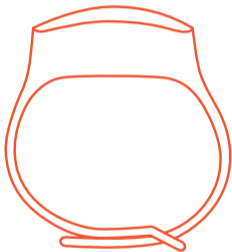


# Dial

**BRACELET GÉOLOCALISÉ  
CONNECTÉ AUX SECOURS**



**GUIDE DE DÉMARRAGE RAPIDE  
APP VERSION 4.0**

FOR  BY STARCK®

# INTRODUCTION

## Contacts

Le Service Client vous accompagne dans l'utilisation de DIAL :

- par mail ([support@dial.snsn.org](mailto:support@dial.snsn.org))
- par téléphone (04 26 83 62 30)
- Vous pouvez prendre rendez vous avec le service client par email ou sur <https://dial.snsn.support>.

## Version

Cette version du guide de démarrage rapide est applicable au fonctionnement du service avec l'application mobile "Dial by SNSM" version 4.0.0. La dernière version du guide de démarrage rapide est disponible sur <https://dial.snsn.org/notice-guide>.

## Objet

Ce document a pour objectif de vous guider dans la prise en main du service DIAL en présentant les bases de son fonctionnement. La documentation complète est disponible sur <https://dial.snsn.support>.

# CONSIGNES D'USAGE

DIAL se présente sous la forme d'une balise GPS étanche connectée aux réseaux mobiles GSM/GPRS. Elle s'insère dans un bracelet en silicone confortable et hautement résistant conçu par Philippe Starck. DIAL permet à son détenteur d'être localisé lors de la pratique de son activité nautique et d'envoyer une alerte en cas de difficulté.

Grâce à la carte SIM multi-opérateurs incluse dans la balise (utilisable dans 32 pays en Europe et dans les DOM), DIAL fonctionne de façon autonome (pas besoin d'un téléphone à proximité pour transmettre ses données). La carte SIM fonctionne avec un abonnement annuel de 29 € TTC pour un usage illimité (la première année est comprise lors de l'achat du dispositif).

DIAL est directement relié à l'application mobile « DIAL by SNSM » qui permet à vos proches d'être rassurés lors de vos sorties en mer. Vous pouvez enregistrer jusqu'à trois personnes référentes pour suivre vos activités. L'application leur permettra de vous localiser et en cas de déclenchement d'alerte, de partager les informations essentielles avec les secours.

DIAL fonctionne uniquement dans les zones de couverture des réseaux mobiles GSM/GPRS, où les signaux GPS peuvent être réceptionnés. Au-delà de la distance qui sépare DIAL des antennes relais, les conditions météorologiques, la densité de la végétation et le relief peuvent avoir une influence sur la qualité du signal reçu ou émis par la balise. ido-data SAS ne

# CONSIGNES D'USAGE

peut donc être tenue responsable des ruptures de réception des données de localisation et d'alerte sur l'application dédiée.

DIAL est un produit dont la conception technique a été réalisée par ido-data SAS et la conception esthétique par Philippe Starck pour la SNSM.

Nous attirons votre attention sur les points suivants :

- DIAL fonctionne avec une carte SIM multi-opérateurs intégrée à la balise, utilisable dans 32 pays en Europe et dans les DOM (voir à la fin du document ou sur le site <https://dial.snsm.support> pour l'accès à la liste des pays couverts). Le fonctionnement de la carte SIM est conditionné à la souscription d'un abonnement annuel d'une valeur de 29€ TTC qui permet une utilisation illimitée de la balise (transmission des données d'état et de localisation + demande de position par SMS). À l'achat de DIAL, vous disposez d'un an d'abonnement inclus.
- DIAL ne remplace en aucun cas les équipements de sécurité indispensables à votre activité.
- Comme tout moyen civil de communication, DIAL ne peut pas envoyer ou recevoir de données sous l'eau et n'est donc pas adapté à la plongée sous-marine ou à la pratique de l'apnée au-delà de 20 mètres de profondeur.

## CONSIGNES D'USAGE

- DIAL n'est pas adapté à la navigation hauturière, aux activités hors zone côtière, hors zone de couverture des réseaux GSM/GPRS.
- DIAL n'est pas adapté aux jeunes enfants ou aux personnes ayant un tour de poignet inférieur à 14 cm ou n'étant pas en capacité d'activer le bouton.
- DIAL nécessite que leurs utilisateurs puissent créer un compte personnel sur l'application DIAL à l'aide de leur smartphone iOS (9 ou supérieur) ou Android (4.1 ou supérieur). Ceci nécessite que chaque utilisateur dispose d'un email et d'un numéro de téléphone personnel.
- La détection de l'immobilité ne fonctionne qu'à terre, une absence totale de mouvement ne pouvant pas être détectée en mer.

# COMMENT FONCTIONNE DIAL ?

1.

## Alerte déclenchée

Alerte transmise si DIAL est dans une zone **couverte par les réseaux mobiles GSM ou GPRS** + bracelet **HORS DE L'EAU** pendant l'alerte et le plus longtemps possible



2.

## Réception de l'alerte

Alerte reçue si le téléphone des référents (3 au maximum) est **dans une zone couverte par les réseaux mobiles (GSM) et a un accès à internet (3G/4G ou wifi)**, dans des conditions normales de fonctionnement de la balise.



4.

## Intervention SNSM

Déplacement physique des équipes de la SNSM sur le lieu de l'incident. Grâce à l'accès à la localisation en direct du porteur du DIAL, les CROSS peuvent guider plus facilement et plus rapidement les équipes sur le terrain.

3.

## Connexion aux CROSS

Appel au n°196 via l'appli DIAL by SNSM si le téléphone des référents (3 au maximum) est dans une zone couverte par les réseaux mobiles (GSM) et a un accès à internet (3G/4G ou wifi).

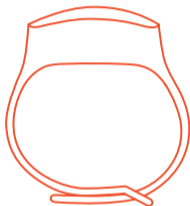
+

Envoi d'un mail aux CROSS avec partage de la position du porteur de la balise DIAL.

## CONTENU DE LA BOÎTE



Une balise permettant la transmission de données et d'alertes géolocalisées, avec batterie rechargeable par induction.



Un bracelet en silicone adapté au poignet et prévu pour accueillir la balise.

BY STARCK®



Un chargeur sans fil à induction modèle T511 (Norme Qi).



Un câble d'alimentation standard Micro-USB.

# PREMIÈRE UTILISATION DE DIAL

Actions	Propriétaire	Porteur	Référent
1 Charger la balise	✓		
2 Télécharger l'application DIAL by SNSM et créer votre compte	✓	✓	✓
3 S'assurer que les paramètres du téléphone permettent la bonne réception de l'alerte et sa prise en charge	✓		✓
4 Enregistrer la balise dans l'application	✓		
5 Ajouter un porteur à votre balise dans l'application	✓		
6 Ajouter les référents (3 au maximum)	✓		
7 Accepter l'invitation reçue		✓	✓
8 Activer si besoin le partage de position hors mode alerte		✓	
9 Se positionner à l'extérieur à l'écart de tout obstacle		✓	
10 Allumer la balise : appui long jusqu'à ressentir une vibration continue puis relâcher. La balise se met à faire de courtes vibrations.		✓	
11 Vérifier dans l'application que la balise est bien allumée		✓	✓
12 Patienter jusqu'à la fin de l'initialisation de la balise (caractérisée par une vibration longue puis la balise s'arrête de vibrer, elle est opérationnelle)		✓	
13 Mettre la balise en mode alerte : appui de 3 secondes, jusqu'à ressentir des vibrations discontinues puis relâcher. Votre balise vibre toutes les secondes, elle est en mode alerte.		✓	
14 Tester la bonne réception de l'alerte (par défaut : SMS, mail et notification de l'application DIAL)		✓	✓
15 Annuler l'alerte : comme pour allumer et éteindre la balise, réaliser un appui long jusqu'à ressentir une vibration continue puis relâcher. La balise s'arrête de vibrer.		✓	
16 Éteindre la balise en extérieur : comme pour l'allumer et annuler l'alerte, réaliser un appui long jusqu'à ressentir une vibration continue puis relâcher. La balise vibre jusqu'à arrêt complet.		✓	
17 Placer la balise sur son chargeur branché sur secteur, jusqu'à la prochaine utilisation	✓	✓	



# CHARGEMENT DE LA BALISE

## Pour continuer, la balise doit être chargée.

Connectez le chargeur à l'adaptateur secteur de votre smartphone, et branchez l'adaptateur sur une prise secteur. Pour recharger votre balise, positionnez-la sur l'icône centrale du chargeur.



L.E.D. allumée :  
**balise en charge**



L.E.D. éteinte :  
**balise chargée**

NB : si la L.E.D. clignote, le chargement ne se fait pas correctement. Il faut repositionner la balise au centre.

Ne pas utiliser d'autre chargeur que celui fourni (modèle T511).

Pour garantir une charge maximale de la balise lors de sa prochaine utilisation, reposez la balise sur le chargeur après chaque usage.

## **L'application permet au propriétaire d'une balise :**

- de l'associer à son compte
- de définir son porteur et jusqu'à 3 référents qui recevront les alertes (porteur et référents doivent avoir préalablement créé leurs propres comptes, et doivent disposer pour cela d'un numéro de téléphone et d'un email personnels)

Un référent peut suivre plusieurs balises.

Par défaut, hors mode alerte, la position du porteur n'est pas partagée avec les référents. Le porteur choisit de partager sa position avec ses référents à tout moment ou seulement en cas d'alerte.

## **Les profils liés à une balise (propriétaire, porteur et référents) peuvent :**

- consulter la position de la balise (pour les référents, en fonction du réglage choisi par le porteur et de l'état d'alerte de la balise),
- paramétrer la périodicité de remontée GPS (5 à 20 min),
- définir une zone de contrôle permettant l'émission d'une alerte lorsque la balise transmet une position en dehors du périmètre,
- activer ou désactiver la détection d'immobilité de la balise.

## APPLICATION MOBILE DIAL BY SNSM

Les référents peuvent configurer les canaux de réception (email, SMS, notifications) des alertes (bouton, zone de contrôle, immobilité).

En cas d'alerte, ils peuvent accéder via l'application aux numéros d'urgence 196 et 112. Lors d'un appel au 196 depuis l'application, l'alerte est transmise aux CROSS et une interface dédiée leur permet de visualiser les informations pertinentes pour organiser au mieux l'intervention des secours en mer.

# APPLICATION MOBILE DIAL BY SNSM

1. Téléchargez l'application DIAL by SNSM



2. Créez votre compte

3. Enregistrez votre balise en flashant le code QR présent sous la balise



4. Complétez vos informations



Profils

## En synthèse pour utiliser votre balise :

DIAL renseigne sur son état à l'aide d'un moteur vibrant.

Sur le bouton :

- Faire un appui de **3 secondes, jusqu'à ressentir des vibrations discontinues, puis relâcher** pour déclencher une alerte (bracelet allumé)
- Faire un **appui long** jusqu'à ressentir une **vibration continue puis relâcher** pour :
  - **annuler une alerte** en cours,
  - **allumer** votre balise si elle est éteinte
  - **éteindre votre balise** si elle est allumée et hors mode alerte.
- Faire un appui court de moins d'une seconde pour savoir si la balise est allumée (elle vibre) ou éteinte (absence de vibration).

Notre site support <https://dial.snm.support> contient des vidéos vous permettant de bien assimiler le fonctionnement de la balise DIAL.

# MISE EN ROUTE DE LA BALISE

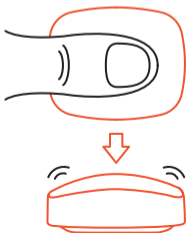
## Première mise en route de la balise :

**Attention** : placez-vous en extérieur pour allumer votre balise afin qu'elle puisse recevoir les signaux GPS.

Les opérations suivantes peuvent être réalisées par pression sur le sommet de la balise seule ou sur le sommet du bracelet qui contient la balise (sigle .L). Le terme balise utilisé ci-dessous signifie *balise seule* ou *bracelet contenant la balise*.

Lors de la 1<sup>ère</sup> mise en route de la balise ou après une longue période sans utilisation, l'initialisation dure en moyenne 5 minutes (recherche du signal GPS). En utilisation courante, l'initialisation dure en moyenne une minute.

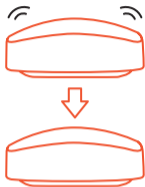
### 1- Allumer la balise :



Faire un appui long jusqu'à ressentir une vibration continue puis relâcher.

# MISE EN ROUTE DE LA BALISE

## 2- La balise s'initialise :



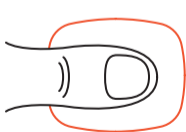
Elle émet de courtes vibrations jusqu'à capter le GPS.

Lorsqu'elle s'arrête de vibrer, son initialisation est terminée.

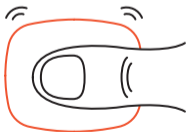
Rappel : lors de la 1<sup>ère</sup> utilisation, l'initialisation dure en moyenne 5 minutes.

## 3- Pour vérifier si la balise est allumée :

Réaliser un appui court de moins d'une seconde sur le sommet de la balise.



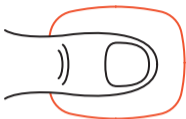
La balise ne vibre pas :  
la balise est éteinte



La balise vibre :  
la balise est allumée

# MODE ALERTE DE LA BALISE

## 4- Déclencher une alerte :



**Appuyer 3 secondes jusqu'à ressentir des vibrations discontinues puis relâcher.**

En mode alerte, la balise émettra des courtes vibrations.

Le message d'alerte et votre position GPS sont alors transmis aux référents.

## 5- Annuler une alerte :



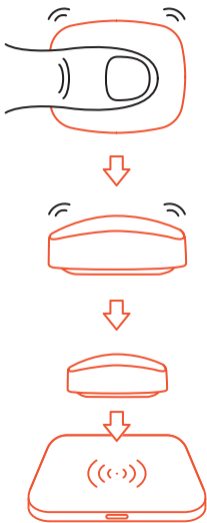
**Appuyer jusqu'à ressentir une vibration continue, puis relâcher.**

La balise cesse de vibrer : **elle est en mode normal.**



# ARRÊT DE LA BALISE

## 6- Éteindre la balise :



Comme pour allumer votre balise ou pour annuler l'alerte, appuyer jusqu'à ressentir une vibration continue puis relâcher (durant l'appui, la balise va tout d'abord émettre les vibrations qui indiquent que relâcher déclenchera le mode alerte : NE PAS RELÂCHER, maintenir l'appui jusqu'à ressentir la vibration continue).

**Votre balise va vibrer en continu jusqu'à une extinction totale.**

Vous pouvez vérifier que votre balise est bien éteinte en effectuant une pression d'une seconde sur la balise : elle ne doit pas vibrer.

**Replacer ensuite la balise sur son chargeur jusqu'à la prochaine utilisation.**

# AVANT CHAQUE SORTIE

Actions	Propriétaire	Porteur	Référent
1 Charger la balise	✓	✓	
2 S'assurer d'avoir la dernière version de l'application mobile	✓	✓	✓
3 S'assurer que les paramètres du téléphone permettent la bonne réception de l'alerte et sa prise en charge	✓		✓
4 Ajouter un porteur à votre balise dans l'application	✓		
5 Ajouter les référents (3 au maximum)	✓		
6 Accepter l'invitation reçue		✓	✓
7 Activer si besoin le partage de position hors mode alerte		✓	
8 Se positionner à l'extérieur à l'écart de tout obstacle		✓	
9 Allumer la balise : appui long jusqu'à ressentir une vibration continue puis relâcher. La balise se met à faire de courtes vibrations.		✓	
10 Vérifier dans l'application que la balise est bien allumée		✓	✓
11 Patienter jusqu'à la fin de l'initialisation de la balise		✓	
12 Mettre la balise en mode alerte : appui de 3 secondes, jusqu'à ressentir des vibrations discontinues puis relâcher. Votre balise vibre toutes les secondes, elle est en mode alerte.		✓	
13 Tester la bonne réception de l'alerte (par défaut : SMS, mail et notification de l'application DIAL)		✓	✓
14 Annuler l'alerte : comme pour allumer et éteindre la balise, réaliser un appui long jusqu'à ressentir une vibration continue puis relâcher. La balise s'arrête de vibrer.		✓	
15 Pratiquer son activité		✓	
16 Éteindre la balise en extérieur : comme pour l'allumer et annuler l'alerte, réaliser un appui long jusqu'à ressentir une vibration continue puis relâcher. La balise vibre jusqu'à arrêt complet.		✓	✓
17 Placer la balise sur son chargeur branché sur secteur, jusqu'à la prochaine utilisation	✓	✓	

# INFORMATIONS TECHNIQUES

INTITULÉ	CARACTÉRISTIQUES
DIMENSIONS DE LA BALISE	Longueur 53mm x Largeur 43,6mm x Hauteur 21,6mm
BRACELET	Taille : 270 mm Tour de poignet : 135 mm à 210 mm Système d'attache renforcé avec deux boutons de col et un passant
POIDS	Ballise : 42 grammes Ballise + Bracelet : 80 grammes
TYPE DE BATTERIE	Batterie Lithium Polymère non-remplaçable (certifiée UN 38.3 et IEC 62133) tension : 3,7 V - capacité : 420 mAh. Rechargeable par induction (chargeur fourni).
AUTONOMIE	- 4 jours max avec une remontée de données GPS toutes les 20 minutes - 2 jours max avec une remontée de données GPS toutes les 5 minutes - 6 heures max (en mode alerte) avec une remontée de données GPS toutes les 15 secondes
ÉTANCHÉITÉ	IPX6 (protégé contre les forts jets d'eau de toutes directions à la lance (buse de 12,5 mm, distance 2,5 m à 3 m, débit 100 l/min ±5 %)) et IPX8 (étanche à 20 m pendant 4 heures)
TYPE DE SIGNAUX	GPS en réception pour déterminer la localisation GPRS et GSM pour transmettre les informations sur les réseaux mobiles via internet et SMS.
RÉSEAU MOBILE	Carte SIM multi-opérateurs (incluse dans la ballise), fonctionne dans 32 pays Européens & DOM.
BANDE DE PUISSANCE ET FRÉQUENCE	880-915 Mhz
DÉBIT D'ABSORPTION SPÉCIFIQUE (DAS)	Sur la bande de fréquence : GPRS 900 : 0,171 W/kg (sur canal 124) GPRS 1 800 : 0,266 W/kg (sur canal 885)

# PRÉCAUTIONS D'EMPLOI

LISEZ ATTENTIVEMENT, SUIVEZ ET CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS :

- Vous devez respecter les consignes générales de prudence sur l'eau (pour plus d'informations : <https://www.snsn.org/nos-fiches-conseil>).
- À chaque utilisation, assurez-vous que votre balise et les téléphones de vos référents sont complètement chargés.
- Il est impératif de tester régulièrement le bon fonctionnement de la balise et de l'application mobile. Nous vous recommandons d'effectuer un test systématique à chaque mise en service : vérifiez que les messages de démarrage et d'alerte sont bien reçus par la ou les personnes référentes.
- Assurez-vous de disposer d'un abonnement en cours de validité. Cette information peut être consultée depuis l'application mobile, onglet *PLUS*, section *Compte*, rubrique *Abonnements*.
- Assurez-vous que vos référents disposent d'un forfait mobile suffisant pour leur téléphone portable.
- Il est recommandé de rincer la balise et le bracelet à l'eau douce après chaque utilisation.
- Températures d'utilisation : la balise a été conçue pour fonctionner à des températures comprises

# PRÉCAUTIONS D'EMPLOI

entre -20°C et 55°C. Des températures inférieures ou supérieures pourraient l'endommager ou l'empêcher de fonctionner.

- Température de recharge Bracelet : 0°C à 25°C
- Température de stockage Bracelet -20°C à 30°C
- Température de stockage socle de recharge -20°C à 80°C
  
- Ne pas exposer à des flammes ou à des températures extrêmes.
  
- Ne pas exposer le produit au soleil derrière un pare-brise, ou près d'un radiateur.
  
- Ne pas mettre le produit dans un four ou un four à micro-ondes.
  
- Manipulation de la balise : n'ouvrez en aucun cas le boîtier de la balise et ne tentez pas de la réparer vous-même. À défaut, toute garantie sera exclue. En cas de dysfonctionnement contactez ido-data SAS via [support@dial.snsn.org](mailto:support@dial.snsn.org).
  
- Tout démontage et réparation doivent être effectués par des techniciens agréés.
  
- Ne pas passer le produit à la machine à laver.
  
- Ne pas percer le produit et ne pas l'écraser avec un marteau par exemple.

# PRÉCAUTIONS D'EMPLOI

- Il est de la responsabilité des parents d'expliquer l'utilisation du produit aux enfants. Le produit n'est pas conseillé pour les enfants dont le tour de poignet est inférieur à 135 mm. Si vous souhaitez utiliser DIAL pour un mineur ne disposant pas de smartphone pour créer un compte personnel, veuillez contacter le support à l'adresse [support@dial.snsn.org](mailto:support@dial.snsn.org).
- Toujours s'assurer, avant utilisation, que le produit est bien fermé, qu'il n'est pas fendu ou percé.

Pour tout problème de fonctionnement ou un besoin d'assistance, contactez ido-data SAS via [support@dial.snsn.org](mailto:support@dial.snsn.org).

Mode d'emploi et recommandations disponibles sur [dial.snsn.support](http://dial.snsn.support).

Consignes de recyclage :

En tant que producteur responsable, nous sommes adhérents à l'éco-organisme Ecologic qui est en charge du recyclage des appareils et équipements électriques sur le territoire national.

Le recyclage des déchets électriques est obligatoire en France et au sein de l'Union européenne depuis la publication de la directive européenne 2002/96/CE en 2003. Cette directive a pour but d'éviter les pollutions liées à la mauvaise gestion des déchets ainsi que le gaspillage pour préserver les ressources naturelles.

Dorénavant, vous verrez apparaître sur votre facture une ligne contribution environnementale. Elle correspond au coût réel de la collecte et du traitement (dépollution et valorisation des matières) de vos appareils électriques en fin de vie. Grâce à cette contribution et au geste de tri des citoyens, chaque année, plus de 600 000 tonnes de Déchets d'Équipements Électriques et Électroniques sont collectées et traitées par la filière agréée. Lorsque vos équipements électriques et électroniques sont usagés,

# PRÉCAUTIONS D'EMPLOI

pensez au recyclage !

Plus de 4 500 points de collecte sont présents partout en France pour vos déchets électriques. Trouvez le point de collecte près de chez vous :

<https://www.ecologic-france.com/citoyens/ou-deposer-mes-dechets.html>

## Zones de couverture :

DIAL fonctionne sur les réseaux mobiles GSM et GPRS dans les pays Européens suivants :

ZONES DE COUVERTURE	
Allemagne	Lettonie
Autriche	Liechtenstein
Belgique	Lituanie
Bulgarie	Luxembourg
Chypre	Malte
Croatie	Norvège
Danemark	Pays-Bas
Espagne	Pologne
Estonie	Portugal
Finlande	République Tchèque
France*	Roumanie
Grèce	Royaume-Uni
Hongrie	Slovaquie
Irlande	Slovénie
Islande	Suède
Italie	Suisse

\*Réunion, Mayotte, République Dominicaine, Guyane Française, Guadeloupe, Martinique, Saint-Bathélemy Et Saint-Martin Inclus.

**DÉCLARATION DE CONFORMITÉ SIMPLIFIÉE :** Le soussigné, IDO-DATA, déclare que l'équipement radioélectrique du type DIAL – BRACELET GÉOCALISÉ CONNECTÉ AUX SECOURS est conforme à la directive 2014/53/UE. Le texte complet de la déclaration UE de conformité est disponible à l'adresse internet suivante : <https://dial.snsn.org/compliance>

**GARANTIE 2 ANS :** Garantie valide à partir de la date d'achat (ticket de caisse faisant foi). Cette garantie ne couvre pas les vices ou les dommages résultant d'une utilisation incorrecte, de l'usure normale du produit ou d'une modification / ouverture du produit.

Service Relation Clients : contactez ido-data SAS via [support@dial.snsn.org](mailto:support@dial.snsn.org)





**SIÈGE SOCIAL :**

Bel Air Camp  
11 Avenue de Bel Air  
69100 Villeurbanne  
FRANCE

**NOS BUREAUX :**

Bel Air Camp  
44 avenue Paul Kruger  
69100 Villeurbanne

Le Village by CA  
25 rue de Pontaniou  
29200 Brest

notice complète sur : [dial.snsn.support](http://dial.snsn.support)

