

PLUME DESIGN INC. PRIVACYBELEID

Laatst bijgewerkt: 29 juni 2022
Eerdere versie: 30 september 2021

Plume Design, Inc. en haar dochterondernemingen en gelieerde bedrijven (gezamenlijk **Plume of wij**) biedt software, mobiele toepassingen (**mobiele apps van Plume**), apparatuur, platform gebruikerservaringbeheer van Plume en andere gerelateerde diensten ter levering van 'slimme' diensten voor thuis en op bedrijfsniveau voor kleine ondernemingen op basis van zelf- optimaliserende wifi-technologie (**diensten van Plume**). Plume biedt dit privacybeleid van Plume voor uitleg over de persoonlijke informatie die Plume verwerkt en hoe en waarom Plume deze verwerkt.

Dit privacybeleid beschrijft ook de rechten en keuzes die u wellicht hebt met betrekking tot uw persoonlijke informatie en hoe u deze rechten kunt uitoefenen.

In dit privacybeleid van Plume gebruiken we de volgende terminologie met de volgende betekenissen:

- **persoonlijke informatie** betekent informatie die een individuele persoon kan identificeren of die daarvoor gebruikt kan worden en, krachtens sommige privacywetten die eventueel van toepassing zijn op Plume, informatie die een specifieke entiteit identificeert
- **verwerking** betekent elke handeling (of reeks van handelingen), zoals verzamelen, combineren en opslaan, uitgevoerd met persoonlijke informatie
- **verwerkingsverantwoordelijke** betekent de persoon of entiteit die bepaalt waarom en hoe persoonlijke informatie wordt verwerkt
- **verwerker** betekent de persoon of entiteit die persoonlijke informatie verwerkt namens een verwerkingsverantwoordelijke
- **Klantnetwerk** betekent het wifi-netwerk aangemaakt doordat een klant van Plume de diensten van Plume gebruikt samen met apparatuur van het klantnetwerk
- **Apparatuur klantnetwerk** betekent de [SuperPods](#) van Plume en gelijksoortige wifi-uitbreiders, OpenSync-geactiveerde toegangspunten en andere apparatuur voor wifi-netwerken op locatie, hetzij communicatieleveranciersapparatuur (**CPE, communication provider equipment**) of door de klant aangeschafte apparatuur.

Op het verwerken van persoonlijke informatie door Plume zijn de wetten van toepassing in de rechtsgebieden waar Plume werkzaam is. Privacyrechten kunnen ook verschillen afhankelijk van de gebruikelijke verblijfplaats van iedere persoon. Zie voor meer informatie sectie 8 [*dieptekoppeling*].

BIJ VRAGEN OVER ONZE VERWERKINGPRAKTIJEN VOOR PERSOONLIJKE INFORMATIE, KUNT U CONTACT MET ONS OPNEMEN VIA DE CONTACTINFORMATIE <HIER> [*DIEPTEKOPPELING TOEVOEGEN AAN SECTIE 12*]

Dit privacybeleid van Plume is verdeeld in de volgende secties:

1. WANNEER EN WAAR IS DIT PRIVACYBELEID VAN PLUME VAN TOEPASSING? [*dieptekoppeling*]
2. WELKE PERSOONLIJKE INFORMATIE VERZAMELT PLUME EN WAAROM? [*dieptekoppeling*]
3. HOE GEBRUIKT PLUME PERSOONLIJKE INFORMATIE? [*dieptekoppeling*]

4. GEBRUIKT PLUME GEAUTOMATISEERDE VERWERKING?
5. HOE GEEFT PLUME PERSOONLIJKE INFORMATIE DOOR? [*dieptekoppeling*]
6. HOE BESCHERMT PLUME PERSOONLIJKE INFORMATIE? [*dieptekoppeling*]
7. HOELANG BEWAART PLUME PERSOONLIJKE INFORMATIE? [*dieptekoppeling*]
8. WELKE KEUZES ZIJN ER BESCHIKBAAR VOOR PERSOONLIJKE INFORMATIE? [*dieptekoppeling*]
9. HOE BESCHERMT PLUME DE PRIVACY VAN KINDEREN? [*dieptekoppeling*]
10. BRENGT PLUME PERSOONLIJKE INFORMATIE OVER NAAR ANDERE LANDEN? [*dieptekoppeling*]
11. WANNEER WORDT DIT PRIVACYBELEID VAN PLUME GEWIJZIGD? [*dieptekoppeling*]
12. MET WIE NEEM IK CONTACT OP BIJ VRAGEN? [*dieptekoppeling*]

1. WANNEER EN WAAR IS DIT PRIVACYBELEID VAN PLUME VAN TOEPASSING?

Wanneer het privacybeleid van Plume van toepassing is, hangt af van uw relatie met Plume.

- Het privacybeleid van Plume is van toepassing als u wordt gevraagd het te erkennen en als Plume de verwerkingsverantwoordelijke van persoonlijke informatie is. Bijvoorbeeld:
 - Als u een account aanmaakt, wordt u gevraagd te erkennen dat dit privacybeleid van Plume van toepassing is op uw persoonlijke informatie.
 - Plume verwerkt uw persoonlijke informatie als verwerkingsverantwoordelijke wanneer Plume gegevens verzamelt (waaronder persoonlijke informatie) ten behoeve van dienstenbeheer, bijvoorbeeld om de effectiviteit van de diensten van Plume te analyseren, te meten en te verbeteren, om ondersteuning te identificeren, te volgen en vast te leggen, om de beveiliging en integriteit van de diensten van Plume te verzekeren en voor facturering en accountbeheer.
- Als een klant van Plume u vraagt in te stemmen met het privacybeleid van de klant voordat u verbinding maakt met een klantnetwerk, is het privacybeleid van de klant van toepassing. Over het algemeen is Plume de verwerker van persoonlijke informatie als het privacybeleid van een klant van toepassing is – behalve voor persoonlijke informatie die Plume verzamelt ten behoeve van dienstenbeheer.
- Als een bepaalde website of dienst doorkoppelt naar een ander privacybeleid, is dat privacybeleid van toepassing – en niet het privacybeleid van Plume. Zorg dat u die andere privacybeleidslijnen controleert om te weten hoe uw persoonlijke informatie wordt verwerkt.

2. WELKE SOORTEN PERSOONLIJKE INFORMATIE VERZAMELT PLUME EN WAAROM?

Plume verwerkt persoonlijke informatie voor het verstrekken en bevorderen van de diensten van Plume en ten behoeve van dienstenbeheer. De specifieke soorten persoonlijke informatie die Plume van of over u zijn afhankelijk van de manier waarop u omgaat met Plume, de diensten van Plume die u gebruikt en de toepasselijke wetgeving.

a. Informatie die u aan ons wenst te geven

We verzamelen de persoonlijke informatie die u aan ons wenst door te geven. De persoonlijke informatie die u ons wenst te geven omvat meestal de volgende soorten persoonlijke informatie:

Soorten persoonlijke informatie	Waarom wordt deze persoonlijke informatie verzameld
<p>Contact- en accountinformatie</p> <p><i>Naam, e-mailadres of andere gebruikersnaam, wachtwoord, telefoonnummer en soortgelijke contactinformatie en contactinformatie met betrekking tot aankopen (bijv. facturerings- en leveringsadres, betalingsinformatie en soortgelijke informatie nodig voor het afhandelen van een aankoop); profielbijnamen en profielfoto's.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Voor het aanmaken en onderhouden van uw account voor het gebruik van de diensten van Plume ▪ Voor het aanmaken van een klantprofiel, bijvoorbeeld een gebruikersprofiel dat apparaten weergeeft die verbonden zijn met een klantnetwerk ▪ Om de communicatiedienstenleverancier van Plume (CSP, Communication Service Provider) en andere partners in staat te stellen diensten van Plume te gebruiken voor gegevensanalyse over klantnetwerken en doelgerichte marketing ▪ Voor het controleren van identiteit voor bepaalde diensten van Plume ▪ Voor het afhandelen van een aankoop van producten van Plume (bijv. SuperPods van Plume) uit de online winkel van Plume. <i>Betaalkaartinformatie wordt afgehandeld door een externe betalingsverwerker, niet Plume.</i> ▪ Om door u aangevraagde informatie te verstrekken, bijvoorbeeld wanneer u hulpbronnen downloadt, deelneemt aan een evenement of u inschrijft om e-mails van Plume te ontvangen ▪ Voor marketing en voor de administratie van promoties die Plume van tijd tot tijd kan aanbieden ▪ Voor klantendienstverlening ▪ Om te reageren op vragen en informatie te sturen waarvan we denken dat die interessant is voor onze klanten, die soms gepersonaliseerd wordt op basis van de aan hun accounts gekoppelde informatie ▪ Om commentaar van klanten te vragen bijvoorbeeld via een enquête over een nieuw product ▪ Voor onderzoek en vernieuwing, bijvoorbeeld algoritmische gegevensafstemming waardoor Plume en haar zakenpartners beter inzicht krijgen over hoe klantnetwerken worden gebruikt
<p>Locatiegegevens</p> <p><i>locatie afgeleid van IP-adressen op een klantnetwerk</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Voor het bieden van bepaalde functies van de diensten van Plume ▪ Om de ervaring met de diensten van Plume op maat te maken en doelgerichte reclame te leveren ▪ Om klantendienstverlening te bieden
<p>Informatie in verband met een account op sociale media</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Als u verbinding maakt met Plume via een platform van sociale media, zoals Meta of Twitter, verzamelen we de persoonlijke informatie die is toegestaan door het socialemediaplatform en de machtigingen van uw account
<p>Persoonlijke informatie die u doorgeeft via de diensten van Plume</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Voor het beheer van promoties en andere functies van de diensten van Plume waardoor u uw persoonlijke informatie kunt doorgeven ▪ Als u klantendienstverlening ontvangt ▪ Om te reageren op een verzoek op een op de website van Plume ingevuld formulier voor het downloaden van inhoud of het bijwonen van een evenement

b. Informatie over het gebruik van mobiele apps van Plume

Als u een van de mobiele apps van Plume downloadt en installeert op uw mobiele apparaat of tablet (**mobiel apparaat**), hangt de informatie die we verzamelen af van het besturingssysteem en de machtigingen van het mobiele apparaat. De mobiele apps van Plume moeten bepaalde functies en gegevens gebruiken van uw mobiele apparaat om te kunnen functioneren. We verzamelen bijvoorbeeld het mobiele besturingssysteem en de versie, gebruiksgegevens en foutrapporten voor de mobiele apps van Plume. Sommige informatie wordt ook automatisch verzameld door de diensten van Plume (zoals beschreven in subsectie c hieronder).

Controleer voor meer informatie over de specifieke informatie verzameld door een van de mobiele apps van Plume de instellingen van uw mobiele apparaat of bekijk de machtigingsinformatie beschikbaar op het platform van die bepaalde mobiele app (bijv. Google Play of App Store) waarvan u de app hebt gedownload. Bepaalde mobiele apps van Plume laten u ook uw status controleren of veranderen voor een bepaalde gegevensverzameling in de instellingen van de mobiele app van Plume. Als u de instellingen verandert, werken bepaalde app-functies misschien niet naar behoren.

Om het verzamelen van alle informatie via een app stop te zetten, moet u de app verwijderen.

c. Informatie die automatisch wordt verzameld door de diensten van Plume

De diensten van Plume verzamelen automatisch bepaalde informatie van en over het gebruik van de diensten van Plume en klantnetwerken. Automatisch verzamelde informatie wordt gebruikt om te zorgen dat de diensten van Plume de beste ervaring, kwaliteit van dienstverlening en beveiliging van wifi leveren op klantnetwerken. Sommige automatisch verzamelde informatie is persoonlijke informatie krachtens bepaalde wetten.

Categorie persoonlijke informatie die Plume automatisch verzamelt	Soorten persoonlijke, automatisch verzamelde informatie
Informatie over klantnetwerken	<ul style="list-style-type: none"> o netwerkadressen, internetverbindingen en operationele statistieken van apparatuur van klantnetwerken o soort, besturingssysteem en andere identificerende informatie over apparatuur van klantnetwerken en computers en mobiele apparaten verbonden met een klantnetwerk o Naam van de internetdianstaanbieder (Internet service provider ("ISP")) en adres van internetprotocol ("IP") ISP-snelheden en -storingen o gegevens over mobiliteit van computers en mobiele apparaten terwijl ze zijn verbonden met klantnetwerken o loginformatie van apparatuur van klantnetwerken, bijvoorbeeld verbonden computers en mobiele apparaten en hun software- en apparatuurversie en verbindingstijd o Metagegevens van klantnetwerken, zoals protocol dynamische gastheerconfiguratie (dynamic host configuration protocol, DHCP) vingerafdruk, protocol hypertextoverdracht (hypertext transfer protocol, HTTP) gebruikersagentinformatie, Universele Plug-and-Play (UPnP) ontdekkingsprotocol en multicast-systeem voor domeinnaam (multicast domain name system,

Categorie persoonlijke informatie die Plume automatisch verzamelt	Soorten persoonlijke, automatisch verzamelde informatie
	<p>DNS) ontdekkingsinformatie in verband met het identificeren van apparaten en IP-adressen</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ verzoeken domeinnaamsysteem (DNS) ○ huidige en historische gegevensoverdrachtsnelheden en de verbruikte hoeveelheid gegevens ○ hostnaam, bijnamen voor apparatuur van klantnetwerken en toegangspunten voor het netwerk ○ kopteksten van bron- en bestemmingsverkeer, IP-adressen, poorten, grootte en aantal overgedragen bytes en pakketten, metagegevens van de certificaathanddruk in een TLS/Https-verbinding en DNS-verzoeken
<p>Gegevens voor digitaal welzijn</p> <p><i>(Gegevens over gebruik van een klantnetwerk beschikbaar voor een klantnetwerkbeheerder als bepaalde veiligheidscontroles en beveiligingsfuncties zijn ingeschakeld op de diensten van Plume.)</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ computers en mobiele apparaten die momenteel zijn verbonden met een klantnetwerk ○ hoelang een bepaald(e) computer of mobiel apparaat is verbonden ○ of en welk(e) computer of mobiel apparaat werd gebruikt voor toegang tot een geblokkeerd domein
<p>Specifieke informatie voor een klantnetwerk dat is opgezet met HomePass</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ bewegingen in huis, die worden verzameld als onderbrekingen in wifi-golven in het klantnetwerk en die gezamenlijk een patroon weergeven van bewegingen en bewegingshistorie ○ metagegevens over tijd doorgebracht online via verschillende internettoepassingen
<p>informatie specifiek voor een klantnetwerk opgezet met WorkPass</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ gegevens verzameld van of over gebruikers van een klantnetwerk van een klein bedrijf waarmee de klantnetwerkbeheerder kan vaststellen wie er is verbonden met het klantnetwerk, zoals naam, e-mailadres, plaats, land, geboortjaar, geslacht, telefoonnummer, profielfoto and sociale-media-ingang voordat toegang tot het klantnetwerk wordt verleend. Veel van deze gegevens zijn optioneel en/of afhankelijk van de instellingen voor het sociale-mediaprofiel van de gebruiker.
<p>Gegevens verzameld via cookies, pixel, webbakens en soortgelijke technologie voor gegevensverzameling (gezamenlijk technologie voor gegevensverzameling)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ soort browser, besturingssysteemversie, domeinen, IP-adres, soort browser, internetdientaanbieder en mobiel netwerk van bezoekers van de websites van Plume ○ hoe de interactie is van een computer of mobiel apparaat met de websites van Plume, waaronder de datum en tijd van toegang, zoekopdrachten en -resultaten, muisklikken en -bewegingen, specifieke webpagina's bezocht, koppelingen geklikt en video's bekeken ○ gegevens over websites of diensten van derden bezocht vóór het contact met de websites van Plume, die worden gebruikt om reclame meer relevant te maken voor gebruikers

Categorie persoonlijke informatie die Plume automatisch verzamelt	Soorten persoonlijke, automatisch verzamelde informatie
	<ul style="list-style-type: none"> ○ interacties met de marketingberichten van Plume, bijvoorbeeld of en wanneer een e-mail van Plume wordt geopend, om Plume te helpen bij het meten van het succes van marketingcampagnes via e-mail <p>Lees het Cookiebeleid van Plume voor meer informatie.</p>

d. Informatie verzameld van derden

Van tijd tot tijd ontvangt Plume persoonlijke informatie van derden wat Plume helpt om meer te weten te komen over klanten en om de diensten van Plume effectiever te promoten en te verbeteren.

De soorten persoonlijke informatie die we ontvangen van derden zijn:

- informatie van met het internet verbonden apparaten en diensten als de dienst Plume Command (stemassistent) wordt gebruikt, zoals technische gegevens en gebruiksinformatie van het Google- of Amazon-apparaat dat is verbonden met een klantnetwerk. Plume ontvangt of verwerkt geen audiobestanden.
- Locatie-informatie *via de dienst MaxMind's GeoIP*
- Persoonlijke informatie in verband met aankopen. Betalingen voor aankopen worden verwerkt door externe betalingsverwerkers; Plume heeft geen toegang tot volledige bankrekeningnummers, creditcardnummers of pinpasnummers.
- Persoonlijke informatie van dienstverleners voor marketing om personen te identificeren die misschien geïnteresseerd zijn om meer te weten te komen over de diensten van Plume en ter aanvulling van de persoonlijke informatie al in ons bezit.
- Persoonlijke informatie van de externe reclamepartners die cookies op onze website te gebruiken om informatie te verzamelen over uw surfactiviteiten in de loop der tijd en door verschillende websites. Via een proces dat "retargeting" (opnieuw richten) wordt genoemd, plaatst elke reclamepartner een cookie in uw browser wanneer u onze website bezoekt, zodat zij u kunnen identificeren en u advertenties kunnen tonen op andere websites op het web op basis van uw surfgedrag. Lees het [Cookiebeleid](#) van Plume voor meer informatie.
- Persoonlijke informatie van publiekelijk beschikbare bronnen
- Persoonlijke informatie van wetshandhavings- en andere overheidsinstanties (echter alleen in zeldzame gevallen)

Wanneer Plume persoonlijke informatie van gegevensbronnen van derden combineert ter uitbreiding van de persoonlijke informatie die Plume of haar klanten bewaren, eist Plume dat elke derde de rechtmatigheid bevestigt van het doorgeven van persoonlijke informatie aan Plume voor de in dit privacybeleid van Plume beschreven doeleinden.

e. Andere informatie verzameld met uw toestemming

We kunnen u toestemming vragen voor het verzamelen van specifieke soorten persoonlijke informatie, bijvoorbeeld als u wenst deel te nemen aan evenementen, exclusieve inhoud verzoekt of deelneemt aan het testen van nieuwe producten of functionaliteiten.

3. HOE GEBRUIKT PLUME PERSOONLIJKE INFORMATIE ?

Plume gebruikt persoonlijke informatie om de diensten van Plume te leveren en te verbeteren, ons bedrijf te beheren, gebruikers te beschermen en onze wettelijke rechten af te dwingen.

- **Voor het uitvoeren en leveren van de diensten van Plume voor haar klanten van kleine bedrijven en internetdianstaanbieders:**
 - gebruikersaccounts aanmaken en gebruikersidentiteit verifiëren
 - klantenondersteuning bieden en reageren op verzoeken van klanten
 - beveiligingsrisico's vaststellen (bijv. malafide internetlocaties of websites) en activiteiten die kunnen wijzen op onbevoegd gebruik van klantnetwerken
 - optimalisatie van netwerken en herzieningen van firmware plannen voor apparatuur van klantnetwerken
 - klantnetwerkbeheer mogelijk maken, bijvoorbeeld door het bieden van hulpmiddelen voor beheerders voor het beheer van toegang, beveiliging en beleidslijnen voor vertrouwelijkheid, als ongepast beschouwde inhoud blokkeren overeenkomstig inhoudfilters ingesteld door de klantnetwerkbeheerder en rechtstreeks bewegingsbeeldmateriaal en bewegingshistorie genereren voor klantnetwerken
 - hulpmiddelen voor gegevensanalyse bieden waarmee klanten hun eigen gegevensreeksen kunnen overeenstemmen en aanvullen met door klantnetwerken gegenereerde gegevens om te helpen bij het verbeteren van markt- en publiekssegmenten en -profielen, identificeren en analyseren van trends en verbeteren van doelgerichte reclamecampagnes

Of Plume de verwerkingsverantwoordelijke is of de verwerker hangt af van de relatie met de klant. Als u vragen hebt of Plume de verwerker of de verwerkingsverantwoordelijke is van uw persoonlijke informatie, neem dan contact op met de beheerder van het klantnetwerk dat u gebruikt of via privacy@plume.com.

- **Voor de legitieme zakelijke belangen van Plume.** Plume verwerkt persoonlijke informatie als verwerkingsverantwoordelijke voor:
 - het controleren van gebruik en het beschermen van de diensten van Plume en informatie verwerkt via de diensten van Plume
 - het volgen van klantondersteuning, facturering en accountbeheer
 - het analyseren, meten van de effectiviteit en het verbeteren van de diensten van Plume
 - het identificeren van klantbehoeften en het ontwikkelen van nieuwe producten en diensten om daaraan te voldoen
 - het uitvoeren van marketing over de diensten van Plume of producten en diensten van gerelateerde derden (wanneer toegestaan)
 - het uitnodigen van klanten en anderen om deel te nemen aan marktonderzoek en het testen van huidige of nieuwe functionaliteiten of producten
 - het creëren van statistische analyses en het segmenteren en combineren van gegevensreeksen ter identificatie van trends
 - het voorkomen van fraude (indien u bijvoorbeeld een creditcard of pinpas opgeeft, kunnen wij derden inschakelen om de geldigheid van de door u opgegeven sorteercodes, het rekeningnummer en kaartnummer te controleren)
 - het afdwingen van klantcontracten van Plume en andere juridische overeenkomsten
 - het voorkomen, onderzoeken en/of melden van beveiligingsincidenten, misdaden, fraude of opzettelijke misleiding
- **Om te voldoen aan de toepasselijke wetten en ter bescherming van wettelijke rechten.** Plume verwerkt persoonlijke informatie als verwerkingsverantwoordelijke voor:

- het afdwingen en onderzoeken van werkelijke of vermoede schendingen van onze overeenkomsten
 - het beschermen van de veiligheid, beveiliging en wettelijke rechten van klanten en gebruikers van klantnetwerken
 - het opsporen, voorkomen en saneren van fraude of ander illegaal gedrag, beveiligingskwesaties en andere technische kwesaties in verband met de diensten van Plume
- **Met toestemming.** Plume verwerkt persoonlijke informatie als verwerkingsverantwoordelijke op basis van toestemming voor bepaalde marketingactiviteiten en reclamepraktijken voor geautomatiseerde verwerking (zoals hieronder beschreven).

Plume anonimiseert ook persoonlijke informatie en gebruikt de geanonimiseerde gegevens voor zover toegestaan door de toepasselijke wetten en contracten. (Zodra persoonlijke informatie is geanonimiseerd, is deze niet langer persoonlijke informatie en valt deze niet onder dit privacybeleid van Plume.)

4. GEBRUIKT PLUME GEAUTOMATISEERDE VERWERKING?

Wanneer wettelijk toegestaan, gebruikt Plume hulpmiddelen voor geautomatiseerde beslissingen en profileringen (gezamenlijk **geautomatiseerde verwerking**). We geven bericht en/of verkrijgen toestemming voor geautomatiseerde verwerking voor zover vereist.

We gebruiken geautomatiseerde verwerking in de volgende situaties:

- voor het analyseren van bepaalde persoonlijke informatie voor doelgerichte marketingstrategieën
- voor het ondersteunen van interconnecties met Facebook, Google en soortelijke aanbieders voor reclame namens een CSP-partner (partner voor cloud-oplossingen)
- voor op gedrag gebaseerde modellering en analyse van klantsegmentering
- voor preventie van gegevensverlies
- voor het controleren van het gebruik van de diensten van Plume overeenkomstig beleidslijnen voor inhoud, bestuur en informatiebeveiliging.
- voor het voldoen aan wettelijke verplichtingen en het verdedigen van wettelijke rechten
- voor het voorkomen, onderzoeken en/of opsporen van onbevoegd of illegaal gebruik van de diensten van Plume

Plume werkt eraan om zinvolle informatie te verstrekken over de logica achter geautomatiseerde verwerking om te zorgen dat, wanneer er toestemming voor geautomatiseerde verwerking is vereist, deze specifiek, geïnformeerd en vrijwillig is en om te verzekeren dat gebruikers van de diensten van Plume geen nadelige gevolgen ondervinden van een beslissing om toestemming te weigeren of in te trekken voor geautomatiseerde verwerking.

5. HOE GEEFT PLUME PERSOONLIJKE INFORMATIE DOOR?

Hoe Plume persoonlijke informatie doorgeeft hangt af van de diensten van Plume die worden gebruikt. Over het algemeen geeft Plume persoonlijke informatie door volgens het klantcontract, aan personen en bedrijven die helpen bij het uitvoeren van de diensten van Plume en anderszins als het Plume wettelijk is toegestaan dit te doen.

Plume geeft persoonlijke informatie door aan de volgende categorieën ontvangers:

- professionele adviseurs, zoals advocaten, accountants, verzekeraars en deskundigen op het gebied van informatiebeveiliging en forensisch onderzoek.
- marketingleveranciers die helpen de diensten van Plume te bevorderen (bijvoorbeeld door marketing per e-mail) en die van tijd tot tijd de persoonlijke informatie die we al hebben aanvullen. Meta ontvangt en gebruikt bijvoorbeeld bepaalde gegevens met betrekking tot het gebruik van de diensten om te helpen bij het leveren van gepersonaliseerde reclame op haar platform en ter beoordeling van de effectiviteit van deze reclame.
- dienstaanbieders om hen in staat te stellen namens ons diensten te leveren, waaronder gegevensanalyse, geolocatie op basis van IP-adresanalyse, gegevensbeveiliging, cloud-opslagleveranciers, e-handelsactiviteiten, enquêtes, onderzoek, beheer van promoties, aanbiedingen en promoties en anderszins te helpen bij het uitvoeren van onze bedrijfsactiviteiten.
- zakelijke klanten als Plume fungeert als de verwerker van persoonlijke informatie.
- zakenpartners, zoals de leveranciers van met het internet verbonden apparaten en diensten die een klant kiest voor verbinding met een klantnetwerk (bijv. Google Nest en Alexa van Amazon). Als u de diensten van Plume verkrijgt via een CSP of andere internetaanbieder, geeft Plume persoonlijke informatie door aan die aanbieder. Plume geeft ook persoonlijke informatie door aan partners zodat zij hun gebruikers kunnen segmenteren op basis van “kenmerken” van die locatie vastgesteld door machinaal leren.
- potentiële of bestaande verwervers of investeerders en hun professionele adviseurs in verband met een werkelijke of voorgestelde fusie met, acquisitie van of investering in ons hele of een deel van ons bedrijf. We doen ons uiterste best om te zorgen dat de voorwaarden van dit privacybeleid van Plume van toepassing zijn op persoonlijke informatie na de transactie of dat gebruikers vooraf bericht ontvangen van wijzigingen in de verwerking van persoonlijke informatie.
- onze gelieerde ondernemingen en dochterondernemingen, zoals de entiteiten van Plume in de V.S., Canada, Polen, Slovenië, Zwitserland en Taiwan.
- bevoegde wetshandhavingsautoriteiten, regelgevende overheidsinstanties en rechtbanken als we denken dat openbaarmaking nodig is (i) om te voldoen aan de wet, (ii) voor het uitoefenen, vaststellen of verdedigen van wettelijke rechten, of (iii) ter bescherming van de vitale belangen van gebruikers, zakenpartners, dienstverleners of andere derden.
- Andere derden met toestemming.

Als Plume geanonimiseerde gegevens doorgeeft, neemt Plume maatregelen ter voorkoming van heridentificatie en eist ook dat de ontvangers ermee instemmen de geanonimiseerde gegevens niet te heridentificeren.

6. HOE BESCHERMT PLUME PERSOONLIJKE INFORMATIE?

Plume gebruikt technische, fysieke en administratieve waarborgen bedoeld om de persoonlijke informatie die we verwerken te beschermen tegen onbevoegd(e) toegang en gebruik.

Onze waarborgen zijn ontworpen om een niveau van beveiliging te bieden die geschikt is voor het risico van het verwerken van uw persoonlijke informatie en omvat (waar van toepassing) maatregelen ter verzekering van de voortdurende vertrouwelijkheid, integriteit, beschikbaarheid en weerbaarheid van verwerkingssystemen en een procedure voor het regelmatig testen, beoordelen en evalueren van de effectiviteit van technische en organisatorische maatregelen om de beveiliging

van persoonlijke informatie te waarborgen. Zoals elke andere organisatie kan Plume de met de verwerking van persoonlijke informatie verbonden beveiligingsrisico's niet volledig elimineren.

U bent verantwoordelijk voor het handhaven van de beveiliging van uw accountinloggegevens. Plume behandelt toegang tot de diensten van Plume via uw accountinloggegevens als zijnde toegestaan door u.

We kunnen uw gebruik van alle of een deel van de diensten van Plume zonder bericht opschorten als we een schending van de beveiliging vermoeden of ontdekken. Als u denkt dat de informatie die u aan Plume hebt verstrekt of uw account niet langer veilig is, stel ons dan onmiddellijk op de hoogte via privacy@plume.com.

Als we op de hoogte komen van een schending die invloed heeft op de beveiliging van uw persoonlijke informatie, sturen we u bericht zoals vereist door de toepasselijke wetgeving. Indien toegestaan door de toepasselijke wetgeving, stuurt Plume u dit bericht via het e-mailadres verbonden aan uw account of een andere aan uw account verbonden toegestane methode.

ONBEVOEGDE TOEGANG TOT PERSOONLIJKE INFORMATIE EN DE DIENSTEN VAN PLUME – WAARONDER WEB-SCHRAPEN – IS VERBODEN EN KAN LEIDEN TOT STRAFRECHTELIJKE VERVOLGING.

7. HOELANG BEWAART PLUME PERSOONLIJKE INFORMATIE?

Plume bewaart persoonlijke informatie verbonden aan een account van een klant zo lang het account actief is en zoals vereist door klantcontracten van Plume en anderszins zolang dat nodig is om de hierboven beschreven doelstellingen te verwezenlijken. Plume bewaart persoonlijke informatie ook zolang Plume denkt dat nodig is om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen, geschillen op te lossen en onze wettelijke overeenkomsten af te dwingen.

Bij het bepalen van de relevante bewaarperiode, houdt Plume rekening met de gebruikte diensten van Plume, de aard en duur van de relatie van Plume met de klant, wettelijk verplichte bewaarperiodes en andere relevante criteria.

Aan het eind van de relevante bewaarperiode verwijdert of anonimiseert Plume persoonlijke informatie of, als Plume de persoonlijke informatie niet kan verwijderen of anonimiseren, scheidt Plume persoonlijke informatie en bewaart zij deze op veilige wijze tot verwijdering of anonimisering mogelijk is. Plume gebruikt geanonimiseerde gegevens die zijn onderworpen aan de toepasselijke wetgeving en contracten.

8. WELKE KEUZES ZIJN ER VOOR BESCHIKBAAR VOOR PERSOONLIJKE INFORMATIE?

Uw keuzes wat betreft persoonlijke informatie hangen af van uw gebruikelijke verblijfplaats en de toepasselijke diensten van Plume. Deze wettelijke rechten kunnen het volgende omvatten:

- recht op toegang - om uit te vinden of Plume uw persoonlijke informatie verwerkt
- recht op correctie - om te verzoeken dat Plume onjuiste, onvolledige of achterhaalde persoonlijke informatie corrigeert of bijwerkt
- recht op verwijdering - om te verzoeken dat Plume uw persoonlijke informatie verwijdert of wist
- recht op beperking van verwerking - om te verzoeken dat Plume de verwerking van uw persoonlijke informatie beperkt
- recht om toestemming in te trekken - om uw toestemming in te trekken

- recht op gegevensoverdraagbaarheid – om te verzoeken dat Plume u een kopie verstrekt van uw persoonlijke informatie in een gestructureerd, algemeen gebruikt en machinaal leesbaar formaat
- recht om meer informatie te verzoeken over onze geautomatiseerde verwerking

Plume biedt ook verschillende hulpmiddelen voor het uitvoeren van keuzes betreffende de verwerking van persoonlijke informatie.

Afmelden voor marketing e-mails van Plume

Als u het ontvangen van promotie-e-mails van Plume wilt stopzetten, klik dan op de koppeling “Unsubscribe” [afmelden] onderaan de e-mail. Uw accountinstellingen kunnen u ook uw voorkeur voor berichten laten veranderen. Nadat u zich hebt afgemeld, kunnen we u nog steeds non-promotieberichten sturen, zoals bonnen voor aankopen of administratieve informatie over uw account.

Profielinstellingen. Afhankelijk van de diensten van Plume die worden gebruikt, kan een beheerder van een klantnetwerk profielen en bijnamen toewijzen aan apparatuur en mobiele apparaten van een klantnetwerk die zijn verboden met een klantnetwerk. Bepaalde diensten van Plume bieden ook een [instellingsmodus voor privacy](#). Wanneer ingeschakeld, blokkeert deze instelling alle gegevensuitwisseling.

Controles voor internetbeveiliging. Een klantnetwerkbeheerder kan via de accountinstellingen beleidslijnen configureren voor bescherming van beveiliging, tijdschema's, ouderlijk toezicht of inhoudsfilters. Ga voor meer informatie naar [Plume Support](#) [ondersteuning door Plume].

Instellingen voor bewegingsdetectie. Een klantnetwerkbeheerder kan de bewegingsdetectiefuncties uitschakelen waarmee de diensten van Plume rapporten kunnen genereren over rechtstreekse beweging en bewegingshistorie. Eenmaal uitgeschakeld ontvangt Plume geen informatie meer over rechtstreekse beweging binnen een klantnetwerk en kan geen rapporten meer genereren.

Deactivering van account. U kunt uw Plume-account deactiveren via de diensten van Plume en door contact op te nemen met de klantendienst.

Hulpmiddelen voor mobiele apparaten: Mobiele besturingssystemen en platforms voor mobiele apps (bijv. Google Play, App Store) hebben toestemmingsinstellingen voor specifieke soorten gegevens en berichten betreffende mobiele apparaten, bijvoorbeeld voor toegang tot contacten, diensten voor geolocatie en zogenaamde ‘push’-berichten. U kunt de instellingen op uw mobiele apparaat gebruiken voor het geven of weigeren van toestemming voor bepaalde informatieverzameling en/of ‘push’-berichten. U kunt alle informatieverzameling van een mobiele app van Plume stopzetten door deze te verwijderen. Als u een mobiele app van Plume verwijdert, denk er dan ook aan om de instellingen van het besturingssysteem te controleren om te bevestigen dat de unieke identificator en andere activiteiten gerelateerd aan uw gebruik van de mobiele app van Plume wordt verwijderd van uw mobiele apparaat.

Inwoners van de EU, het Verenigd Koninkrijk of Zwitserland

verwerkingsverantwoordelijke: De verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens verzameld volgens dit privacybeleid van Plume is Plume Design, Inc.

Rechtsgrondslagen voor het verwerken van persoonsgegevens: Plume moet gebruikers informeren over de rechtsgrondslag voor het verwerken van hun persoonsgegevens door Plume. De

rechtsgrondslag van Plume is afhankelijk van het kader waarin de persoonsgegevens worden verwerkt.

- Plume verwerkt persoonsgegevens namens klanten voor het uitvoeren van de klantcontracten.
- Plume verwerkt persoonsgegevens wanneer de verwerking gebeurt in het legitieme zakelijke belang van Plume dat niet wordt opgeheven door privacy- of andere fundamentele rechten en vrijheden. Plume kan bijvoorbeeld persoonsgegevens verwerken voor het verbeteren en de marketing van de diensten van Plume, voor opsporing van fraude en juridische nalevingsdoeleinden. Plume kan andere legitieme belangen hebben en zal deze uitleggen op een relevant tijdstip.
- Van tijd tot tijd kan Plume u om toestemming vragen om uw persoonsgegevens te gebruiken voor bepaalde specifieke redenen. U kunt uw toestemming te allen tijde intrekken door contact met ons op te nemen via privacy@plume.com.
- In sommige gevallen is Plume ook wettelijk verplicht om persoonsgegevens te verzamelen. Als Plume u vraagt persoonsgegevens te verstrekken om te voldoen aan een wettelijke vereiste, maakt Plume dit duidelijk op een relevant tijdstip en informeert u of het verstrekken van uw persoonsgegevens verplicht is en de mogelijke gevolgen als u uw persoonsgegevens niet verstrekt.

Als u vragen hebt of meer informatie wenst over de rechtsgrondslag op basis waarvan Plume uw persoonsgegevens verwerkt, neem dan contact op via privacy@plume.com.

Uw rechten betreffende gegevensbescherming: Als u een verzoek wilt indienen om uw persoonsgegevens te bekijken, om persoonsgegevens over u die u eerder aan ons hebt verstrekt bij te werken, te elimineren, te beperken of verwijderen of als u een elektronische kopie van uw persoonsgegevens wilt ontvangen, onder andere om deze over te brengen naar een ander bedrijf (d.w.z. recht op overdraagbaarheid), om bezwaar te maken tegen verwerking op basis van een legitiem belang, om toestemming in te trekken of bezwaar te maken tegen geautomatiseerde beslissingen en profilering, dien dan dit [privacyverzoekformulier](#) in of stuur een e-mail naar privacy@plume.com met "Privacy Rights Request" [verzoek privacyrechten] in de onderwerpregel.

Leg in uw verzoek uit welke persoonsgegevens u graag wilt veranderen, of u uw persoonsgegevens wilt elimineren uit het gegevensbestand van Plume of andere beperkingen die u wilt opleggen aan de verwerking van uw persoonsgegevens door Plume. Om u te beschermen moet Plume misschien uw identiteit en geografische woonplaats verifiëren voordat zij kan voldoen aan uw verzoek. Plume voldoet aan uw verzoek zodra dat praktisch mogelijk is en binnen de door de toepasselijke wet vereiste periodes.

Denk eraan dat Plume vaak bepaalde persoonsgegevens moet bewaren voor administratieve doeleinden en/of ter voltooiing van een transactie waarmee u bent begonnen voordat u hebt verzocht om wijziging of verwijdering. Het kan ook zijn dat Plume bepaalde persoonsgegevens niet verwijdert om juridische redenen. Als dat gebeurt, legt Plume de redenen daarvoor uit in het antwoord aan u.

Verantwoording

Als u inwoner bent van de EER, hebt u het recht een klacht in te dienen bij de relevante gegevensbeschermingsautoriteit als u bezorgd bent over de manier waarop wij uw persoonsgegevens verwerken. Ga naar https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en voor contactinformatie.

U kunt ook contact opnemen met onze plaatselijke vertegenwoordiger, zoals vereist op grond van artikel 27 AVG, op eu27representative.plume@hoganlovells.com.

Als inwoner van Zwitserland hebt u het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder gegevensbescherming van Zwitserland:

Office of the Federal Data Protection and informatie Commissioner (FDPIC)

Feldeggweg 1

CH - 3003 Berne

Tel: 41 (0)58 462 43 95 (ma.-vr., 10.00 uur -12.00 uur)

Telefax: 41 (0)58 465 99 96

<https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/en/home/the-fdpic/contact/address.html>

Als inwoner van het Verenigd Koninkrijk hebt u het recht om een klacht in te dienen bij het Information Commission Office in het Verenigd Koninkrijk via <https://ico.org.uk/make-a-complaint/>.

Information Commissioner's Office (ICO)

Wycliffe House, Water Lane, Wilmslow Cheshire SK9 5AF

Telefoon: 0303 123 1113

Fax: 01625 524510

<https://ico.org.uk/global/contact-us/>

Inwoners van de Amerikaanse staat Californië

Als u inwoner bent van de Amerikaanse staat Californië, ga naar ons privacybeleid voor inwoners van Californië op onze website van de [Juridische afdeling](#).

ALS U WOONT IN EEN RECHTSGEBIED MET PRIVACYWETTEN DIE U PRIVACYRECHTEN BIEDEN DIE NIET STAAN BESCHREVEN IN DIT PRIVACYBELEID, NEEM DAN CONTACT OP MET PLUME VIA PRIVACY@PLUME.COM. PLUME RESPECTEERT UW PRIVACYRECHTEN EN WE DOEN ONS BEST OM TE VOLDOEN AAN UW VERZOEKEN.

9. HOE BESCHERMT PLUME DE PRIVACY VAN KINDEREN?

Plume doet geen rechtstreekse marketing voor de diensten van Plume of verzamelt willens en wetens persoonlijke informatie online van minderjarigen zonder toestemming van de ouders. Als u ervan op de hoogte komt dat een minderjarige ons persoonlijke informatie heeft verstrekt zonder toestemming van de ouders, neem dan contact op via privacy@plume.com. Zodra Plume hiervan op de hoogte komt, neemt Plume maatregelen om de persoonlijke informatie van de minderjarige te verwijderen.

Ga voor meer informatie over functies voor ouderlijk toezicht van HomePass naar <https://support.plume.com/hc/en-us/sections/360002021834-Content-Parental-Control>.

10. BRENGT PLUME PERSOONLIJKE INFORMATIE OVER NAAR ANDERE LANDEN?

Plume kan persoonlijke informatie overbrengen naar het buitenland waar Plume en haar leveranciers en partners zakendoen. Andere rechtsgebieden hebben wellicht gegevensbeschermingswetten die verschillen van (en in sommige gevallen minder beschermend zijn dan) de wetten waar u woonachtig bent.

Als uw persoonlijke informatie over de grens wordt gebracht door of namens Plume, gebruikt Plume passende waarborgen ter bescherming van persoonlijke informatie overeenkomstig dit

privacybeleid van Plume. Deze waarborgen omvatten instemming met standaard contractbepalingen en soortgelijke modelcontracten voor overdracht van persoonlijke informatie naar de gelieerde bedrijven van Plume en naar de leveranciers en partners van Plume. Wanneer geldig, eisen deze contracten dat de gelieerde bedrijven, leveranciers en partners persoonlijke informatie beschermen overeenkomstig de toepasselijke privacywetten.

Neem voor een verzoek om informatie over de standaard contractbepalingen of modelcontracten van Plume en andere waarborgen voor overdracht naar het buitenland van persoonlijke informatie contact op via privacy@plume.com.

11. WANNEER WORDT DIT PRIVACYBELEID VAN PLUME GEWIJZIGD?

Plume kan dit privacybeleid van Plume van tijd tot tijd wijzigen als reactie op veranderende juridische, technische en zakelijke ontwikkelingen. De recentste versie is altijd beschikbaar op plume.com/legal.

Als Plume het privacybeleid van Plume bijwerkt, publiceert Plume de bijgewerkte versie en verandert zij de erboven vermelde datum van "Laatst bijgewerkt". Plume neemt ook passende maatregelen om u vooraf te informeren over belangrijke wijzigingen waarvan wij denken dat deze invloed hebben op uw privacyrechten zodat u de kans hebt het herziene privacybeleid van Plume door te nemen voordat dit van kracht wordt. Als uw toestemming is vereist door de toepasselijke wetten, verkrijgt Plume uw toestemming voor wijzigingen voordat het herziene privacybeleid van Plume op u van toepassing wordt. Kijk regelmatig op plume.com/legal zodat u op de hoogte bent van de herziene versie.

12. MET WIE NEEM IK CONTACT OP BIJ VRAGEN? *[dieptekoppeling]*

De entiteit die verantwoordelijk is voor de verwerking van uw persoonlijke informatie is Plume Design, Inc., tenzij Plume fungeert als verwerker namens een van haar zakelijke klanten.

Als u vragen of opmerkingen hebt over het privacybeleid van Plume of onze privacypraktijken, kunt u contact met ons opnemen:

> per e-mail via privacy@plume.com

> per post via:

Plume Design, Inc.
Attn: Privacy
325 Lytton Ave
Palo Alto, CA 94301, Verenigde Staten