Formations Destinations pour les professionnels du tourisme

Conseiller voyage spécialiste Croatie

Domaine d'intervention : Tourisme

OBJECTIFS

- Acquérir des connaissances générales et techniques sur la destination.
- Maîtriser la logistique touristique de la destination.
- Acquérir des connaissances précises sur les différentes régions touristiques de la destination.
- Savoir définir et créer un itinéraire touristique pour répondre à une demande client précise.
- Savoir orienter un client vers un circuit ou un produit adapté en catalogue.
- Savoir identifier le profil d'un client adapté à la destination.

PUBLIC

Cette formation s'adresse aux professionnels du tourisme (agents de voyages indépendants, conseillers voyages d'agences de voyage, responsables de production de Tours Opérateurs…) qui souhaitent acquérir des connaissances techniques précises sur la destination.

PRÉREQUIS

Expérience requise en vente ou production de voyages long-courriers.

MÉTHODES MOBILISÉES

MODALITES PEDAGOGIQUES
Les modalités seront adaptées aux objectifs et aux stagiaires : apports pratiques, méthodologiques, processus d'amélioration des pratiques personnelles, exercices pratiques individuels et en petits groupes, mise en pratique avec des situations types.

MOYENS ET OUTILS
La formation propose les modalités du présentiel dans une salle équipée dans les locaux de l'agence cliente. Pour les moyens de formation en ligne, le stagiaire pourra accéder à la formation par connexion internet de débit suffisant. Les supports de la formation et ressources sur la destination seront fournis au stagiaire. La formation en ligne nécessite les outils suivants : ordinateur connecté.

INTERVENANT – Laetitia LALLE-BOTICA

Le formateur est un professionnel du tourisme sur la Croatie. Après plusieurs années au sein de Tour-Opérateurs en tant que directrice locale et plusieurs saisons passées en Croatie et au Monténégro, elle représente aujourd'hui sa propre agence spécialisée sur la Croatie, en France.
Elle dispose de profondes connaissances touristiques de la destination et des techniques de ventes pour les mettre en valeur.

Modalités disponibles
Présentiel
Distanciel
Hybride

Dates
Nous contacter.

Durée
3h30 par session.
7h pour formation complète.

Lieu présentiel
Dans les locaux de votre organisation ou dans un salon loué pour la formation.

Horaires
Présentiel 7h : 9h00-12h30 et 14h00-17h30 (accueil dès 8h45).
Distanciel : 9h30-13h (connexion dès 9h15)

Accessibilité
Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap.
Une fiche d'information est accessible sur le web : www.prodesti.fr. Pour vos questions spécifiques un référent Prodesti est dédié à l'accompagnement : luis@prodesti.fr

Formations Destinations pour les professionnels du tourisme

PROGRAMME « Connaisseur de la Croatie » - 3h30

Module 1 : Présentation générale de la destination
- Premier tour d'horizon : géographie, culture, histoire, religion
- La Croatie dans le panorama touristique
- Profil du voyageur, climats et saisons
- Accessibilité, infrastructures et services
- Formalités administratives, sécurité
- Informations pratiques à connaitre

Module 2 : Présentation des régions touristiques principales
- La Dalmatie du Nord au sud
- Les parcs nationaux
- L'Istrie / Les îles principales
- Les transports possibles et comment se déplacer entre chaque région et inter îles
- Les hébergements et infrastructures touristiques
- Les activités principales et secondaires
- Les saisons idéales

Module 3 : Les acteurs du tourisme sur la destination
- Les agences spécialistes locales et internationales
- Les agences généralistes
- Compagnies aériennes et autres intervenants

PROGRAMME « Spécialiste de la Croatie » - 3h30

Module 1 : Présentation des régions touristiques secondaires – Zagreb et la Slavonie
- Logistique, les transports pour s'y rendre, les hébergements et infrastructures touristiques, saisonnalité / Les activités principales et secondaires

Module 2 : Présentation des îles secondaires
- Logistique, les transports pour s'y rendre, les hébergements et infrastructures touristiques, saisonnalité / Les activités principales et secondaires

Module 3 : Présentation de la région du Golfe du Kvarner
- Logistique, les transports pour s'y rendre, les hébergements et infrastructures touristiques, saisonnalité / Les activités principales et secondaires

Module 4 : Présentation des extensions en Bosnie Herzégovine et au Monténégro
- Logistique, les transports pour s'y rendre, les hébergements et infrastructures touristiques, saisonnalité / Les activités principales et secondaires

Module 5 : Sensibilisation « mieux voyager »
- Une politique environnementale et sociale ambitieuse pour 2025
- En route vers un tourisme plus durable versus le tourisme de masse : beaucoup reste à faire.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Lors de la formation, les acquis du participant seront évalués au regard des objectifs (questionnaires oraux sur la destination, mise en situation collective pour établir un itinéraire de voyage, étude de cas pratique sur une demande client). La formation fait l'objet d'un positionnement à l'entrée (évaluation des connaissances préalables sur la destination) et à la sortie (évaluation notée sur un cas pratique concret). Une évaluation satisfaction est proposée auprès de chaque stagiaire. Une attestation de formation sera remise à chaque participant. Dispositif non certifiant.

Inscription
Jusqu'à 72h avant le début de la formation et en fonction des places restantes.

Tarifs
Présentiel 3h30 : 300€ HT / stagiaire (Repas non inclus) par session
Présentiel 7h : 600€ HT / stagiaire (Repas non inclus)

Distanciel 3h30 : 175€ HT / stagiaire par session
Distanciel 7h : 350€ HT / stagiaire

Conditions générales de vente sur le site web de Prodesti : www.prodesti.fr

Contact
Luis Roche
07 60 59 19 98
luis@prodesti.fr

NOS AUTRES FORMATIONS
- Destination Thaïlande
- Destination Argentine
- Destination Australie
- Destination Mexique
- Destination USA Ouest

POINTS FORTS DE LA FORMATION
- Formation assurée par un professionnel spécialiste de la destination
- Formation pratique avec mise en situation permettant une opérativité immédiate des stagiaires
- Financement OPCO possible jusqu'à 100%
- Certification QUALIOPI et organisme Datadocké

TAUX DE SATISFACTION
Le taux de satisfaction des stagiaires est de :

100%

PRODESTI SAS
44 Rue Miquel Bonet
66690 Palau-del-Vidre
N°SIRET : 901 056 119 00018
N° de déclaration d'activité : 76660249766 - code APE : 85.59B