

## POLITIQUE EN MATIÈRE DE COOKIES

Dernière mise à jour : novembre 2021

**Vous pouvez utiliser le gestionnaire de consentement aux cookies pour indiquer si vous acceptez ou non l'utilisation de cookies, de balises web et de technologies similaires à des fins analytiques et de publicité. Vous pouvez modifier ces paramètres ou retirer votre consentement à tout moment en accédant au lien « Paramètres relatifs aux cookies » situé dans le pied de page de tous les sites web de Plume.**

Par la présente Politique en matière de cookies, Plume Design, Inc. (« Plume », « nous », ou « notre ») souhaite vous fournir toutes les informations nécessaires sur les cookies, les balises web et les technologies similaires (collectivement les « Cookies ») liés à nos sites web, applications, services et produits (collectivement les « Services ») et sur vos possibilités de choix à cet égard. La présente Politique en matière de cookies doit être lue conjointement avec notre [Politique de confidentialité](#) et les renseignements relatifs aux Cookies contenus dans la [Politique de confidentialité](#). La présente Politique en matière de cookies est applicable, quelle que soit la manière dont vous accédez aux Services et les utilisez, y compris l'accès via des appareils et applications mobiles.

### **Cookies, balises web et technologies similaires : de quoi s'agit-il ?**

#### **Les Cookies**

Les Cookies sont de petits fichiers de données stockés sur votre disque dur par un site web. Ils contiennent des informations qui sont transférées sur le disque dur de votre ordinateur lorsque vous utilisez nos Services. Il existe différents types de cookies :

**(i) Les cookies de session** : ils expirent à la fin de votre session (p. ex., lorsque vous fermez votre navigateur) et nous permettent de suivre vos activités au cours d'une session particulière.

**(ii) Les cookies persistants** : ils sont stockés sur votre appareil entre chaque session pendant une période prédéterminée et nous permettent, par exemple, de suivre vos paramètres ou vos activités sur nos Services.

**(iii) Les cookies propriétaires** : ils sont mis en place par le fournisseur dont vous utilisez le service en ligne (p. ex., l'opérateur du site web que vous visitez).

**(iv) Les cookies tiers** : ils sont mis en place par un fournisseur autre que celui dont vous utilisez le service en ligne (p. ex., l'opérateur d'un site web autre que celui que vous visitez).

#### **Les balises web**

Les balises web (également connues sous le nom de pixels ou de GIF invisibles) sont de petites images graphiques utilisées dans le cadre de la fourniture de nos Services. Elles fonctionnent généralement de concert avec les cookies pour suivre l'utilisation d'un service en ligne par ses utilisateurs. Par exemple, lorsque nous vous envoyons des e-mails, les balises web nous permettent de savoir si vous les avez ouverts et si vous avez cliqué sur des liens. Nous pouvons ainsi mesurer les performances de la campagne et améliorer les fonctionnalités.

#### **Les technologies similaires**

Les technologies similaires sont des outils qui permettent à l'entité qui les utilise de suivre votre comportement d'utilisateur. Cela peut se faire par le biais d'objets locaux partagés ou de stockage local, tels que les cookies flash, les cookies HTML 5 et d'autres méthodes logicielles relatives aux applications web. Tous ces éléments enregistrent des données dans votre navigateur ou votre appareil. Il existe également d'autres technologies qui ne nécessitent pas de sauvegarde locale dans votre dispositif final et qui utilisent, entre autres, les fonctions du navigateur. Dans ce contexte, une « empreinte digitale » de votre système est créée et sert d'identifiant unique.

Pour en savoir plus sur les Cookies, vous pouvez consulter le site [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org).

### **Pourquoi utilisons-nous des Cookies ?**

Nous utilisons des Cookies pour recueillir des renseignements sur vos activités de navigation (y compris le type de votre navigateur, la version de votre système d'exploitation, les domaines, l'adresse IP, l'URL de la page qui vous a renvoyé, les pages de référence/de sortie, les différentes actions que vous avez effectué, telles que les vues de page, la façon dont vous interagissez avec nos Services et avec les liens tiers, le trafic et les tendances d'utilisation) et pour vous distinguer des autres utilisateurs de nos Services. Cela améliore votre expérience d'utilisation des Services et nous permet d'améliorer leurs fonctionnalités.

Lorsque vous utilisez nos Services, nous recueillons certaines données au moyen de méthodes automatisées, en utilisant des technologies telles que les Cookies et les outils d'analyse des navigateurs. Dans de nombreux cas, les renseignements que nous recueillons à l'aide de Cookies et d'autres outils sont exploités sans possibilité d'identification et sans référence à des données à caractère personnel. Nous pouvons utiliser des Cookies pour rendre la connexion et l'utilisation du site web plus efficaces, pour adapter vos préférences de navigation et pour améliorer la fonctionnalité de notre site web. Les Cookies peuvent être utilisés pour gérer les performances. Ils permettent de recueillir des informations sur les habitudes d'utilisation de notre site web à des fins analytiques. Ils peuvent également être utilisés pour la gestion des fonctionnalités, ce qui nous permet de faciliter la visite de l'utilisateur en mémorisant, par exemple, ses préférences linguistiques, ses mots de passe et ses informations de connexion.

Nous utilisons également des pixels invisibles, des URL de suivi des clics et des balises web sur notre site web. Il s'agit de minuscules images graphiques placées sur des pages web ou dans nos courriers électroniques qui nous permettent de savoir si vous avez effectué une action spécifique. Lorsque vous accédez à ces pages ou que vous ouvrez ou cliquez sur un e-mail, les pixels invisibles et les balises web génèrent une notification relative à cette action. Ces outils nous permettent de mesurer le taux de réponse à nos communications et d'améliorer nos pages web et nos campagnes de promotion.

### **Quels types de Cookies utilisons-nous ?**

Nous utilisons des Cookies de session pour vous garder connecté pendant que vous utilisez les fonctionnalités de notre site web ; ils disparaissent après la fermeture de votre navigateur.

Nous utilisons également des Cookies persistants, qui restent dans votre navigateur et nous permettent de vous reconnaître lorsque vous revenez sur le site web.

Nous utilisons les Cookies suivants :

- **Les Cookies essentiels (strictement nécessaires)** : certains Cookies sont absolument nécessaires pour mettre nos sites web ou applications à votre disposition. Vous ne pouvez pas les utiliser sans ce type de Cookies. Par exemple, nous utilisons des Cookies d'authentification pour mémoriser votre connexion pendant la durée de la session. Nous utilisons ces données pour vous fournir nos Services, empêcher toute utilisation abusive et garantir que nos sites web et applications fonctionnent correctement.
- **Les Cookies de personnalisation (fonctionnels)** : ils sont utilisés pour vous identifier lorsque vous revenez sur les Services. Cela nous permet d'adapter notre contenu à vos besoins, de vous offrir une expérience personnalisée sur notre site web et nos applications, et de nous souvenir de vos préférences (p. ex., votre choix de langue ou de zone géographique).
- **Les Cookies analytiques** : nous utilisons également des Cookies à des fins analytiques pour mieux comprendre comment vous utilisez nos Services et comment vous naviguez sur notre site web, pour mesurer l'efficacité de nos communications avec les clients, pour diagnostiquer et résoudre les problèmes technologiques et pour améliorer nos Services. Nous pouvons utiliser nos propres Cookies analytiques ou des prestataires analytiques tiers pour collecter et traiter certaines données analytiques en notre nom.
  - Nous utilisons **Google Analytics**, un service analytique fourni par Google LLC et Google Ireland Ltd. (« Google ») pour améliorer continuellement nos Services. Google Analytics utilise des cookies qui seront stockés sur votre appareil et qui permettent de suivre votre utilisation de nos Services. Les données recueillies par les cookies (y compris votre adresse IP) concernant votre utilisation de nos Services sont généralement transmises à un serveur de Google aux États-Unis et y sont stockées. (Pour les utilisateurs de l'Espace économique européen, veuillez consulter les informations supplémentaires ci-dessous dans la présente rubrique.) En notre nom, Google traite ces données afin d'évaluer l'utilisation de nos Services, de compiler des rapports sur les activités d'utilisation et de nous fournir d'autres services associés à l'utilisation de nos Services. Votre adresse IP transmise dans le cadre du service Google Analytics ne sera pas recoupée avec d'autres données de Google. Vous pouvez empêcher la collecte de données par le biais du cookie Google Analytics en réglant les paramètres de votre navigateur en conséquence. Si vous désactivez les cookies, il se peut toutefois que vous ne puissiez pas utiliser pleinement toutes les fonctions offertes par nos Services. De surcroît, vous pouvez empêcher la collecte de données liées à votre utilisation des Services (y compris votre adresse IP) via le cookie Google Analytics et le traitement de ces données par Google en installant le plug-in pour navigateur suivant : <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en> ou par le biais des

paramètres des annonces de Google ou des paramètres des annonces pour les applications mobiles. Pour en savoir plus sur les pratiques de Google en la matière, rendez-vous à l'adresse suivante <https://www.google.com/policies/privacy/partners>. De plus amples informations sur Google Analytics sont disponibles dans les [Conditions d'utilisation](#) et dans la [Politique de confidentialité](#) de Google. Ces prestataires analytiques tiers peuvent également recueillir des données sur votre utilisation d'autres sites web, applications et ressources en ligne.

- Nous utilisons **Google Tag Manager**, qui est un système de gestion des balises permettant de déployer et de télécharger rapidement des balises JavaScript et HTML sur notre site web à des fins analytiques et de suivi. Pour en savoir plus sur les pratiques de Google Tag Manager en matière de confidentialité, rendez-vous à l'adresse suivante <https://policies.google.com/privacy?hl=en>. Vous trouverez de plus amples informations dans les [Conditions de service de Google Tag Manager](#).
- **Les Cookies de marketing** : nous autorisons les partenaires annonceurs tiers à utiliser des Cookies sur notre site web pour recueillir des données sur vos activités de navigation dans le temps et sur les sites web visités. Nous travaillons également avec ces partenaires annonceurs tiers pour vous proposer nos services sur d'autres sites web, applications et services en ligne. Par exemple, nous utilisons des services publicitaires fournis par des partenaires annonceurs tiers, tels que Google Ads. Grâce à une méthode appelée « ciblage », chaque service place un cookie sur votre navigateur lorsque vous visitez notre site web afin de pouvoir vous identifier et vous proposer des publicités sur d'autres sites web en fonction de votre activité de navigation.
  - Nous utilisons **Google Ads** pour faire de la publicité sur notre site web et sur des sites web tiers auprès des visiteurs précédents de notre site. Google Ads est fourni par Google LLC et Google Ireland Ltd. (« Google »). Les annonces sont diffusées sur la base des informations stockées dans les cookies que Google place sur votre appareil. Les fichiers texte contiennent des renseignements sur votre visite de notre site web, en particulier sur les produits consultés au cours de vos visites ultérieures sur ce site ou sur des sites tiers, afin de vous recommander des produits particuliers. Le cookie comprend un alias aléatoire. En cas de visite de notre site web pendant une période donnée et de consultation de nos produits, Google est en mesure de vous reconnaître grâce à l'alias. Toutefois, les données ne permettent pas de vous identifier personnellement. Nous ou Google ne fusionnerons pas ces renseignements avec vos données à caractère personnel et ne divulguons aucune d'entre elles à des tiers. Vous pouvez empêcher le stockage et l'utilisation des informations contenues dans un cookie placé par Google en cliquant sur le lien suivant <http://www.google.com/ads/preferences> et en y configurant vos préférences. Pour plus d'informations sur les politiques de Google en matière de confidentialité, voir

<https://privacy.google.com/intl/en/#>  
<https://www.google.com/policies/privacy/?hl=en>.

et

## Contenu tiers

Notre site web peut contenir des liens vers d'autres sites web exploités par des tiers et peut inclure des fonctionnalités de réseaux sociaux telles que les boutons Facebook et Twitter (comme « J'aime », « Tweet » ou « Épingler »). Ces sites web tiers peuvent recueillir des données vous concernant si vous cliquez sur un lien et les sites web de médias sociaux peuvent enregistrer automatiquement des données sur votre comportement de navigation chaque fois que vous visitez un site web doté d'un bouton de médias sociaux. Vos interactions avec ces fonctionnalités sont régies par les politiques de confidentialité de ces tiers, et non par la présente Politique en matière de cookies. Nous ne contrôlons pas les données à caractère personnel que ces tiers collectent. Veuillez vérifier vos paramètres de confidentialité sur vos sites web de médias sociaux et faites attention avant de cliquer sur des liens qui peuvent vous diriger vers un site web tiers.

- **Facebook Pixel** : nous utilisons Facebook Pixel pour mieux suivre le trafic que nous recevons de Facebook, et pour mesurer l'efficacité des messages publicitaires et des publications sponsorisées. Facebook Pixel installera plusieurs cookies sur votre appareil à condition que vous acceptiez les cookies tiers sur notre site web. Pour en savoir plus sur Facebook Pixel, consultez le lien suivant <https://developers.facebook.com/docs/facebook-pixel/implementation/conversion-tracking>. Pour plus d'informations sur les pratiques de Facebook concernant la confidentialité, veuillez consulter sa [Politique en matière de cookies](#).
- **LinkedIn Pixel (balise LinkedIn Insight)** : nous utilisons LinkedIn Pixel ou la balise LinkedIn Insight pour mieux suivre le trafic que nous recevons de LinkedIn, et pour mesurer l'efficacité des messages publicitaires et des publications sponsorisées. LinkedIn Pixel installera plusieurs cookies sur votre appareil à condition que vous acceptiez les cookies tiers sur notre site web. Vous trouverez de plus amples informations sur la balise LinkedIn Insight dans sa [Politique en matière de cookies](#) et dans son [tableau des cookies](#).
- **Twitter Pixel** : nous utilisons Twitter Pixel pour mieux suivre le trafic que nous recevons de Twitter, et pour mesurer l'efficacité des messages publicitaires et des publications sponsorisées. Twitter Pixel installera plusieurs cookies sur votre appareil à condition que vous acceptiez les cookies tiers sur notre site web. Vous trouverez de plus amples informations sur Twitter Pixel dans ses [Politiques de confidentialité](#) et d'[utilisation des cookies](#).

## Comment pouvez-vous bloquer les Cookies ?

La plupart des navigateurs Internet acceptent automatiquement les Cookies, mais vous pouvez modifier les paramètres de votre navigateur pour arrêter d'accepter les Cookies ou pour vous faire inviter à accepter un cookie des sites web que vous visitez. Si vous configurez votre navigateur pour refuser les Cookies, certaines parties de notre site web peuvent ne pas

fonctionner pour vous. En outre, certains de nos partenaires annonceurs sont membres de la Network Advertising Initiative ou de la Digital Advertising Alliance. Si vous préférez ne pas recevoir de publicité ciblée, vous pouvez vous désinscrire de certains programmes de publicité en réseau en visitant la page de désabonnement de Digital Advertising Alliance (<https://optout.aboutads.info/?c=2&lang=EN>) et la page de désabonnement de Network Advertising Initiative (<https://optout.networkadvertising.org/?c=1#!/>). Veuillez noter qu'en fonction de votre type d'appareil ou de navigateur, il peut ne pas être possible de supprimer ou de désactiver tous les Cookies et technologies similaires sur votre appareil. Le fait de sélectionner l'option « Do Not Track » (interdire le suivi) proposée par votre navigateur n'a aucun effet sur notre collecte de données par les cookies à des fins analytiques et internes, car nous ne répondons pas aux signaux « Do Not Track ». Pour en savoir plus sur les signaux de suivi des navigateurs et le système « Do Not Track », veuillez consulter le site <http://www.allaboutdnt.org>.

Vous pouvez modifier les paramètres de votre navigateur pour bloquer ou vous avertir de la réception d'un cookie, supprimer un cookie ou parcourir notre site web en utilisant la configuration de navigation anonyme de votre navigateur. Veuillez vous reporter aux instructions ou à l'écran d'aide de votre navigateur pour en savoir plus sur la manière de régler ou de modifier ses paramètres. Si vous n'acceptez pas que nous utilisions des Cookies ou des technologies similaires qui conservent des données sur votre appareil, vous devez modifier les paramètres de votre navigateur en conséquence. Dans ce cas, certaines fonctions de nos sites web peuvent ne pas fonctionner correctement si vous n'acceptez pas les Cookies ou les technologies similaires.

En utilisant nos sites web, vous nous autorisez à utiliser des Cookies et à traiter les données recueillies par le biais desdits Cookies, conformément à la présente Politique en matière de cookies et à notre [Politique de confidentialité](#). Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment en supprimant les Cookies déposés et en désactivant les Cookies dans votre navigateur, ou en suivant les explications ci-dessous. Lorsque la loi applicable l'exige, il vous sera demandé de consentir à certains Cookies et certaines technologies similaires avant que nous les utilisions ou les installions sur votre ordinateur ou autre appareil.

### **Vos choix**

Vous pouvez décider dans quelle mesure nous utiliserons les Cookies dans le cadre de la fourniture de nos Services. Vos possibilités de choix dépendront des fins pour lesquels nous utilisons ces Cookies. En ce qui concerne l'utilisation de Cookies analytiques, de Cookies de marketing ou de Cookies de personnalisation, vous disposez notamment des options suivantes.

Vous pouvez utiliser le gestionnaire de consentement aux cookies pour indiquer si vous acceptez ou non l'utilisation de cookies, de balises web et de technologies similaires à des fins analytiques et de publicité. Vous pouvez modifier ces paramètres ou retirer votre consentement à tout moment en accédant au lien « Paramètres relatifs aux cookies » situé dans le pied de page de tous les sites web de Plume.

Par ailleurs, si vous souhaitez désactiver l'utilisation de tous les Cookies, y compris les Cookies nécessaires au fonctionnement que nous utilisons dans le cadre de la fourniture de nos Services, vous pouvez le faire en utilisant les paramètres de votre navigateur ou de votre appareil, à condition que ces derniers prennent ces réglages en charge. Les réglages doivent être effectués spécifiquement pour chaque navigateur que vous utilisez. Veuillez noter qu'en désactivant les Cookies, vous risquez de ne pas pouvoir utiliser certains Services.

Si vous supprimez tous les Cookies sur votre appareil, les Cookies de non-participation qui ont déjà été configurés seront également supprimés, de sorte que vous devrez redéfinir les désengagements déjà effectués.

### **Des questions ?**

Toutes les demandes, suggestions et questions concernant notre utilisation de vos données sont les bienvenues. Toutes ces communications doivent être adressées à [privacy@plume.com](mailto:privacy@plume.com). Vous pouvez également nous écrire à l'adresse suivante : 290 S. California Avenue, Suite 200, Palo Alto, CA, 94306, États-Unis.