



Laetitia LALLE-BOTICA

CHEF D'ENTREPRISE ET CLOSING

- Force de proposition - fédérer

Sens de la communication

Rigueur - organisation

aisance relationnelle - écoute active - convaincre

Loyale - pédagogue et andragogue

Permis de conduire

06.72.42.26.05

laetitia@croatiesurmesure.com

18 ROUTE DU SAULE DURAND

37510 SAVONNIERES

France

EXPÉRIENCES

PDG AGENCE DE VOYAGES CROATIE SUR MESURE



CROATIE SUR MESURE - Depuis août 2022

Créer, proposer et optimiser sur mesure des séjours en Croatie.

DIRECTRICE HOTELLERIE DE PLEIN AIR

DOMISILAMI - Février 2020 à septembre 2021 - CDI - QUIBERON



- ▶ Camping 3 étoiles 300 emplacements sur 5 hectares : 150 Mobil-home - 200 places nues
- ▶ Contrôle qualité/ sécurité/ normes de sécurité et d'hygiène/ Mise en place et suivi du protocole sanitaire Covid-19
- ▶ Suivi des caisses et encaissements/ remplissage/statistiques Insee/fréquentation
- ▶ fonctions RH : recrutement/management 21 personnes/gestion de planning/gestion des conflits/déclarations horaires/rédaction contrats de travail - optimiser la masse salariale.
- ▶ Suivi de la communication via divers supports (internet, papier,réseaux sociaux...)
Démarcher les partenaires locaux
- ▶ Gestion de la relation clients individuels/CE/propriétaires existants et développer les prospects/établir les contrats
- ▶ Mise en place de procédures/formation de l'équipe

DIRECTRICE VILLAGE VACANCES

ESCAPIA - La Gironie - Avril 2019 à octobre 2019 - CDD - Corrèze - France



- ▶ Recrutement (90% de l'équipe du village)
- ▶ Contrôle qualité/ sécurité/ normes d'hygiène
- ▶ Accueil et gestion de la clientèle groupes/individuels/scolaires
- ▶ Gestion et contrôle financier / encaissements
- ▶ Suivi des réservations / promotion du site / e-reputation
- ▶ Management de 15 saisonniers / gestion des planning
- ▶ Développement du C.A bar et boutique: +750% (bar)
- ▶ Mise en place de process pour le ménage / gestion des commandes / contrôle qualité
- ▶ Suivi des contrôles sanitaires piscine
- ▶ Vente de prestations : apéritifs, repas,..

RESPONSABLE LOCALE HOTELS CLUBS 3000



PRODINTOUR - Août 2005 à octobre 2017 - CDD - PARIS - France

- ▶ HOTELS CLUBS 3 et 4 * Sup. à l'étranger : Bulgarie, Turquie, Monténégro, Croatie

- ▶ Prise en charge globale des clients Touristra Vacances interface entre l'hôtelier local, le siège social, les clients et l'équipe
- ▶ Management d'équipes de 6 à 15 personnes
- ▶ Veille concurrentielle
- ▶ Contrôle des prestations /installations
- ▶ Gestion du budget de fonctionnement
- ▶ Suivi/promotion des produits et services- Traitement et analyse des fiches de satisfaction
- ▶ Gestion des conflits / insatisfactions

RECEPTIONISTE

TOURISTRA VACANCES (MARTEGAOU) - Avril 2018 à juin 2018 - CDD - MARTIGUES - France



- ▶ ▶ Camping 4* 70 Mobilhomes + 120 emplacements libres
 - ▶ Accueil / suivi clients / réservations gestion des appels
- ▶ Etats des lieux/encaissements / suivi des paiements

TELECONSEILLERE

TOURISTRA VACANCES - Octobre 2009 à mai 2010



Ventes de séjours par téléphone et en agence/règlements / encaissements

PILOTE VACANCES FRAM

FRAM - Avril 2003 à juin 2005



Promotion, vente des excursions / accompagnement/ animations diurnes, nocturnes, sportives, enfants/adolescents

ASSISTANTE SERVICE AERIEN / ASSISTANTE DE DIRECTION



PRODINTOUR (CLUB 3000) - Décembre 2008 à mars 2009

Recherche et mise en option de vols en réponse aux demandes commerciales

COMPÉTENCES

GESTION D'ETABLISSEMENT TOURISTIQUE

- ▶ management d'équipes / gestion des planning et décompte des heures / établissement des contrats de travail ★★★★★☆
- ▶ Contrôle qualité / sécurité ★★★★★☆
- ▶ Stratégie du site / promotion commerciale ★★★★★☆
- ▶ Relation clients / e-réputation / partenariats locaux / communication ★★★★★★
- ▶ Gestion de budgets / ratios ★★★★★☆

LANGUES

- ▶ Anglais ★★★★★☆
- ▶ Espagnol ★★★★★☆
- ▶ Serbo-croate ★★★★★☆

Informatique

- ▶ Pack Office/Outlook ★★★★★★
- ▶ LOGMIS-Hestia (Adequat)-E-season-Data ★★★★★☆

CENTRES D'INTÉRÊT

Pâtisserie

Réalisation de mets sucrés

Voyages

Afrique du nord - Asie - Europe

FORMATIONS

CERTIFICATION QUALIOPi CLOSING

CLOSING EVOLUTION

Depuis mai 2024

Certification de CLOSING QUALIOPi (en cours)

TUTRICE

AFTEC VANNES

Octobre 2020

DESS - MARKETING DES SERVICES

IAE - TOURS

Septembre 2000 à octobre 2001

Maîtrise Administration et gestion des entreprises

UNIVERSITÉ FRANÇOIS RABELAIS - TOURS

Septembre 1998 à juin 1999