre los recintos para separarlos, entre habitaciones continuas o áreas donde se instala el piso adyacente. Use una

cubrejunta o una moldura de transición para cubrir la junta de expansión.

Para proyectos cuya especificación no permita la instalación de juntas de dilatación bajo los vanos de las puertas se deberá evaluar caso a caso y mediante consulta a la unidad técnica de comercial K.

El riesgo de no considerar dilataciones entre un recinto y otro (atravesando un pasillo, por ejemplo), puede producir tensión y una posible distorsión (levantamiento) del suelo. Esto ocurre cuando se calienta una habitación y la otra no, o cuando hay una pieza de mobiliario muy pesado en una de las habitaciones.

Si usted desea prescindir de estas juntas, el proyecto debe ser evaluado por la UT de MK y participar en la asesoría.

¿Cuál es la cantidad máxima de metros cuadrados en planta libre que puedo instalar con el piso vinílico SPC?

La cantidad máxima de metros cuadrados será de 225 m² sin juntas de dilatación intermedias. No obstante, siempre se deberá considerar dilatación perimetral para disminuir riesgos por tensiones.



GARANTÍA

GARANTÍA LIMITADA A LA ESTRUCTURA

Todas las líneas de nuestro proveedor son producidas de acuerdo con un exclusivo y automatizado proceso de fabricación. La garantía está relacionada a los defectos de fabricación. En casos de instalación o mantenimiento inadecuados la garantía del producto queda inválida.

Cualquier solicitud de cambio de productos que presenten alguna disconformidad con las expectativas del consumidor, debe ser hecha antes de la instalación.

En la improbable hipótesis de haber algún problema, la Unidad Técnica de Revestimientos efectuará los análisis respectivos en terreno para determinar las posibles causas, se presentará el problema al fabricante, y si se trata de un defecto de producto confirmado se dará la solución que corresponda.

EXCLUSIÓN DE LA GARANTÍA

La garantía del producto integral está supeditada a la instalación efectuada por un equipo idóneo, autorizado por Comercial K Ltda. de no ser así la empresa no puede responsabilizarse de condiciones y procedimientos operativos aplicados por personal ajeno y que pueden tener directa incidencia en la calidad del producto. Algunas situaciones básicas que invalidan la garantía son las siguientes:

- ✘ En caso de que la instalación haya sido realizada con lotes diferentes en una misma área.
- ✘ Daños causados por el uso incorrecto del piso, como la colocación de este en sectores o áreas comerciales o industriales de alto tráfico, siendo apropiado para áreas residenciales.
- ✘ Manchas causadas por aplicaciones de productos no recomendados para su mantención como ceras o limpiadores abrasivos.
- ✘ Manchas causadas por pinturas, adhesivos, yeso, o cualquier otro elemento que las haya ocasionado durante o post la instalación del piso.
- ✘ Problemas ocasionados al producto por la exposición a la humedad consecuencia de filtraciones o de impermeabilización mal aplicada o inexistente, o condensación superficial o bajo la instalación del piso, así como inundaciones, daños de cañerías o condiciones de extrema o baja humedad.
- ✘ Daños producidos al piso como rayas ocasionadas por objetos puntiagudos o soporte de mueble de terminación metálica, en este caso se recomienda anexarle una felpa.
- ✘ La concentración de peso excesivo por cm², en cualquier superficie del piso no es recomendada.
- ✘ Los riesgos de hundimientos producidos por objetos puntiagudos, caída de objetos, agresiones por piedras en el calzado, tacón de calzado puntiagudo, movimientos indebidos de mobiliario o sillas, etc. en general, cualquier defecto ocasionado por este motivo no está garantizado.
- ✘ Someter el piso a condiciones ambientales inapropiadas, contacto con radiación solar directa o calor excesivo podrán dañar el producto. No está diseñado para instalaciones en el exterior. Se recomienda el uso de persianas o cortinas.

VALIDEZ DE LA GARANTÍA

- ✔ La garantía de producto sólo será válida siempre que se cumplan todos los procedimientos e instrucciones recomendadas por el fabricante desde el momento de su compra.
- ✔ Se debe presentar el comprobante, factura o boleta, para evaluar junto con la Unidad Técnica de Revestimientos una eventual falla de producto o instalación si corresponde.