

COOKIEVERKLARING

Neuteboom Coffeeroasters B.V.

Versie van 01 juni 2021

Dit is de cookieverklaring van Neuteboom Coffeeroasters B.V., gevestigd aan Aadijk 41, Postbus 34, 7600 AA Almelo (KvK 08116884) hierna 'Neuteboom' of 'wij'. Deze cookieverklaring is van toepassing op de volgende website: www.neuteboom.nl

COOKIES

Wat zijn cookies?

Cookies worden gebruikt om onze webwinkel goed te laten werken en gebruikersvriendelijk te maken. Cookies zijn kleine stukjes informatie die jouw browser opslaat op jouw computer zodra je onze website gebruikt. Cookies stellen ons in staat om informatie te verzamelen over het gebruik van onze diensten en deze te verbeteren en aan te passen aan de wensen van onze bezoekers.

WAT DOEN COOKIES?

Met cookies kunnen wij onderscheid maken tussen de verschillende bezoekers aan onze webwinkel en jouw order correct afhandelen. Tevens gebruiken wij cookies om aan de hand van de gegevens van jouw bezoek aan onze webshop te kunnen begrijpen waar je als bezoeker belangstelling voor hebt. Hierdoor kunnen wij de webwinkel optimaliseren en verbeteren.

OVERIGE TECHNIEKEN

Naast cookies gebruiken we web tracking pixels en javascript. Dit zijn standaard internettechnieken die er samen met cookies voor zorgen dat onze webserver informatie over jouw bezoek aan de webwinkel kan verzamelen en vervolgens kan versturen. Als we het hierna hebben over "cookies" dan bedoelen we daarmee cookies plus overige technieken.

Door gebruik te maken van cookies zorgen wij er bijvoorbeeld voor dat:

- Je bij jouw bezoek aan onze webshop niet steeds dezelfde informatie ontvangt of moet invoeren;
- We je speciale webshop functionaliteiten kunnen aanbieden zoals de winkelwagen;
- We kunnen meten hoe onze webshop wordt gebruikt en waar we deze nog kunnen verbeteren;
- We kunnen herkennen welk apparaat je gebruikt als je bij ons op bezoek bent;
- We je advertenties en aanbevelingen kunnen tonen op basis van jouw interesses;
- We kunnen (laten) registreren hoe vaak een advertentie wordt vertoond om zo de advertenties beter op jouw behoeften en interesses af te stemmen en te voorkomen dat je steeds dezelfde advertentie ziet.

WEL OF GEEN TOESTEMMING

Voor het plaatsen en uitlezen van bepaalde cookies hoeven we jouw toestemming niet te vragen. Dit geldt voor:

- Cookies die je in staat stellen om te communiceren over het internet;
- Cookies die nodig zijn om je in staat te stellen gebruik te maken van de functionaliteit van de webwinkel,
- Analytische cookies die geen of minimaal invloed hebben op jouw privacy.

Voor advertentie- en marketing cookies vragen wij jouw toestemming voordat we deze plaatsen en uitlezen. Dit doen we via de cookiemelding in onze webwinkel. Daarin staat dat je advertentie- en marketing cookies accepteert door verder te klikken op webpagina's binnen onze webwinkel. Als je de advertentie- en marketing cookies niet accepteert dan kun je die keuze aangeven door in de cookiemelding de betreffende link aan te klikken en jouw keuze te maken. Je kunt jouw keuze achteraf altijd intrekken door jouw cookievoorkeur aan te passen in onderstaande paragraaf 'Mijn cookievoorkeur'.

We gebruiken Google Tag Manager voor het taggen van specifieke content binnen onze webshop. Dit helpt ons om vast te stellen welke cookies we mogen plaatsen en welke content we mogen bewaren. Want zoals we hierboven al uitgelegd hebben, moeten we voor sommige cookies wel jouw toestemming vragen en voor sommige cookies niet. Bij het gebruik van cookies volgen wij de richtlijnen van ACM.

WIJ GEBRUIKEN DE VOLGENDE COOKIES

FUNCTIONELE COOKIES

Dit zijn cookies die voor jou als bezoeker het surfen op onze website makkelijker maken. Wij gebruiken functionele cookies die ervoor zorgen dat je items in jouw winkelwagen kunt toevoegen en dat ze er bij een volgend bezoek aan onze website nog in zitten. Ook gebruiken we een cookie die ervoor zorgt dat wanneer je ingelogd bent en de website verlaat, je bij terugkomst nog steeds ingelogd bent.

ANALYSE COOKIES

Met deze cookies kunnen wij met hulp van derden het surfgedrag van bezoekers op onze website meten, zodat we waar nodig het gebruikersgemak kunnen verbeteren. Hierdoor zorgen we ervoor dat je ervaring van onze website steeds beter wordt en onbelangrijke informatie naar achter wordt verschoven.

Wij gebruiken cookies van de volgende partijen:

- **Google Analytics**
Met Google Analytics meten we hoe je onze webshop gebruikt en hoe je ons hebt gevonden. Deze kennis gebruiken we om onze site te verbeteren en om aan jou op onze site of op andere websites die je bezoekt, relevante advertenties te laten zien. Daarvoor maken we gebruik van demografische gegevens die Google beschikbaar stelt. De verzameling gebruikersgegevens is anoniem.
(herkenbaar aan __utma, __utmb, __utmc, __utmz, __utmv, __utm)
- **GDPR Banner**
GDPR Banner is een tool waarmee we op een technisch eenvoudige manier verschillende cookies op de website kunnen plaatsen.
- **Judge.me**
Bij de aanschaf van producten kan Judge.me je kopersbescherming bieden. In ruil hiervoor vraagt Judge.me een review van het product dat je koopt.

ADVERTENTIE COOKIES / MARKETING COOKIES

Op onze website zie je advertenties van onszelf en van derden. Om deze aanbevelingen relevant te maken en te houden, gebruiken wij cookies. Met deze cookies kunnen wij het effect van onze advertenties meten. Zo kunnen we goed vaststellen welke advertenties en kortingsacties jou wel aanspreken en welke niet. Deze advertenties kun je ook op websites van derden tegenkomen.

Wij gebruiken cookies van de volgende partijen:

- **Facebook**
Deze cookie ziet welke producten je in de webshop bekijkt. Zo kunnen we je relevante advertenties tonen binnen Facebook. Zonder deze cookies loop je persoonlijke aanbiedingen mis.
- **Google Adwords**
Deze cookie ziet welke producten je bekijkt. Zo kunnen we je relevante advertenties tonen binnen Google. Zonder deze cookies loop je persoonlijke aanbiedingen mis.
- **Persoonlijke data in advertenties**
In enkele gevallen kan het zijn dat marketing cookies persoonlijke gegevens verwerken. Door het weigeren van deze cookies kan het zijn dat je advertenties ziet die niet (of minder) relevant voor je zijn, of dat je niet direct kunt linken aan Facebook, Twitter of andere sociale netwerken en/of dat je content niet kunt delen via sociale media.

Wij maken alleen gebruik van marketingcookies als je hiervoor toestemming hebt gegeven. Geef je geen toestemming dan worden er nog steeds advertenties getoond, maar dan zijn dit willekeurige advertenties. Je kunt hieronder jouw keuze maken.

Je kunt onze cookies ook zelf verwijderen of uitschakelen. Hoe je cookies uit kan schakelen of verwijderen staat hieronder voor verschillende browsers uitgelegd:

- Chrome
- Firefox
- Internet Explorer
- Safari (iOS)
- Safari (macOS)
- Edge

ONS PRIVACYBELEID

Zoals hierboven beschreven wordt met het gebruik van sommige cookies ook persoonsgegevens verwerkt. In onze privacyverklaring en algemene voorwaarden vind je meer informatie over hoe wij met jouw gegevens omgaan.

SLOTOPMERKINGEN

Wij passen onze cookieverklaring aan wanneer we onze webwinkel of de regels rondom cookies wijzigen. We zetten de datum van de laatste versie van de cookieverklaring bovenaan in dit document.