

## POLITIQUE SUR LES TÉMOINS

Dernière mise à jour : novembre 2021

**Vous pouvez utiliser l’Outil de gestion du consentement relatif aux témoins pour déterminer si vous consentez à l’utilisation des témoins, des pixels espions et des technologies similaires à des fins d’analyse et de publicité. Vous pouvez modifier ces paramètres ou retirer votre consentement à tout moment en accédant au lien « Paramètres des témoins » situé dans le pied de page au bas des sites Web de Plume.**

Avec cette Politique sur les témoins, Plume Design, Inc. (« Plume » ou « nous ») voudrait vous fournir tous les renseignements nécessaires sur les témoins, les balises Web et les technologies similaires (collectivement, les « Témoins ») en relation avec nos sites Web, applications, services et produits (collectivement, les « Services ») et vos options de choix à cet égard. La présente Politique sur les témoins doit être lue en conjonction avec notre [Politique de confidentialité](#) et les renseignements concernant les Témoins contenus dans la [Politique de confidentialité](#). La Politique de confidentialité s’applique indépendamment de la façon dont vous accédez aux Services et de l’usage que vous en faites, y compris l’accès par le biais d’appareils et d’applications mobiles.

### **Que sont les témoins, les balises Web et les technologies similaires?**

#### **Témoins**

Les témoins sont de petits fichiers placés sur votre disque dur par un site Web. Ils contiennent des renseignements qui sont transférés au disque dur de votre ordinateur lorsque vous utilisez nos Services. Il existe différents types de témoins :

**(i) les témoins temporaires** expirent à la fin de votre session (p. ex., lorsque vous fermez votre navigateur) et nous permettent de suivre vos activités pendant une session particulière

**(ii) les témoins persistants** restent stockés sur votre appareil entre les sessions pendant une période prédéterminée et nous permettent, par exemple, de suivre vos paramètres ou vos activités sur nos Services

**(iii) les témoins internes** sont configurés par le fournisseur dont vous utilisez le service en ligne (p. ex., l’opérateur du site Web que vous visitez)

**(iii) les témoins tiers** sont configurés par un autre fournisseur que celui dont vous utilisez le service en ligne (p. ex., l’opérateur d’un autre site Web que celui que vous visitez)

#### **Balises Web**

Les balises Web (également connues sous le nom de « balises pixels » ou de « GIF transparents ») sont de petites images graphiques utilisées en relation avec la fourniture de nos Services et qui fonctionnent généralement de pair avec les témoins pour suivre l’utilisation d’un service en ligne par ses utilisateurs. Par exemple, lorsque nous vous envoyons des courriels, les balises Web nous permettent de savoir si vous avez ouvert les courriels et cliqué sur les liens afin de mesurer le rendement des campagnes et d’améliorer les caractéristiques.

#### **Technologies similaires**

Les technologies similaires sont celles qui permettent à l'entité qui les utilise de suivre le comportement des utilisateurs. Cela peut être fait par des objets partagés locaux ou par le stockage local, comme les témoins Flash, les témoins HTML 5 et d'autres méthodes logicielles d'applications Web, qui stockent des renseignements sur votre navigateur ou votre appareil. De plus, il existe d'autres technologies qui fonctionnent sans stockage local dans votre appareil final, mais utilisent, entre autres, des fonctions du navigateur. Dans ce contexte, une « empreinte » de votre système est créée et sert d'identifiant unique.

Pour en savoir plus sur les Témoins, rendez-vous sur [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org).

### **Pourquoi utilisons-nous des Témoins?**

Nous utilisons les Témoins pour collecter des renseignements sur vos activités de navigation (comme le type de navigateur, la version du système d'exploitation, les domaines, l'adresse IP, l'URL de la page qui vous a amené(e), les pages de référence/sortie, les diverses actions que vous avez effectuées (p. ex., l'affichage de pages), la façon dont vous interagissez avec nos Services et les liens de tiers, le trafic et les tendances d'utilisation) et vous différencier des autres utilisateurs des Services. Cela permet d'améliorer votre expérience lorsque vous utilisez les Services et nous permet d'améliorer la fonctionnalité des Services.

Lorsque vous utilisez nos Services, nous collectons certains renseignements par des moyens automatisés, en utilisant des technologies comme les Témoins et les outils d'analyse du navigateur. Dans beaucoup de cas, les renseignements que nous collectons à l'aide des Témoins et d'autres outils sont utilisés de façon non identifiable, sans aucune référence aux données personnelles. Nous pouvons utiliser les Témoins pour améliorer l'efficacité du site Web en termes de connexion et d'utilisation, et pour personnaliser vos préférences de navigation et améliorer la fonctionnalité de notre site Web. Les Témoins peuvent être utilisés pour la gestion des performances et la collecte de renseignements sur l'utilisation de notre site Web à des fins d'analyse. Ils peuvent également être utilisés pour la gestion des fonctionnalités, ce qui nous permet d'améliorer l'efficacité de la visite d'utilisateur, par exemple en nous souvenant de ses préférences linguistiques, de ses mots de passe et de ses détails de connexion.

Nous pourrions également utiliser des balises pixels, des URL cliquables et des balises Web sur notre site Web. Il s'agit de petites images graphiques placées sur les pages Web ou dans nos courriels qui nous permettent de déterminer si vous avez effectué une action spécifique. Lorsque vous accédez à ces pages ou ouvrez un courriel ou cliquez dessus, les balises pixels et les balises Web génèrent un avis concernant cette action. Ces outils nous permettent de mesurer les réponses à nos communications et d'améliorer nos pages Web et nos promotions.

### **Quels types de Témoins utilisons-nous?**

Nous utilisons des Témoins temporaires pour préserver votre connexion pendant que vous utilisez les fonctions de nos sites Web; ils disparaissent une fois que vous avez fermé notre navigateur. Nous utilisons également des Témoins persistants qui restent sur votre navigateur et nous permettent de vous reconnaître lorsque vous revenez sur le site Web.

Nous utilisons les Témoins suivants :

- **Témoins essentiels (absolument nécessaires).** Certains Témoins sont absolument nécessaires pour vous proposer nos sites Web ou nos applications; vous ne pourriez pas ceux-ci sans ce type de Témoins. Par exemple, nous utilisons des Témoins d'authentification pour enregistrer le fait que vous vous êtes connecté(e) pendant la durée d'une session. Nous utilisons ces renseignements pour vous fournir nos Services, prévenir toute mauvaise utilisation et faire en sorte que nos sites Web et applications fonctionnent correctement.
- **Témoins de personnalisation (fonctionnels) :** Ces témoins sont utilisés pour vous reconnaître lorsque vous revenez à nos Services. Cela nous permet de personnaliser notre contenu pour vous, de vous fournir une expérience personnalisée sur notre site Web et nos applications, et de nous souvenir de vos préférences (par exemple, votre choix de langue ou de région).
- **Témoins analytiques.** Nous utilisons également des Témoins à des fins d'analyse pour mieux comprendre comment vous utilisez nos Services et comment vous naviguez sur notre site Web, pour évaluer l'efficacité des communications adressées à nos clients, pour diagnostiquer et corriger les problèmes technologiques, ou encore pour améliorer nos Services. Nous sommes susceptibles d'utiliser nos propres Témoins analytiques ou de faire appel à des prestataires d'analyse indépendants pour collecter et traiter certaines données analytiques pour notre compte.
  - Nous utilisons **Google Analytics**, un service d'analyse fourni par Google LLC et Google Ireland Ltd. (« Google »), pour l'amélioration continue de nos Services. Google Analytics utilise des témoins qui seront stockés sur votre appareil et qui permettent de suivre votre utilisation de nos Services. Les données (y compris votre adresse IP) concernant votre utilisation de nos Services collectées par les témoins sont généralement transférées à un serveur Google situé aux États-Unis et y sont stockées (voir les renseignements supplémentaires destinés aux utilisateurs dans l'Espace économique européen ci-dessous dans cette section). Google traite ces données en notre nom pour évaluer l'utilisation de nos Services, afin de compiler des rapports sur les activités d'utilisation et de nous fournir des services supplémentaires associés à l'utilisation de nos Services. Votre adresse IP transmise dans le contexte de Google Analytics ne sera pas combinée avec d'autres données provenant de Google. Vous pouvez empêcher la collecte des données par le biais des témoins de Google Analytics en modifiant les réglages de votre navigateur en conséquence. Toutefois, si vous désactivez les témoins, vous pourriez ne pas être en mesure d'utiliser toutes les fonctions de nos Services dans toute leur étendue. De plus, vous pouvez empêcher la collecte des données relatives à votre utilisation des Services (y compris votre adresse IP) par le biais des témoins de Google Analytics ainsi que le traitement de ces données par Google en installant le module complémentaire suivant : <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en> sur votre navigateur ou par

l'intermédiaire des réglages publicitaires de Google ou des applications mobiles. Vous pouvez en savoir plus sur les pratiques de Google en allant sur <https://www.google.com/policies/privacy/partners>. Des renseignements supplémentaires sur Google Analytics sont disponibles dans les [Conditions d'utilisation](#) et la [Politique de confidentialité](#) de Google. Ces fournisseurs tiers de services analytiques peuvent également collecter des renseignements sur votre utilisation d'autres sites Web, applications et ressources en ligne.

- Nous utilisons **Google Tag Manager**, un système de gestion des balises qui permet le déploiement et le téléversement rapides des balises JavaScript et HTML sur notre site Web à des fins de suivi et d'analyse. Vous pouvez en savoir plus sur les pratiques de confidentialité de Google Tag Manager en allant sur <https://policies.google.com/privacy?hl=en>. Des renseignements supplémentaires sur Google Tag Manager sont disponibles dans les [Conditions de service de Google Tag Manager](#).
- **Témoins marketing.** Nous permettons à nos partenaires publicitaires tiers d'utiliser des Témoins sur notre site Web pour collecter des renseignements concernant vos activités de navigation au fil du temps et sur l'ensemble de nos sites Web. Nous travaillons également avec lesdits partenaires publicitaires tiers pour vous proposer nos services sur d'autres sites Web, applications et services en ligne. Par exemple, nous avons recours à des services publicitaires fournis par des partenaires publicitaires tiers comme Google Ads. Par le biais d'un processus appelé « reciblage », chaque service place un Témoin sur votre navigateur lorsque vous visitez notre site Web afin de vous identifier et de vous adresser des annonces publicitaires sur d'autres sites Web en fonction de votre activité de navigation.
  - Nous utilisons **Google Ads** pour proposer des publicités sur notre site Web et des sites Web tiers aux visiteurs précédents de notre site. Google Ads est fourni par Google LLC et Google Ireland Ltd. (« Google »). Les publicités sont affichées sur la base des renseignements stockés dans les témoins que Google place sur votre appareil. Les fichiers texte comprennent des renseignements sur votre visite à notre site Web, notamment les vues de produits effectuées au cours des visites subséquentes de ce site Web ou de sites Web tiers pour des recommandations de produits spécifiques. Le témoin comprend un alias aléatoire. Si vous vous rendez sur notre site Web dans une certaine période et que vous consultez nos produits, Google peut vous reconnaître par le biais des alias. Cependant, les renseignements ne peuvent pas vous être attribués personnellement. Nous ou Google ne fusionnerons pas ces renseignements avec vos données personnelles et ne divulguerons vos données personnelles à aucun tiers. Vous pouvez empêcher le stockage et l'utilisation des renseignements dans un témoin placé par Google en cliquant sur le lien suivant <http://www.google.com/ads/preferences> et en configurant vos préférences. Pour de plus amples renseignements sur les politiques de confidentialité de Google, rendez-vous sur <https://privacy.google.com/intl/en/#> et <https://www.google.com/policies/privacy/?hl=en>.

## Contenu de tiers

Notre site Web peut contenir des liens vers d'autres sites Web exploités par des tiers et il peut comprendre des fonctions de médias sociaux comme des boutons de Facebook et Twitter (p. ex., « Like », « Tweet » ou « Pin »). Ces sites Web de tiers sont susceptibles de collecter des renseignements vous concernant si vous cliquez sur un lien et les sites Web de médias sociaux peuvent enregistrer automatiquement des renseignements concernant votre navigation à chaque fois que vous visitez un site Web possédant un bouton de médias sociaux. Vos interactions avec ces fonctions sont régies par les politiques de confidentialité desdits tiers et non par la présente Politique sur les témoins. Nous ne contrôlons pas les données personnelles collectées par lesdits tiers. Veuillez vérifier vos paramètres de confidentialité sur vos sites Web de médias sociaux et réfléchir avant de cliquer sur des liens susceptibles de vous diriger vers un site Web tiers.

- **Pixel Facebook** : Nous utilisons le pixel Facebook pour mieux suivre le trafic que nous recevons de Facebook et pour mesurer l'efficacité des publicités et des publications commanditées. Le pixel Facebook installera plus de témoins sur votre appareil aussi longtemps que vous acceptez les témoins tiers sur notre site Web. Vous pouvez lire plus sur le Pixel Facebook sur le lien suivant <https://developers.facebook.com/docs/facebook-pixel/implementation/conversion-tracking>. Pour de plus amples renseignements sur les pratiques de Facebook en matière de confidentialité, consultez sa [Politique de confidentialité](#).
- **Pixel LinkedIn (LinkedIn Insight Tag)** : Nous utilisons le pixel LinkedIn ou LinkedIn InsightTag pour mieux suivre le trafic que nous recevons de LinkedIn et pour mesurer l'efficacité des publicités et des publications commanditées. Le pixel LinkedIn installera plus de témoins sur votre appareil aussi longtemps que vous acceptez les témoins tiers sur notre site Web. Vous pouvez trouver de plus amples renseignements sur LinkedIn InsightTag dans sa [Politique de confidentialité](#) et son [tableau de témoins](#).
- **Pixel Twitter** : Nous utilisons le pixel Twitter pour mieux suivre le trafic que nous recevons de Twitter et pour mesurer l'efficacité des publicités et des publications commanditées. Le pixel Twitter installera plus de témoins sur votre appareil aussi longtemps que vous acceptez les témoins tiers sur notre site Web. Vous pouvez trouver de plus amples renseignements sur le pixel Twitter dans sa [Politique de confidentialité](#) et son [Utilisation des témoins](#).

## Comment pouvez-vous bloquer les Témoins?

La plupart des navigateurs Internet acceptent automatiquement les Témoins, mais il est possible de modifier les paramètres de votre navigateur pour mettre un terme à l'acceptation des Témoins ou pour être averti(e) avant qu'un témoin des sites Web que vous consultez soit accepté. Si vous réglez votre navigateur de manière à ce qu'il refuse les Témoins, certaines parties de notre site Web pourront ne plus vous être accessibles. En outre, certains de nos partenaires publicitaires font partie de la Network Advertising Initiative ou de la Digital

Advertising Alliance. Si vous préférez ne pas recevoir de publicité ciblée, il est possible de refuser certains programmes publicitaires en consultant la page de désabonnement de la Digital Advertising Alliance (<http://optout.aboutads.info/?c=2&lang=EN>) et de la Network Advertising Initiative (<http://optout.networkadvertising.org/?c=1#!/>). Veuillez noter qu'en fonction de votre type de navigateur ou d'appareil, il peut s'avérer impossible de supprimer ou de désactiver tous les Témoins et technologies similaires sur votre appareil. Le fait de cocher l'option « Do Not Track » sur votre navigateur peut ne pas avoir d'effet sur notre collecte de renseignements par le biais des témoins à des fins analytiques et internes dans la mesure où nous ne répondons pas aux signaux Do Not Track. Pour en savoir plus sur les signaux de suivi du navigateur et sur la fonction « Ne pas suivre », veuillez vous rendre sur <http://www.allaboutdnt.org>.

Vous pouvez modifier les réglages de votre navigateur pour bloquer les Témoins ou pour être informé(e) lorsque vous recevez un Témoin, supprimer un Témoin ou naviguer sur notre site Web en utilisant votre réglage de navigation anonyme de votre navigateur. Veuillez vous reporter aux instructions de votre navigateur ou à l'écran d'aide pour en savoir plus sur la façon de régler ou de modifier les réglages de votre navigateur. Si vous n'acceptez pas notre utilisation des Témoins ou des technologies similaires qui stockent des renseignements sur votre appareil, vous devez modifier les réglages de votre navigateur en conséquence. Vous devez comprendre que certaines caractéristiques de nos sites Web pourraient ne pas fonctionner correctement si vous n'acceptez pas les Témoins ou ces technologies.

En utilisant nos sites Web, vous acceptez l'utilisation des Témoins et notre traitement des renseignements collectés par le biais de ces témoins, conformément à la présente Politique sur les témoins et à notre [Politique de confidentialité](#). Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment en supprimant les Témoins placés et en désactivant les Témoins dans votre navigateur, ou comme expliqué ci-dessous. Lorsque cela est exigé par la loi, il vous sera demandé de donner votre consentement à certains Témoins et aux technologies similaires avant que nous les utilisions ou les installions sur votre ordinateur ou un autre appareil.

### **Vos choix**

Vous pouvez décider dans quelle mesure nous pouvons utiliser les Témoins dans le cadre de la fourniture de nos Services. Vos options de choix dépendront des fins auxquelles nous utilisons ces Témoins. Concernant l'utilisation de l'analyse, du marketing ou de la personnalisation liés aux Témoins, vous avez notamment les options suivantes.

Vous pouvez utiliser l'Outil de gestion du consentement relatif aux témoins pour déterminer si vous consentez à l'utilisation des témoins, des pixels espions et des technologies similaires à des fins d'analyse et de publicité. Vous pouvez modifier ces paramètres ou retirer votre consentement à tout moment en accédant au lien « Paramètres des témoins » situé dans le pied de page au bas des sites Web de Plume.

En outre, si vous souhaitez désactiver l'utilisation de Témoins, notamment les Témoins qui sont nécessaires sur le plan opérationnel, que nous utilisons dans le cadre de la fourniture de nos Services, vous pouvez le faire en utilisant les réglages de votre navigateur ou appareil, si

cela est pris en charge par votre navigateur ou appareil. Les réglages doivent être définis séparément pour chaque navigateur que vous utilisez. Veuillez noter que si vous désactivez les Témoins, vous pourriez ne pas être en mesure d'utiliser certains Services.

Si vous supprimez tous les Témoins de votre appareil, les Témoins de désabonnement qui ont déjà été définis seront également supprimés; vous devez donc déclarer à nouveau les désabonnements éventuels qui ont déjà été déclarés.

### **Des questions?**

Toutes vos demandes, suggestions et questions concernant l'utilisation de vos renseignements sont les bienvenues. Toute communication de ce type doit être transmise à [privacy@plume.com](mailto:privacy@plume.com). Vous pouvez également nous écrire à l'adresse : 290 S. California Avenue, Suite 200, Palo Alto, CA, 94306, États-Unis.