

Conseiller voyage spécialiste Namibie

Domaine d'intervention : Tourisme

OBJECTIFS

- Acquérir des connaissances générales et techniques sur la destination.
- Maîtriser la logistique touristique de la destination.
- Acquérir des connaissances précises sur les différentes régions touristiques de la destination.
- Savoir définir et créer un itinéraire touristique pour répondre à une demande client précise.
- Savoir orienter un client vers un circuit ou un produit adapté en catalogue.
- Savoir identifier le profil d'un client adapté à la destination.

PUBLIC

Cette formation s'adresse aux professionnels du tourisme (agents de voyages indépendants, conseillers voyages d'agences de voyage, responsables de production de Tours Opérateurs...) qui souhaitent acquérir des connaissances techniques précises sur la destination.

PRÉREQUIS

Expérience requise en vente ou production de voyages long-courriers.

MÉTHODES MOBILISÉES

MODALITES PEDAGOGIQUES

Les modalités seront adaptées aux objectifs et aux stagiaires : apports pratiques, méthodologiques, processus d'amélioration des pratiques personnelles, exercices pratiques individuels et en petits groupes, mise en pratique avec des situations types.

MOYENS ET OUTILS

La formation propose les modalités du présentiel dans une salle équipée dans les locaux de l'agence cliente. Pour les moyens de formation en ligne, le stagiaire pourra accéder à la formation par connexion internet de débit suffisant. Les supports de la formation et ressources sur la destination seront fournis au stagiaire. La formation en ligne nécessite les outils suivants : ordinateur connecté.

INTERVENANT – Cécile Legeais ou Saba Karera

Saba Karera est d'origine Rwandaise, passionnée des voyages et fan de l'Afrique australe. Saba a commencé son parcours professionnel en Afrique du Sud où elle a fait ses études de tourisme avant de passer six mois en Namibie pour renforcer ses connaissances.

Depuis 2001, elle est consultante technico-commerciale sur l'Afrique australe au sein d'un Tour Opérateur et responsable de la destination Namibie, Rwanda et Afrique du Sud.

Elle se rend régulièrement en Namibie, afin de suivre sur place le progrès de ce pays qui n'arrête pas d'évoluer !

Modalités disponibles

Présentiel
Distanciel
Hybride

Dates

Nous contacter.

Durée

3h30 par session.
7h pour formation complète.

Lieu présentiel

Dans les locaux de votre organisation ou dans un salon loué pour la formation.

Horaires

Présentiel 7h : 9h00-12h30 et 14h00-17h30 (accueil dès 8h45).
Distanciel : 9h30-13h (connexion dès 9h15)

Accessibilité

Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap.

Une fiche d'information est accessible sur le web : www.prodesti.fr. Pour vos questions spécifiques un référent Prodesti est dédié à l'accompagnement : luis@prodesti.fr

PROGRAMME « Connaisseur de la Namibie » – 3h30

Module 1 : Présentation générale de la destination

- Points forts de la destination : géographie, culture, histoire et religions
- Formalités administratives : visas, sécurité, santé (paludisme, vaccins, etc.)
- Informations techniques : saisonnalité, desserte aérienne et transports, budget...
- Clientèle cible (couples, amis, famille...)

Module 2 : Présentation des régions touristiques principales et circuits

- Les différentes régions et leur logistique : Windhoek, le désert du Namib (Sossuvlei) Swakopmund et la côte atlantique, Damaraland, le parc national d'Etosha, le Caprivi (Zambezi Region)
- Les activités principales : safaris, dunes, vie sauvage, rencontres culturelles, photographie
- Les transports entre chaque région : distances, qualité des routes, temps de trajet
- Les hébergements et infrastructures touristiques : lodges, campements, hôtels et camps de luxe

Module 3 : Acteurs du tourisme sur la destination

- Réceptifs sur la destination, bonnes pratiques de collaboration avec les acteurs locaux
- Organismes institutionnels : Namibia Tourisme Board, partenariats régionaux
- Compagnies aériennes et autres intervenants

PROGRAMME « Spécialiste de la Namibie » - 3h30

Module 1 : Région touristique secondaire : le Kaokoland et le peuple Himba

- Logistique et transport (4x4 requis, autonomie)
- Hébergements : camps isolés, lodges communautaires
- Activités : rencontres ethniques, treks, photographies
- Saisonnalité, conditions climatiques extrêmes

Module 2 : Région touristique secondaire : le Kalahari et les confins du sud

- Accès et logistique, saisons et climat
- Activités : observation de la faune, vie en milieu aride, ciel étoilé
- Les hébergements et infrastructures touristiques

Module 3 : Région touristique secondaire : Bushmanland et la bande de Caprivi

- Transport et particularités géographiques
- Infrastructures (parcs transfrontaliers, croisières fluviales)
- Activités : safaris aquatiques, observation d'oiseaux, culture locale

Module 3 : Régions balnéaires et désert côtier – Swakopmund, Walvis Bay, Skeleton Coast

- Transport et accessibilité, saisonnalité spécifique à la côte
- Infrastructures (hôtels de charme, écolodges)
- Activités : sports nautiques, excursions maritimes

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Lors de la formation, les acquis du participant seront évalués au regard des objectifs (questionnaires oraux sur la destination, mise en situation collective pour établir un itinéraire de voyage, étude de cas pratique sur une demande client). La formation fait l'objet d'un positionnement à l'entrée (évaluation des connaissances préalables sur la destination) et à la sortie (évaluation notée sur un cas pratique concret). Une évaluation satisfaction est proposée auprès de chaque stagiaire. Une attestation de formation sera remise à chaque participant. Dispositif non certifiant.

Inscription

Jusqu'à 72h avant le début de la formation et en fonction des places restantes.

Tarifs

Présentiel 3h30 : 300€ HT / stagiaire (Repas non inclus) par session
Présentiel 7h : 600€ HT / stagiaire (Repas non inclus)

Distanciel 3h30 : 175€ HT / stagiaire par session
Distanciel 7h : 350€ HT / stagiaire

Conditions générales de vente sur le site web de Prodesti : www.prodesti.fr

Contact

Luis Roche
07 60 59 19 98
luis@prodesti.fr

Nombre de stagiaires depuis Octobre 2025 : 0

NOS AUTRES FORMATIONS

- Destination Colombie
- Destination Thaïlande
- Destination Brésil
- Destination Mexique
- Destination USA Ouest
- Destination Australie

POINTS FORTS DE LA FORMATION

- Formation assurée par un professionnel spécialiste de la destination
- Formation pratique avec mise en situation permettant une opérativité immédiate des stagiaires
- Financement OPCO possible jusqu'à 100%
- Certification QUALIOP1 et organisme Datadocké

TAUX DE SATISFACTION

Le taux de satisfaction des stagiaires est de :

100%