

Conseiller voyage spécialiste Chili

Domaine d'intervention : Tourisme

OBJECTIFS

- Acquérir des connaissances générales et techniques sur la destination.
- Maîtriser la logistique touristique de la destination.
- Acquérir des connaissances précises sur les différentes régions touristiques de la destination.
- Savoir définir et créer un itinéraire touristique pour répondre à une demande client précise.
- Savoir orienter un client vers un circuit ou un produit adapté en catalogue.
- Savoir identifier le profil d'un client adapté à la destination.

PUBLIC

Cette formation s'adresse aux professionnels du tourisme (agents de voyages indépendants, conseillers voyages d'agences de voyage, responsables de production de Tours Opérateurs...) qui souhaitent acquérir des connaissances techniques précises sur la destination.

PRÉREQUIS

Expérience requise en vente ou production de voyages long-courriers.

MÉTHODES MOBILISÉES

MODALITES PEDAGOGIQUES

Les modalités seront adaptées aux objectifs et aux stagiaires : apports pratiques, méthodologiques, processus d'amélioration des pratiques personnelles, exercices pratiques individuels et en petits groupes, mise en pratique avec des situations types.

MOYENS ET OUTILS

La formation propose les modalités du présentiel dans une salle équipée dans les locaux de l'agence cliente. Pour les moyens de formation en ligne, le stagiaire pourra accéder à la formation par connexion internet de débit suffisant. Les supports de la formation et ressources sur la destination seront fournis au stagiaire. La formation en ligne nécessite les outils suivants : ordinateur connecté.

INTERVENANT – Luis Roche

Le formateur est un professionnel du tourisme au Chili. Auparavant responsable production et directeur commercial Europe d'une agence réceptive chilienne, il est aujourd'hui gérant fondateur d'une société de représentation de Tours Opérateurs réceptifs d'Amérique du Sud et PDG associé de Prodesti. Il dispose de profondes connaissances touristiques de la destination et des techniques de ventes pour les mettre en valeur, ainsi que de tous les contacts fournisseurs et d'organismes officiels liés au Chili. Reconnu comme expert Chili dans le secteur B2B du tourisme international en France, il dispose d'une expérience en formation d'agent de voyage sur la destination de plus de 10 ans.

Modalités disponibles

Présentiel
Distanciel
Hybride

Dates

Nous contacter.

Durée

3h30 par session.
7h pour formation complète.

Lieu présentiel

Dans les locaux de votre organisation ou dans un salon loué pour la formation.

Horaires

Présentiel 7h : 9h00-12h30 et 14h00-17h30 (accueil dès 8h45).
Distanciel : 9h30-13h (connexion dès 9h15)

Accessibilité

Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Une fiche d'information est accessible sur le web : www.prodesti.fr. Pour vos questions spécifiques un référent Prodesti est dédié à l'accompagnement : luis@prodesti.fr

PROGRAMME « Connaisseur du Chili » - 3h30

Module 1 : Présentation générale de la destination

- Points forts de la destination
- Formalités administratives
- Informations techniques : saisonnalité, desserte aérienne et transports, budget...
- Clientèle cible (couples, amis, famille...)

Module 2 : Présentation des régions touristiques principales

- Les différentes régions et leur logistique
- Les transports entre chaque région
- Les hébergements et infrastructures touristiques
- Les activités principales
- Questions / Réponses

Module 3 : Les acteurs du tourisme sur la destination

- Réceptifs sur la destination
- Organismes institutionnels
- Compagnies aériennes et autres intervenants

PROGRAMME « Spécialiste du Chili » - 3h30

Module 1 : Excursions originales et secondaires des régions touristiques Principales

- Région de Santiago et Valparaiso
- Région d'Atacama
- Région de Patagonie Sud

Module 2 : Présentation des régions touristiques secondaires

- Les différentes régions et leurs activités
- Logistique et transport
- Les hébergements et infrastructures touristiques

Module 3 : Activités et régions thématiques / spéciales

- Trekking / aventure
- Observation d'oiseaux
- Ethnique - Mapuches

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Lors de la formation, les acquis du participant seront évalués au regard des objectifs (questionnaires oraux sur la destination, mise en situation collective pour établir un itinéraire de voyage, étude de cas pratique sur une demande client). La formation fait l'objet d'un positionnement à l'entrée (évaluation des connaissances préalables sur la destination) et à la sortie (évaluation notée sur un cas pratique concret). Une évaluation satisfaction est proposée auprès de chaque stagiaire. Une attestation de formation sera remise à chaque participant. Dispositif non certifiant.

Inscription

Jusqu'à 72h avant le début de la formation et en fonction des places restantes.

Tarifs

Présentiel 3h30 : 250€ HT / stagiaire (Repas non inclus) par session
Présentiel 7h : 500€ HT / stagiaire (Repas non inclus)

Distanciel 3h30 : 150€ HT / stagiaire par session
Distanciel 7h : 300€ HT / stagiaire

Conditions générales de vente sur le site web de Prodesti :

www.prodesti.fr

Contact

Luis Roche
07 60 59 19 98
luis@prodesti.fr

NOS AUTRES FORMATIONS

- Destination Colombie (7h)
- Destination Argentine (7h)
- Destination Brésil (7h)
- Destination Mexique (7h)
- Destination USA Ouest (7h)
- Destination Pérou (7h)
- ...

POINTS FORTS DE LA FORMATION

- Formation assurée par un professionnel spécialiste de la destination
- Formation pratique avec mise en situation permettant une opérativité immédiate des stagiaires
- Financement OPCO possible jusqu'à 100%
- Certification QUALIOPi et organisme Datadocké

TAUX DE SATISFACTION

Le taux de satisfaction des stagiaires est de :

100%