

PLUME DESIGN INC. INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Ultimo aggiornamento: 29 giugno 2022
Versione precedente: 30 settembre 2021

Plume Design, Inc. e le sue entità consociate e affiliate (collettivamente, **Plume** o **noi**) offrono software, applicazioni mobili (**App mobili Plume**), hardware, la piattaforma di gestione dell'esperienza utente di Plume e altri servizi correlati che forniscono servizi per smart home e per piccole imprese di livello aziendale basati sulla tecnologia WiFi auto-ottimizzante (**Servizi Plume**). Plume fornisce la presente Informativa sulla privacy di Plume per spiegare le tipologie di dati personali che Plume tratta e le modalità e le finalità del trattamento.

La presente Informativa sulla privacy descrive inoltre i diritti e le scelte che l'utente può avere in relazione ai suoi Dati personali e come può esercitare tali diritti.

In tutta la presente Informativa sulla privacy di Plume, utilizziamo i seguenti termini con i seguenti significati:

- **dati personali** indica le informazioni che identificano o possono essere utilizzate per identificare una singola persona e, ai sensi di alcune leggi sulla privacy che possono applicarsi a Plume, le informazioni che identificano una specifica entità
- **trattamento** indica qualsiasi operazione (o insieme di operazioni), come la raccolta, la combinazione e la memorizzazione, eseguita su dati personali
- **titolare del trattamento** indica la persona o l'entità che determina il motivo e la modalità con cui vengono trattati i dati personali
- **responsabile del trattamento** indica la persona o l'entità che tratta i dati personali per conto di un titolare del trattamento
- **Rete del cliente** indica la rete WiFi creata tramite l'utilizzo da parte di un cliente Plume dei Servizi Plume insieme alle Apparecchiature di rete del cliente
- **Apparecchiature di rete del cliente** indica [SuperPods](#) ed estensori WiFi, gateway abilitati per OpenSync e altre apparecchiature di rete WiFi locali simili di Plume, siano esse apparecchiature del fornitore di comunicazione (**CPE**) o apparecchiature acquisite dal cliente.

Il trattamento dei dati personali da parte di Plume è soggetto alle leggi dei Paesi in cui Plume opera. I diritti alla privacy possono variare anche in base al luogo di residenza abituale di ogni individuo. Per ulteriori informazioni, si prega di consultare la sezione 8 [[deep link](#)].

IN CASO DI DOMANDE SULLE NOSTRE PRATICHE DI TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI, PREGHIAMO L'UTENTE DI CONTATTARCI UTILIZZANDO LE INFORMAZIONI DI CONTATTO <QUI>[[AGGIUNGERE DEEP LINK ALLA SEZIONE 12](#)]

La presente Informativa sulla privacy di Plume è suddivisa nelle seguenti sezioni:

1. QUANDO E DOVE SI APPLICA LA PRESENTE INFORMATIVA SULLA PRIVACY PLUME? [[deep link](#)]
2. QUALI DATI PERSONALI PLUME RACCOGLIE E PERCHÉ? [[deep link](#)]
3. COME PLUME UTILIZZA I DATI PERSONALI? [[deep link](#)]
4. PLUME UTILIZZA IL TRATTAMENTO AUTOMATIZZATO?
5. COME PLUME CONDIVIDE I DATI PERSONALI? [[deep link](#)]

6. COME PLUME PROTEGGE I DATI PERSONALI? *[deep link]*
7. PER QUANTO TEMPO PLUME CONSERVA I DATI PERSONALI? *[deep link]*
8. QUALI SCELTE SONO DISPONIBILI PER I DATI PERSONALI? *[deep link]*
9. IN CHE MODO PLUME PROTEGGE LA PRIVACY DEI MINORI? *[deep link]*
10. PLUME TRASFERISCE I DATI PERSONALI IN ALTRI PAESI? *[deep link]*
11. QUANDO VIENE MODIFICATA L'INFORMATIVA SULLA PRIVACY DI PLUME? *[deep link]*
12. CHI CONTATTARE IN CASO DI DOMANDE? *[deep link]*

1. QUANDO E DOVE SI APPLICA LA PRESENTE INFORMATIVA SULLA PRIVACY DI PLUME?

Quando si applica l'Informativa sulla privacy di Plume dipende dalla relazione dell'utente con Plume.

- L'Informativa sulla privacy di Plume si applica quando all'utente viene chiesto di accettarla e quando Plume è il titolare del trattamento dei dati personali. Ad esempio:
 - Quando l'utente crea un account, gli viene chiesto di riconoscere che la presente Informativa sulla privacy di Plume si applica ai suoi dati personali.
 - Plume tratta i dati personali dell'utente in qualità di titolare del trattamento quando Plume raccoglie dati (compresi dati personali) per scopi di gestione del servizio, come ad esempio per analizzare, misurare l'efficacia e migliorare i Servizi Plume, per identificare, tracciare e registrare il supporto, per garantire la sicurezza e l'integrità dei Servizi Plume e per la fatturazione e la gestione degli account.
- Quando un cliente Plume chiede all'utente di accettare l'informativa sulla privacy del cliente prima di connettersi a una Rete del cliente, si applica l'informativa sulla privacy del cliente. In generale, Plume è un responsabile del trattamento di dati personali quando si applica l'informativa sulla privacy di un cliente - ad eccezione dei dati personali che Plume raccoglie per scopi di gestione dei servizi.
- Se un particolare sito web o servizio rimanda a una diversa informativa sulla privacy, quest'ultima si applica al posto dell'Informativa sulla privacy di Plume. L'utente deve assicurarsi di controllare le altre informative sulla privacy per conoscere le modalità di trattamento dei suoi dati personali.

2. QUALI TIPI DI DATI PERSONALI PLUME RACCOGLIE E PERCHÉ?

Plume tratta i dati personali per fornire e promuovere i Servizi Plume e per scopi di gestione del servizio. I tipi specifici di dati personali che Plume raccoglie da o sull'utente dipendono dal modo in cui l'utente interagisce con Plume, dai Servizi Plume utilizzati e dalla legge applicabile.

a. Informazioni che l'utente sceglie di fornirci

Raccogliamo i dati personali che l'utente sceglie di condividere con noi. I dati personali che l'utente sceglie di fornirci includono in genere i seguenti tipi di informazioni personali:

Tipi di Dati personali	Perché vengono raccolti questi dati personali
Informazioni di contatto e sull'account <i>Nome, indirizzo e-mail o altro nome utente, password, numero di telefono e informazioni di contatto simili e</i>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Per creare e mantenere l'account utente per utilizzare i Servizi Plume ▪ Per creare un profilo cliente, come ad esempio un profilo utente che visualizza i dispositivi collegati a una Rete del cliente

Tipi di Dati personali	Perché vengono raccolti questi dati personali
<p><i>informazioni di contatto relative all'acquisto (ad es., indirizzo di fatturazione e consegna, informazioni di pagamento e informazioni simili necessarie per completare un acquisto); nickname del profilo e foto del profilo.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Per consentire al provider di servizi di comunicazione (CSP) di Plume e ad altri partner di utilizzare i servizi Plume per l'analisi dei dati sulle Reti dei clienti e il marketing mirato ▪ Per verificare l'identità di alcuni Servizi Plume ▪ Per completare un acquisto di prodotti Plume (ad es., Plume SuperPods) dal negozio online di Plume. <i>I dati della carta di pagamento sono gestiti da un processore di pagamento terzo, non da Plume.</i> ▪ Per fornire le informazioni richieste dall'utente, come quando scarica risorse, partecipa a un evento o si iscrive per ricevere e-mail da Plume ▪ Per scopi di marketing e per amministrare le promozioni che Plume può offrire di volta in volta ▪ Per l'assistenza clienti ▪ Per rispondere alle richieste e inviare informazioni che riteniamo possano interessare i nostri clienti, talvolta personalizzate in base alle informazioni associate ai loro account ▪ Per richiedere un feedback ai clienti, ad esempio tramite un sondaggio su un nuovo prodotto ▪ Per la ricerca e l'innovazione, come la corrispondenza dei dati algoritmici che consente a Plume e ai suoi partner commerciali di comprendere meglio come vengono utilizzate le Reti dei clienti
<p>Dati di localizzazione</p> <p><i>posizione derivata da indirizzi IP su una Rete del cliente</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Per fornire determinate funzionalità dei Servizi Plume ▪ Per personalizzare l'esperienza dei Servizi Plume e fornire pubblicità mirata ▪ Per fornire il servizio di assistenza clienti
<p>Informazioni associate a un account di social media</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Quando l'utente si connette a Plume attraverso una piattaforma di social media, come Meta o Twitter, raccogliamo i dati personali consentiti dalla piattaforma di social media e dai permessi del suo account
<p>Informazioni personali che l'utente condivide attraverso i Servizi Plume</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Per gestire le promozioni e altre funzioni dei Servizi Plume che consentono all'utente di condividere i suoi dati personali ▪ Quando l'utente riceve il servizio di assistenza clienti ▪ Per rispondere alla sua richiesta in un modulo compilato sul sito web di Plume per scaricare contenuti o partecipare a un evento

b. Informazioni sull'uso delle App mobili Plume

Quando l'utente scarica e installa una delle App mobili Plume sul suo dispositivo mobile o tablet (**Dispositivo mobile**), le informazioni che raccogliamo dipendono dal sistema operativo e dalle autorizzazioni del Dispositivo mobile. Le App mobili Plume devono utilizzare determinate funzionalità e dati dal Dispositivo mobile dell'utente per funzionare. Ad esempio, raccogliamo il sistema operativo mobile e la versione, i dati di utilizzo e i rapporti sugli arresti anomali per le App mobili Plume. Alcune informazioni vengono anche raccolte automaticamente dai Servizi Plume (come descritto nella sottosezione c di seguito).

Per saperne di più sulle informazioni specifiche raccolte da una delle App mobili Plume, si prega di controllare le impostazioni del Dispositivo mobile o rivedere le informazioni sulle autorizzazioni disponibili sulla particolare piattaforma dell'app mobile (ad es., Google Play o App Store) da cui si è stata scaricata l'App. Alcune delle App mobili Plume consentono anche all'utente di controllare o modificare il suo stato per la raccolta di determinati dati nelle impostazioni dell'App mobile Plume. Se l'utente modifica le sue impostazioni, alcune funzionalità delle App potrebbero non funzionare correttamente.

Per interrompere la raccolta di tutte le informazioni tramite un'App, disinstallare l'App.

c. Informazioni raccolte automaticamente dai Servizi Plume

I Servizi Plume raccolgono automaticamente determinate informazioni da e sull'uso dei Servizi Plume e delle Reti dei clienti. Le informazioni raccolte automaticamente vengono utilizzate per garantire che i Servizi Plume offrano la migliore esperienza Wi-Fi, qualità del servizio e sicurezza sulle Reti dei clienti. Alcune informazioni raccolte automaticamente costituiscono dati personali ai sensi di determinate leggi.

Categoria di Dati personali che Plume raccoglie automaticamente	Tipi di dati personali raccolti automaticamente
Informazioni sulle Reti dei clienti	<ul style="list-style-type: none"> ○ indirizzi di rete, connessioni Internet e statistiche operative delle Apparecchiature di rete del cliente ○ il tipo, il sistema operativo e altre informazioni identificative dell'Apparecchiatura di rete del cliente e dei computer e dei Dispositivi mobili collegati a una Rete del cliente ○ Nome del provider di servizi Internet ("ISP") e indirizzo del protocollo Internet ("IP"), velocità e interruzioni del provider di servizi Internet ISP ○ dati sulla mobilità dei computer e dei Dispositivi mobili durante la connessione alle Reti dei clienti ○ informazioni di registro dalle Apparecchiature di rete del cliente, come i computer e i Dispositivi Mobili collegati, e le loro versioni software e hardware e il tempo di connessione ○ metadati della Rete del cliente, come il protocollo di configurazione dinamica degli host (DHCP), l'impronta digitale, il protocollo di trasferimento ipertestuale (HTTP), informazioni sull'agente utente, protocollo di scoperta Universal Plug and Play (UPnP) e il sistema di nomi di dominio multicast (mDNS), informazioni di scoperta relative all'identificazione dei dispositivi e degli indirizzi IP ○ richieste del sistema dei nomi di dominio (DNS) ○ velocità di trasferimento dei dati attuali e storici e quantità di dati consumati ○ nome host, nickname assegnati all'Apparecchiatura di rete del cliente e punti di accesso alla rete ○ intestazioni di traffico di origine e di destinazione, indirizzi IP, porte, dimensioni e conteggi di byte e pacchetti trasferiti, metadati da handshake del certificato in una connessione TLS/Https e richieste DNS

Categoria di Dati personali che Plume raccoglie automaticamente	Tipi di dati personali raccolti automaticamente
Dati sul benessere digitale <i>(Dati sull'uso di una Rete del cliente disponibili all'amministratore della Rete del cliente quando vengono attivati determinati controlli di sicurezza e funzioni di sicurezza nei Servizi Plume)</i>	<ul style="list-style-type: none"> ○ computer e Dispositivi mobili attualmente collegati a una Rete del cliente ○ per quanto tempo è connesso un computer o un Dispositivo mobile specifico ○ se e quale computer o Dispositivo mobile è stato utilizzato per tentare l'accesso a un dominio bloccato
Informazioni specifiche per una Rete del cliente creata con HomePass	<ul style="list-style-type: none"> ○ movimento in casa, che vengono raccolti come interruzioni delle onde Wi-Fi nella Rete del cliente e che forniscono collettivamente un modello di movimento e una storia di movimento ○ metadati sul tempo trascorso online utilizzando varie applicazioni Internet
Informazioni specifiche per una Rete del cliente creata utilizzando WorkPass	<ul style="list-style-type: none"> ○ dati raccolti da o sugli utenti della Rete del cliente di una piccola impresa che consentono all'amministratore della rete di identificare chi è connesso alla Rete del cliente, quali nome, indirizzo e-mail, città, Paese, anno di nascita, sesso, numero di telefono, foto del profilo e profilo dei social media prima che venga concesso l'accesso alla Rete del cliente. Molti di questi dati sono opzionali e/o dipendono dalle impostazioni del profilo social media dell'utente.
Dati raccolti utilizzando cookie, pixel, web beacon e tecnologie di raccolta dati simili (collettivamente, tecnologia di raccolta dati)	<ul style="list-style-type: none"> ○ tipo di browser, versione del sistema operativo, domini, indirizzo IP, tipo di browser, provider di servizi Internet e rete mobile di visitatori dei siti web di Plume ○ in che modo un computer o un Dispositivo mobile interagisce con i siti web di Plume, compresa la data e l'ora di accesso, le richieste e i risultati di ricerca, i clic e i movimenti del mouse, le pagine web specifiche a cui si accede, i link cliccati e i video guardati ○ dati sui siti o servizi di terzi a cui si accede prima di interagire con i siti web di Plume, che vengono utilizzati per rendere la pubblicità più pertinente per gli utenti ○ interazioni con le comunicazioni di marketing di Plume, ad esempio se e quando viene aperta un'email di Plume, per aiutare Plume a misurare il successo delle campagne di email marketing <p>Per ulteriori informazioni consultare la Politica sui cookie di Plume.</p>

d. **Informazioni raccolte da terzi**

Di tanto in tanto, Plume riceve dati personali da terzi che aiutano Plume a conoscere più clienti e a promuovere e migliorare in modo più efficace i Servizi Plume.

I tipi di dati personali che riceviamo da terze parti sono:

- Informazioni provenienti da dispositivi e servizi connessi a internet durante l'utilizzo del servizio Plume Command (Assistente vocale), come i dati tecnici e le informazioni sull'utilizzo del dispositivo Google o Amazon connesso a una Rete del Cliente. Plume non riceve né elabora file audio.
- Informazioni sulla posizione *utilizzando il servizio GeoIP di MaxMind*
- Dati personali associati agli acquisti. I pagamenti per gli acquisti sono elaborati da processori di pagamento terzi; Plume non ha accesso a numeri di conto corrente completi, numeri di carte di credito o di carte di debito.
- Dati personali provenienti da fornitori di servizi di marketing per aiutare a identificare le persone che potrebbero essere interessate a saperne di più sui Servizi Plume e per integrare i dati già in nostro possesso
- Dati personali provenienti da partner pubblicitari terzi che utilizzano cookie sul sito web Plume per raccogliere informazioni sulle attività di navigazione nel tempo e tra i siti web. Attraverso un processo chiamato "retargeting", ogni servizio inserisce uno o più cookie sul browser dell'utente quando visita il nostro sito web in modo che possano identificarlo e pubblicare annunci su altri siti web in tutto il web in base alla sua attività di navigazione. Per ulteriori informazioni consultare la [Politica sui cookie](#) di Plume.
- Dati personali provenienti da fonti disponibili pubblicamente
- Dati personali da forze dell'ordine e altre autorità governative (ma solo in rari casi)

Quando Plume combina dati personali provenienti da fonti terze per migliorare i dati personali che Plume o i suoi clienti detengono, Plume richiede che ciascuna terza parte confermi la legittimità della sua condivisione di dati personali con Plume per le finalità descritte nella presente Informativa sulla privacy di Plume.

e. Altre informazioni raccolte con il consenso dell'utente

Possiamo chiedere il consenso dell'utente per raccogliere determinati tipi di dati personali, ad esempio se sceglie di partecipare a eventi, di richiedere contenuti esclusivi o di partecipare alla sperimentazione di nuovi prodotti o funzionalità.

3. COME PLUME UTILIZZA I DATI PERSONALI?

Plume utilizza i dati personali per fornire e migliorare i Servizi Plume, gestire la nostra attività, proteggere gli utenti e far rispettare i nostri diritti legali.

- **Per operare e fornire i Servizi Plume per le sue piccole imprese e i suoi clienti fornitori di servizi Internet:**
 - creare account utente e verificare l'identità utente
 - fornire il servizio di assistenza clienti e rispondere alle richieste dei clienti
 - identificare minacce alla sicurezza (ad es., siti internet o indirizzi dannosi) e le attività che possono indicare un uso non autorizzato delle Reti dei clienti
 - programmare ottimizzazioni della rete e aggiornamenti del firmware per le Apparecchiature della rete del cliente
 - consentire l'amministrazione della Rete del cliente, ad esempio offrendo strumenti agli amministratori per gestire le politiche di accesso, sicurezza e riservatezza, bloccando i contenuti identificati come inappropriati in base ai filtri di contenuto impostati dall'amministratore della Rete del cliente e generando immagini di movimento in diretta e la cronologia dei movimenti per le Reti dei clienti
 - offrire strumenti di analisi dei dati che consentano ai clienti di abbinare e aumentare i propri set di dati con i dati generati dalle Reti di clienti, al fine di migliorare i segmenti

e i profili del mercato e del pubblico, identificare e analizzare le tendenze e indirizzare meglio le campagne pubblicitarie

Il fatto che Plume sia un titolare del trattamento o un responsabile del trattamento dipende dalla relazione con il cliente. In caso di domande sul fatto che Plume sia un responsabile o un titolare del trattamento dei dati personali dell'utente, si prega di contattare l'amministratore della Rete del cliente che si sta utilizzando o di scrivere a privacy@plume.com.

- **Per legittimi interessi aziendali di Plume.** Plume tratta i dati personali in qualità di titolare del trattamento per:
 - monitorare l'uso e proteggere i Servizi Plume e le informazioni elaborate attraverso i Servizi Plume
 - monitorare il servizio di assistenza clienti, la fatturazione e la gestione degli account
 - analizzare, misurare l'efficacia e migliorare i Servizi Plume
 - identificare le esigenze dei clienti e sviluppare nuovi prodotti e servizi per soddisfarle
 - condurre attività di marketing sui Servizi Plume o sui relativi prodotti e servizi di terzi (ove consentito)
 - invitare i clienti e altri a partecipare alle ricerche di mercato e ai test delle caratteristiche o dei prodotti attuali e nuovi
 - creare analisi statistiche e segmentare e combinare i set di dati per identificare le tendenze
 - rilevare e prevenire frodi (ad es., se l'utente fornisce una carta di credito o di debito, potremmo utilizzare terze parti per verificare la validità del codice di ordinamento, del numero di conto e del numero di carta inviato)
 - far rispettare i contratti con i clienti di Plume e altri accordi legali
 - prevenire, indagare e/o segnalare incidenti di sicurezza, reati, frodi o dichiarazioni fraudolente

- **Per rispettare le leggi vigenti e proteggere diritti legali.** Plume tratta i dati personali in qualità di titolare del trattamento per:
 - far rispettare e indagare su violazioni effettive o sospette dei nostri accordi
 - proteggere la sicurezza e i diritti legali dei clienti e degli utenti delle Reti dei clienti
 - rilevare, prevenire e porre rimedio a frodi o altri comportamenti illeciti, problemi di sicurezza e altri problemi tecnici relativi ai Servizi Plume

- **Con il consenso.** Plume tratta i dati personali in qualità di titolare del trattamento sulla base del consenso per determinate attività di marketing e pratiche pubblicitarie per il trattamento automatizzato (come descritto di seguito).

Plume inoltre anonimizza i dati personali e utilizza i dati anonimizzati come consentito dalla legge e dai contratti applicabili. (Una volta resi anonimi, i dati personali non sono più dati personali e non sono soggetti alla presente Informativa sulla privacy di Plume.)

4. PLUME UTILIZZA IL TRATTAMENTO AUTOMATIZZATO?

Ove consentito dalla legge, Plume utilizza strumenti decisionali e di profilazione automatizzati (collettivamente, **trattamento automatizzato**). Forniamo avviso e/o otteniamo il consenso per il trattamento automatizzato come richiesto.

Utilizziamo il trattamento automatizzato nelle seguenti situazioni:

- Per analizzare determinati dati personali per strategie di marketing mirate
- Per supportare le interconnessioni con Facebook, Google e altri fornitori simili per la pubblicità per conto di un partner CSP
- Per la modellazione basata sul comportamento e l'analisi della segmentazione dei clienti

- Per la prevenzione della perdita di dati
- Per monitorare l'utilizzo dei Servizi Plume in conformità con le politiche di contenuto, governance e sicurezza delle informazioni.
- Per ottemperare a obblighi legali e difendere diritti legali
- Per prevenire, indagare e/o rilevare l'uso non autorizzato o illegale dei Servizi Plume

Plume lavora per fornire informazioni significative sulla logica coinvolta nel trattamento automatizzato per contribuire a garantire che, quando è richiesto il consenso a tal fine, questo sia specifico, informato e volontario e per garantire che gli utenti dei Servizi Plume non siano danneggiati da una decisione di negare o revocare il consenso al trattamento automatizzato.

5. COME PLUME CONDIVIDE I DATI PERSONALI?

Il modo in cui Plume condivide i dati personali dipende dai Servizi Plume utilizzati. In generale, Plume condivide i dati personali in base ai contratti con i clienti, con persone e aziende che aiutano a gestire i Servizi Plume e altrimenti quando Plume è legalmente autorizzata o tenuta a farlo.

Plume condivide i dati personali con le seguenti categorie di destinatari:

- Consulenti professionali, quali avvocati, commercialisti, assicuratori ed esperti di sicurezza informatica e forense.
- Fornitori di marketing che aiutano a promuovere i Servizi Plume (come ad esempio tramite il marketing via e-mail) e di tanto in tanto integrano i dati personali di cui siamo già in possesso. Ad esempio, Meta riceve e utilizza determinati dati relativi all'uso dei Servizi per aiutarci a fornire pubblicità personalizzata sulla sua piattaforma e a valutare l'efficacia di tale pubblicità.]
- Fornitori di servizi per consentire loro di eseguire servizi per nostro conto, tra cui analisi dei dati, geolocalizzazione basata sull'analisi dell'indirizzo IP, sicurezza dei dati, fornitori di archiviazione cloud, operazioni di e-commerce, sondaggi, ricerca, amministrazione di promozioni, offerte e promozioni e altro per aiutarci a svolgere la nostra attività.
- Clienti aziendali quando Plume agisce in qualità di responsabile del trattamento di dati personali.
- Partner commerciali, come i fornitori di dispositivi e servizi connessi a Internet che un cliente sceglie di collegare a una Rete del cliente (ad es., Google Nest e Amazon Alexa). Se l'utente acquisisce i Servizi Plume tramite un CSP o un altro provider di servizi Internet, Plume condivide i dati personali con tale provider. Plume condivide anche i Dati personali con i partner per consentire loro di segmentare i loro utenti in base a "tratti" determinati dall'apprendimento automatico di quella posizione.
- Acquirenti o investitori potenziali o effettivi e i loro consulenti professionali in relazione a qualsiasi fusione, acquisizione o investimento effettivo o proposto in tutto o in parte della nostra attività. Faremo del nostro meglio per garantire che i termini della presente Informativa sulla privacy di Plume si applichino ai dati personali dopo la transazione o che gli utenti ricevano una notifica anticipata delle modifiche al trattamento dei dati personali.

- Con le nostre collegate e controllate, come le entità di Plume negli Stati Uniti, Canada, Polonia, Slovenia, Svizzera e Taiwan.
- Forze dell'ordine, autorità governative e tribunali competenti quando riteniamo che la divulgazione sia necessaria (i) per rispettare la legge, (ii) per esercitare, accertare o difendere diritti legali o (iii) per proteggere gli interessi vitali di utenti, partner commerciali, fornitori di servizi o terzi.
- Altre terze parti con il consenso.

Quando Plume condivide dati anonimizzati, Plume adotta misure per evitare la re-identificazione e richiede anche che i destinatari accettino di non re-identificare i dati anonimizzati.

6. COME PLUME PROTEGGE I DATI PERSONALI?

Plume utilizza garanzie tecniche, fisiche e amministrative volte a proteggere i dati personali da noi trattati da accessi e usi non autorizzati.

Le nostre garanzie sono progettate per fornire un livello di sicurezza adeguato al rischio del trattamento dei dati personali dell'utente e includono (a seconda dei casi) misure per garantire la riservatezza, l'integrità, la disponibilità e la resilienza continue dei sistemi di trattamento e una procedura per testare, analizzare e valutare regolarmente l'efficacia delle misure tecniche e organizzative per garantire la sicurezza del trattamento dei dati personali. Come qualsiasi altra organizzazione, Plume non può eliminare completamente i rischi di sicurezza associati al trattamento dei dati personali.

L'utente è responsabile del mantenimento della sicurezza delle credenziali del suo account. Plume tratterà l'accesso ai Servizi Plume attraverso le credenziali del suo account come autorizzato dall'utente.

Possiamo sospendere l'utilizzo di tutti o parte dei Servizi Plume senza preavviso se sospettiamo o rileviamo qualsiasi violazione della sicurezza. Se l'utente ritiene che le informazioni che ha fornito a Plume o il suo account non siano più sicuri, lo preghiamo di informarci immediatamente all'indirizzo privacy@plume.com.

Se veniamo a conoscenza di una violazione che influisce sulla sicurezza dei dati personali dell'utente, invieremo all'utente una notifica, come richiesto dalla legge applicabile. Quando consentito dalla legge applicabile, Plume fornirà all'utente questa notifica tramite l'indirizzo e-mail associato al suo account o altro metodo consentito associato al suo account.

L'ACCESSO NON AUTORIZZATO AI DATI PERSONALI E AI SERVIZI PLUME - COMPRESO LO SCRAPING - È VIETATO E PUÒ PORTARE A UN PROCEDIMENTO PENALE.

7. PER QUANTO TEMPO PLUME CONSERVA I DATI PERSONALI?

Plume conserva i dati personali associati all'account di un cliente per tutto il tempo in cui l'account è attivo e come richiesto dai contratti del cliente di Plume e altrimenti per tutto il tempo necessario a svolgere le finalità sopra descritte. Plume conserva inoltre i dati personali per tutto il tempo che ritiene necessario per ottemperare a nostri obblighi legali, risolvere controversie e far rispettare i nostri accordi legali.

Nel determinare il relativo periodo di conservazione, Plume tiene conto dei Servizi Plume utilizzati, della natura e della durata del rapporto di Plume con il cliente, dei periodi di conservazione obbligatori previsti dalla legge e di altri criteri pertinenti.

Al termine del periodo di conservazione pertinente, Plume elimina o rende anonimi i dati personali o, se Plume non può eliminarli o renderli anonimi, in tal caso li separa e archivia in modo sicuro fino a quando è possibile eliminarli o renderli anonimi. Plume utilizza dati anonimizzati nel rispetto della legge e dei contratti applicabili.

8. QUALI SCELTE SONO DISPONIBILI PER I DATI PERSONALI?

Le scelte dell'utente in merito ai dati personali dipendono dal luogo di residenza abituale dell'utente e dai Servizi Plume applicabili. Tali diritti legali possono includere:

- Diritto di accesso - sapere se Plume tratta i suoi dati personali
- Diritto di rettifica - richiedere che Plume corregga o aggiorni dati personali imprecisi, incompleti o obsoleti
- Diritto alla cancellazione - richiedere a Plume di cancellare o eliminare i suoi dati personali
- Diritto di limitare il trattamento - richiedere che Plume limiti l'uso dei suoi dati personali
- Diritto di revoca del consenso - revocare il suo consenso
- Diritto alla portabilità dei dati - richiedere a Plume di fornire all'utente una copia dei suoi dati personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico
- Diritto di richiedere ulteriori informazioni sul nostro trattamento automatizzato

Plume offre inoltre diversi strumenti per l'esercizio delle scelte in merito al trattamento dei dati personali:

Rinuncia alle e-mail di marketing di Plume

Per non ricevere più e-mail promozionali da Plume, fare clic sul link "Annulla l'iscrizione" in fondo all'e-mail. Le impostazioni dell'account possono anche consentire all'utente di modificare le preferenze di notifica. Dopo l'opt-out, potremmo comunque inviare all'utente comunicazioni non promozionali, come ricevute di acquisti o informazioni amministrative sul suo account.

Impostazioni del profilo. A seconda dei Servizi Plume utilizzati, un amministratore della Rete del cliente può assegnare profili e nickname all'Apparecchiatura della rete del cliente e ai Dispositivi mobili collegati a una Rete del cliente. Alcuni Servizi Plume offrono anche un'[impostazione della modalità privacy](#). Quando è attiva, questa impostazione blocca tutti gli scambi di dati.

Controlli di sicurezza Internet. L'amministratore di una Rete del cliente può configurare criteri per la protezione della sicurezza, pianificazioni, controlli parentali o filtri dei contenuti tramite le impostazioni. Per ulteriori informazioni, si prega di visitare [Assistenza Plume](#).

Impostazioni di rilevamento del movimento. L'amministratore di una Rete del cliente può disabilitare le funzioni di rilevamento del movimento che consentono ai Servizi Plume di generare rapporti sul movimento e sulla cronologia dei movimenti. Una volta disattivato, Plume non sarà più in grado di fornire informazioni sul movimento dal vivo all'interno di una Rete del cliente e non potrà più generare i rapporti.

Disattivazione dell'account. L'utente può disattivare il suo account Plume in qualsiasi momento contattando l'Assistenza clienti.

Strumenti per Dispositivi Mobili: I sistemi operativi mobili e le piattaforme di applicazioni mobili (ad es., Google Play, App Store) hanno impostazioni di autorizzazione per tipi specifici di dati e notifiche

del dispositivo mobile, come l'accesso ai contatti, ai servizi di geo-localizzazione e alle cosiddette notifiche push. È possibile utilizzare le impostazioni sul proprio Dispositivo mobile per consentire o negare la raccolta di determinate informazioni e/o notifiche push. L'utente può interrompere la raccolta di informazioni da un'applicazione mobile Plume disinstallandola. Se disinstalla un'App mobile Plume, l'utente deve considerare anche di controllare le impostazioni del suo sistema operativo per confermare che l'identificativo univoco e altre attività associate al suo utilizzo dell'App mobile Plume vengano eliminate dal suo Dispositivo mobile.

Residenti nell'UE, nel Regno Unito o in Svizzera

Titolare del trattamento: Il titolare del trattamento dei dati personali raccolti ai sensi della presente Informativa sulla privacy è Plume Design, Inc.

Basi giuridiche per il trattamento dei dati personali: Plume deve informare gli utenti in merito alla basi giuridiche per il trattamento dei loro dati personali da parte di Plume. Le basi giuridiche di Plume dipendono dal contesto in cui vengono trattati i dati personali.

- Plume tratta i dati personali per conto dei clienti per l'esecuzione dei contratti con questi ultimi.
- Plume tratta i dati personali quando il trattamento rientra nei legittimi interessi aziendali di Plume su cui non prevalgono la privacy o altri diritti e libertà fondamentali. Ad esempio, Plume può trattare i dati personali per migliorare e commercializzare i Servizi Plume, per il rilevamento di frodi e per scopi di conformità legale. Plume può avere altri interessi legittimi e li renderà chiari al momento opportuno.
- Di tanto in tanto, Plume può richiedere il consenso dell'utente all'utilizzo dei dati personali per determinati motivi specifici. L'utente può ritirare il proprio consenso in qualsiasi momento scrivendo all'indirizzo privacy@plume.com.
- In alcuni casi, Plume ha anche un obbligo legale di raccogliere dati personali. Se Plume chiede all'utente di fornire dati personali per rispettare un requisito legale, Plume lo renderà chiaro al momento opportuno e informerà l'utente se il conferimento dei suoi dati personali è obbligatorio e le possibili conseguenze se non li fornisce.

In caso di domande o necessità di ulteriori informazioni relative alla base giuridica secondo cui Plume tratta i suoi dati personali, l'utente deve contattare privacy@plume.com.

I suoi diritti alla protezione dei dati: Se l'utente desidera inviare una richiesta per esaminare, correggere, aggiornare, sopprimere, limitare o eliminare i suoi dati personali che ci ha precedentemente fornito o se desidera ricevere una copia elettronica dei suoi dati personali, anche allo scopo di trasmetterli a un'altra società (ad esempio, diritto alla portabilità), per opporsi al trattamento basato su un interesse legittimo, per revocare il consenso o opporsi al processo decisionale automatizzato e alla profilazione, deve inviare il presente [modulo di richiesta sulla privacy](#) o inviare una e-mail all'indirizzo privacy@plume.com inserendo "Richiesta di diritti sulla privacy" nella riga dell'oggetto.

Nella richiesta, si prega di chiarire quali dati personali desidera modificare, se desidera che i suoi dati personali vengano eliminati dal database di Plume o altre limitazioni che desidera porre al trattamento dei suoi dati personali da parte di Plume. Per la protezione dell'utente, Plume potrebbe aver bisogno di verificare la sua identità e residenza geografica prima di soddisfare la richiesta. Plume darà seguito alla sua richiesta non appena ragionevolmente possibile ed entro i termini previsti dalla legge applicabile.

Si prega di notare che Plume ha spesso bisogno di conservare alcuni dati personali per scopi di archiviazione e/o per completare qualsiasi transazione iniziata prima della richiesta di modifica o cancellazione. Plume inoltre non può cancellare alcuni dati personali per motivi legali. Quando ciò si verifica, Plume spiegherà i motivi nella risposta all'utente.

Responsabilità

Se l'utente è residente nel SEE, ha il diritto di proporre reclamo all'autorità competente per la protezione dei dati in caso di dubbi in merito a come trattiamo i suoi dati personali. Per i dettagli di contatto consultare https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en.

È inoltre possibile contattare il nostro rappresentante locale europeo come richiesto dall'art. 27 del GDPR all'indirizzo eu27representative.plume@hoganlovells.com.

Se l'utente è residente in Svizzera, ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità di vigilanza sulla protezione dei dati della Svizzera:

Ufficio del Commissario federale per la protezione dei dati e l'informazione (Office of the Federal Data Protection and Information Commissioner, FDPIC)

Feldeggweg 1

CH - 3003 Berna

Tel: 41 (0)58 462 43 95 (lun.-ven., ore 10-12)

Fax: 41 (0)58 465 99 96

<https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/en/home/the-fdpic/contact/address.html>

Se l'utente è residente nel Regno Unito, ha il diritto di proporre reclamo all'Information Commission Office (Ufficio del Commissario per le Informazioni) del Regno Unito all'indirizzo <https://ico.org.uk/make-a-complaint/>.

Information Commissioner's Office (ICO)

Wycliffe House, Water Lane, Wilmslow Cheshire SK9 5AF

Telefono: 0303 123 1113

Fax: 01625 524510

<https://ico.org.uk/global/contact-us/>

Residenti nello Stato della California, USA

Se l'utente è residente nello Stato della California, USA, si prega di consultare la nostra Informativa sulla privacy per i residenti della California nella sezione [Legale](#) sul nostro sito web.

SE L'UTENTE RISIEME IN UNA GIURISDIZIONE CON LEGGI SULLA PRIVACY CHE OFFRONO DIRITTI ALLA PRIVACY NON DESCRITTI NELLA PRESENTE INFORMATIVA SULLA PRIVACY, DEVE CONTATTARE PLUME ALL'INDIRIZZO PRIVACY@PLUME.COM. PLUME RISPETTA I DIRITTI ALLA PRIVACY DELL'UTENTE E FARÀ DEL SUO MEGLIO PER SODDISFARE LE SUE RICHIESTE.

9. IN CHE MODO PLUME PROTEGGE LA PRIVACY DEI MINORI?

Plume non indirizza il marketing per i Servizi Plume a minori o raccoglie consapevolmente dati personali online da minori senza il consenso dei genitori. Se l'utente viene a conoscenza che un minore ci ha fornito dati personali senza il consenso dei genitori, si prega di contattare privacy@plume.com. Una volta che Plume ne viene a conoscenza, prenderà le misure per rimuovere i dati personali del minore.

Per ulteriori informazioni sui controlli parentali di HomePass, si prega di consultare <https://support.plume.com/hc/en-us/sections/360002021834-Content-Parental-Control>.

10. PLUME TRASFERISCE I DATI PERSONALI IN ALTRI PAESI?

Plume può trasferire i dati personali oltre confine, in uno dei luoghi in cui Plume e i suoi fornitori e partner operano. Altre giurisdizioni possono avere leggi sulla protezione dei dati diverse (e, in alcuni casi, meno protettive) rispetto alle leggi del luogo in cui l'utente risiede.

Se i dati personali dell'utente vengono trasferiti oltre confine da Plume o per conto di Plume, Plume utilizza garanzie adeguate per proteggere i dati personali in conformità con la presente Informativa sulla privacy di Plume. Queste garanzie includono l'accettazione di clausole contrattuali tipo e di contratti modello simili per i trasferimenti di dati personali tra le affiliate di Plume e tra i fornitori e i partner di Plume. Quando sono in vigore, questi contratti richiedono alle affiliate, ai fornitori e ai partner di proteggere i dati personali in conformità con le leggi sulla privacy applicabili.

Per richiedere informazioni sulle clausole contrattuali tipo o sui contratti modello di Plume e altre garanzie per i trasferimenti transfrontalieri di dati personali, si prega di contattare privacy@plume.com.

11. QUANDO VIENE MODIFICATA L'INFORMATIVA SULLA PRIVACY DI PLUME?

Plume può aggiornare la presente Informativa sulla privacy di Plume di volta in volta in risposta a cambiamenti legali, tecnici o aziendali. La versione più recente è sempre disponibile sul sito plume.com/legal.

Quando Plume aggiorna la presente Informativa sulla privacy, pubblicherà la versione aggiornata e modificherà la data "Ultimo aggiornamento" di cui sopra. Plume adotterà inoltre le misure appropriate per informare l'utente in anticipo di modifiche significative che riteniamo incidano sui suoi diritti alla privacy in modo da concedere all'utente l'opportunità di rivedere l'Informativa sulla privacy di Plume modificata prima che entri in vigore. Se il consenso dell'utente è richiesto dalle leggi sulla privacy applicabili, Plume otterrà il suo consenso alle modifiche prima che l'Informativa sulla privacy di Plume rivista si applichi all'utente. Si prega di controllare regolarmente plume.com/legal per assicurarsi di essere a conoscenza della versione aggiornata.

12. CHI CONTATTARE IN CASO DI DOMANDE? *[deep link]*

L'entità responsabile del trattamento dei Dati personali dell'utente è Plume Design, Inc., a meno che Plume non agisca in qualità di responsabile del trattamento per conto di uno dei clienti aziendali di Plume.

In caso di domande o commenti sulla presente Informativa sulla privacy di Plume o sulle nostre pratiche sulla privacy, si prega di contattarci:

> via e-mail all'indirizzo privacy@plume.com

> via posta all'indirizzo:

Plume Design, Inc.
Attn: Privacy
325 Lytton Ave
Palo Alto, CA 94301